**「甲府市上下水道局Instagram」運用ポリシー**

１　目的

甲府市水道事業・下水道事業広報企画業務において「ＷＥＢコンテンツと映像を融合した上下水道事業のＰＲ事業」と位置づけた、特設ＷＥＢサイトを甲府市上下水道局ホームページ内に開設し、運用する。特設WEBサイトへのアクセスを促す方法の一つとしてInstagramを用いたSNS広告を発信する。次年度以降も広報業務に活用していく。

2　アカウント情報

（1）アカウント名（フルネーム）：甲府市上下水道局

（2）ユーザーネーム：kofu\_jouge\_official

（3）URL：<https://www.instagram.com/kofu_jouge_official/>

3　運用管理者

　　甲府市上下水道局　業務部　業務総室　経営企画課長

4　運用主体

　　甲府市上下水道局　業務部　業務総室　経営企画課

5　運用方法

（1）原則として、投稿は、祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前8時30分～午後5時15分を目処に行います。ただし、上記の時間以外にも投稿を行う日があります。SNS広告は、本アカウントの投稿とは別に随時発信されていくため例外とします。

（2）運用主体は投稿へのコメントに対して返信は原則として行いません。また、個別具体的な行政施策へのご意見・ご要望などについては当ソーシャルメディアでは受け付けしておりませんので、ご了承ください。

6　禁止事項

コメント等を投稿する際、以下に該当するものは禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

（1）法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれのある内容

（2）特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

（3）営業活動、政治・宗教活動、その他営利を目的とするもの

（4）著作権、商標権、肖像権など、市または第三者の知的所有権を侵害するもの

（5）人種、思想、信条、性別等の差別または差別を助長させるもの

（6）公の秩序または善良の風俗に反する内容

（7）偽造や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの

（8）本人の許諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、プライバシーを害するもの

（9）有害なプログラムを使用もしくは提供するもの。また、そのおそれがあるもの

（10）わいせつな表現などを含む不適切なもの

（11）各ソーシャルメディアの利用規約に反する内容

（12）その他、本市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

7　著作権

　　本アカウントにおいて掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は、本市又は原著作者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められている行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。

8　免責事項

（1）本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。このため、本アカウントにおける情報を利用したために、ユーザーまたは第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。

（2）本アカウントに関連して生じた、ユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザーまたは第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。

（3）利用者が本アカウントにアクセスしたために被った損害について、一切の責任を負いません。

（4）関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

（5）本アカウントに対し、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません

（6）掲載内容を予告なく変更する場合があります。

9　個人情報の取り扱いについて

　　本アカウントの運営に際し、利用者のプライバシーの保護について配慮し、個人情報の取り扱いについては「甲府市個人情報保護条例」に基づき、適正な管理に努めてまいります。

10　運用ポリシーの変更について

　　本アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

11　その他

この運用ポリシーのほか、本アカウントに関し、必要な事項は運用管理者が別に定めます。