

## 第6回甲府市上下水道事業懇話会資料

### 「甲府市上下水道事業経営戦略策定に係る論点整理について」

2017.05.08

#### I 経営計画 2008 の総括的検証について

◇「甲府市上下水道事業経営計画 2008」のこれまでの取り組み状況を踏まえ、経営戦略策定に向けてどのような視点や方向性が必要か。

##### 2008 経営方針

- 1 安心・快適な生活環境を想像します。
- 2 危機管理対策の充実を図ります。
- 3 持続可能な事業経営に努めます。
- 4 満足度の高いお客様サービスの向上を目指します。
- 5 環境に配慮した事業を推進します。

##### 後期実施計画 52 事業

- ・概ね目標どおり 46 事業
- ・目標を下回っている 5 事業
- ・目標を大きく下回っている 1 事業

#### II 甲府市上下水道事業経営戦略の策定に向けて

##### 国の動向

総務省	地方公営企業の経営戦略
厚生労働省	新水道ビジョン
国土交通省	新下水道ビジョン

#### 1 総論

##### 経営理念について

◇これからの上下水道局の経営理念としてどのような視点を重視すべきか。

##### 経営計画 2008 の経営理念

「お客様との信頼関係を大切にし、子や孫の時代にも「水」を通じた潤いのある生活環境を、安定的に提供し続けます。」

## 2 水道事業経営戦略（水道事業ビジョン）

### 現状と課題について

（策定方針）

- ◆ 急激な人口減少の到来
- ◆ 大規模災害への対応
- ◆ 老朽化による更新需要の増大

### 経営方針について

◇経営方針としてどのような項目が必要か。

（策定方針）

- ◆ 「安全」、「強靱」、「持続」、「環境対策」、「お客様サービスの向上」

### 施策について

◇どのような施策に力を入れるべきか。

### 長期財政収支見通しについて

◇長期財政収支見通しを作成するにあたり留意すべき点は。

（総務省 経営戦略の基本的考え方）

- ◆ 収入と支出の均衡

### 3 下水道事業経営戦略（下水道事業ビジョン）

#### 現状と課題について

（策定方針）

- ◆ 急激な人口減少の到来
- ◆ 大規模災害への対応
- ◆ 老朽化による更新需要の増大

#### 経営方針について

◇経営方針としてどのような項目が必要か。

（策定方針）

- ◆ 「安全・強靱」、「持続」、「環境対策」、「お客様サービスの向上」

#### 施策について

◇どのような施策に力を入れるべきか。

#### 長期財政収支見通しについて

◇長期財政収支見通しを作成するにあたり留意すべき点は。

（総務省 経営戦略の基本的考え方）

- ◆ 収入と支出の均衡

## 4 経営戦略のフォローアップについて

◇経営戦略を推進していく過程で留意すべき点は。

(策定方針)

- ◆ 推進体制の整備
- ◆ 目標設定、評価、見直し