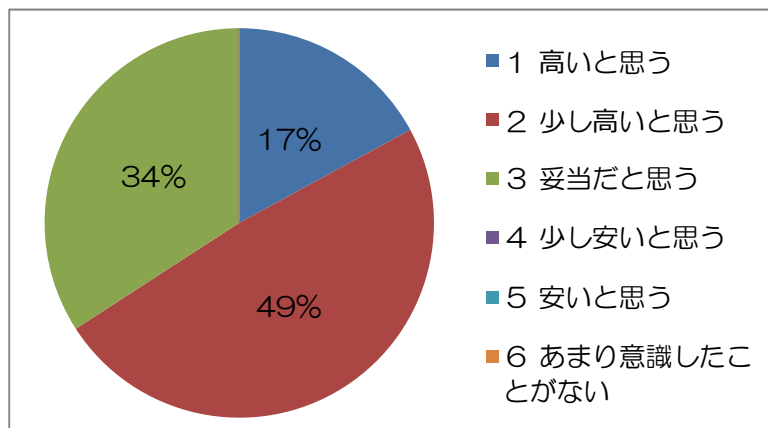


## 上下水道インターネットモニターH29第1回アンケート結果

(平成29年6月7日～平成29年6月21日)

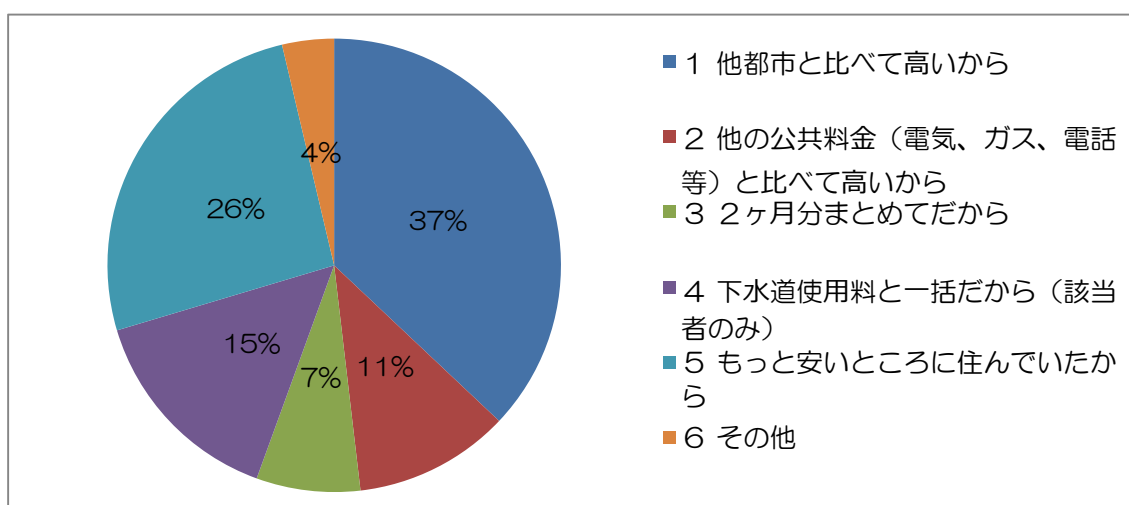
設問1.水道料金についてお伺いします。(下水道使用料を除く)現在の水道料金についてどのように思いますか?

- 1 高いと思う 7
- 2 少し高いと思う 20
- 3 妥当だと思う 14
- 4 少し安いと思う 0
- 5 安いと思う 0
- 6 あまり意識したことがない 0



設問2.設問1で「高い」「少し高い」と回答された方に伺います。「高い」「少し高い」と思う理由は何ですか?

- 1 他都市と比べて高いから 10
- 2 他の公共料金(電気、ガス、電話等)と比べて高いから 3
- 3 2ヶ月分まとめてだから 2
- 4 下水道使用料と一括だから(該当者のみ) 4
- 5 もっと安いところに住んでいたから 7
- 6 その他 1



設問3.設問2で「6 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

- 2の選択肢とも通じるところがありますが、日常の生活費の中に占める上下水道料金の割合が結構、大きいので

設問4.設問1で「安い」「少し安い」と回答された方に伺います。「安い」「少し安い」と思う理由はなんですか？

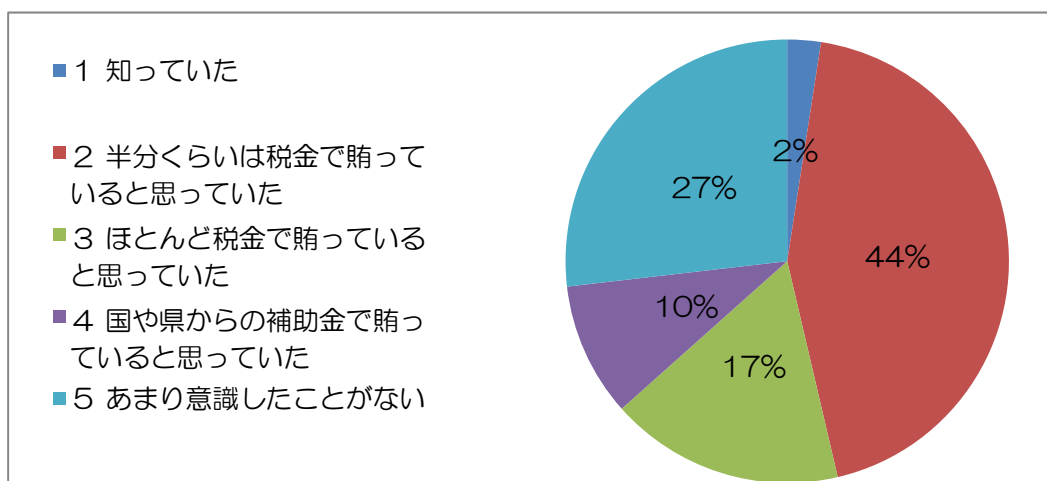
- 1 他都市と比べて安いから 0
- 2 他の公共料金（電気、ガス、電話等）と比べて安いから 1
- 3 市販の水（ミネラルウォーター、ウォーターサーバ等）に比べて安いから 0
- 4 下水道使用料と一括だから（該当者のみ） 0
- 5 もっと高いところに住んでいたから 0
- 6 その他 0

設問5.設問4で「6 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

回答なし

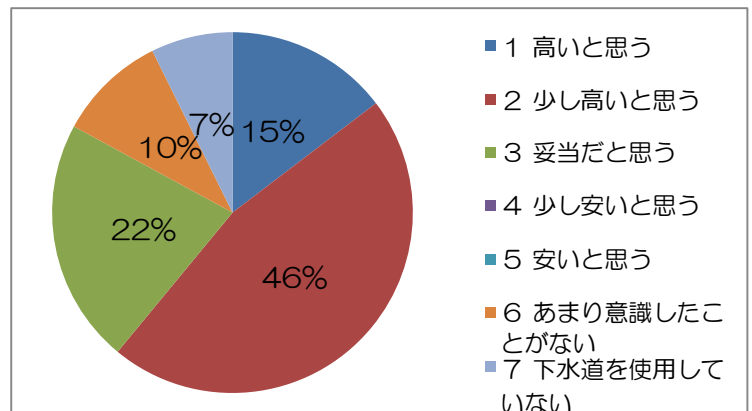
設問6.甲府市の水道事業は、公営企業として独立採算で運営しています。その経費のほとんどをお客様からの水道料金で賄っていますが、このことを知っていましたか？

- 1 知っていた 1
- 2 半分くらいは税金で賄っていると思っていた 18
- 3 ほとんど税金で賄っていると思っていた 7
- 4 国や県からの補助金で賄っていると思っていた 4
- 5 あまり意識したことがない 11



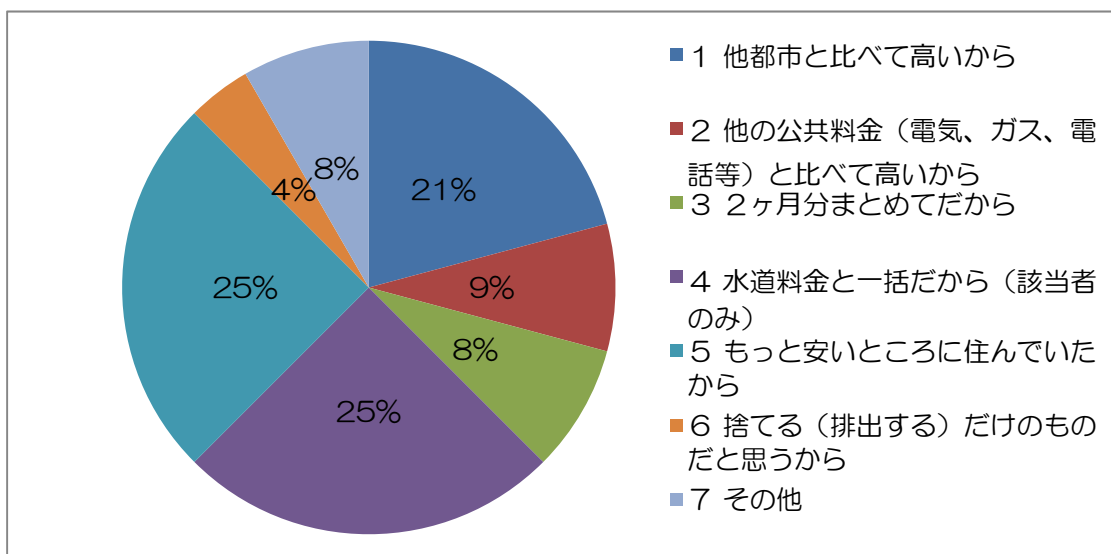
設問7.下水道使用料についてお伺いします。現在の下水道使用料についてどのように思いますか？

- 1 高いと思う 6
- 2 少し高いと思う 19
- 3 妥当だと思う 9
- 4 少し安いと思う 0
- 5 安いと思う 0
- 6 あまり意識したことがない 4
- 7 下水道を使用していない 3



設問8.設問7で「高い」「少し高い」と回答された方に伺います。「高い」「少し高い」と思う理由はなんですか？

- 1 他都市と比べて高いから 5
- 2 他の公共料金（電気、ガス、電話等）と比べて高いから 2
- 3 2ヶ月分まとめてだから 2
- 4 水道料金と一括だから（該当者のみ） 6
- 5 もっと安いところに住んでいたから 6
- 6 捨てる（排出する）だけのものだと思うから 1
- 7 その他 2
- 8 下水道を使用していない 1



設問9.設問8で「7 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

- 2の選択肢とも通じるところがありますが、日常の生活費の中に占める上下水道料金の割合が結構、大きいので
- 上水道料金に比例して金額が決められているたとえば庭の植木にお水をあげてもカウントされるのは不公平を感じてしまいます。

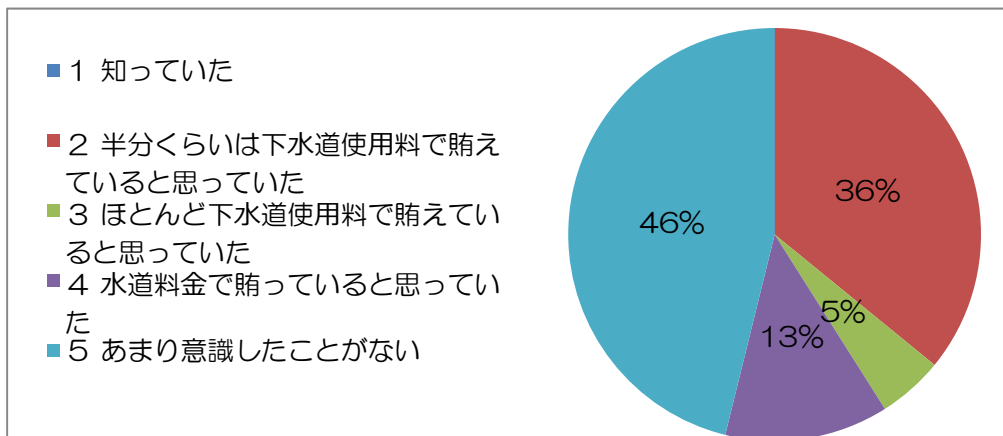
設問10.設問7で「安い」「少し安い」と回答された方に伺います。「安い」「少し安い」と思う理由はなんですか？

- 1 他都市と比べて安いから 0
- 2 他の公共料金（電気、ガス、電話等）と比べて安いから 0
- 3 浄化槽の維持管理に比べると安いから 0
- 4 処理費用を考えれば安いと思うから 0
- 5 水道料金と一括だから（該当者のみ） 0
- 6 もっと高いところに住んでいたから 0
- 7 その他 0
- 8 下水道を使用していない 0

設問11.設問10で「7 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。  
回答なし

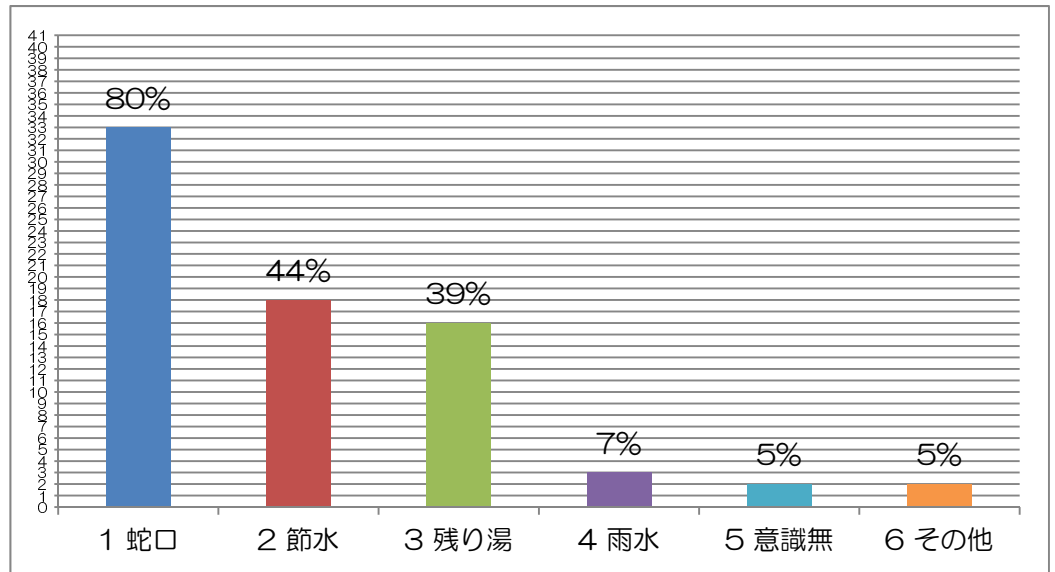
設問12.下水道事業はその使用料だけでは経費を賄うことが困難であり、国から多くの補助金を交付されることで運営が成り立っていますが、このことを知っていましたか？

- 1 知っていた 0
- 2 半分くらいは下水道使用料で賄えていると思っていた 14
- 3 ほとんど下水道使用料で賄えていると思っていた 2
- 4 水道料金で賄っていると思っていた 5
- 5 あまり意識したことがない 18
- 6 下水道を使用していない 2



設問13.水道、下水道の共通することについてお伺いします。水道料金、下水道使用料を抑えるために「節水」を心掛けていますか？（複数選択可）

- 1 こまめに蛇口を閉めている 33
- 2 節水機器（トイレ、洗濯機等）を使用している 18
- 3 お風呂の残り湯を再利用している（洗濯、散水等） 16
- 4 雨水を貯めて利用している（雨水タンク等） 3
- 5 あまり意識したことがない 2
- 6 その他 2

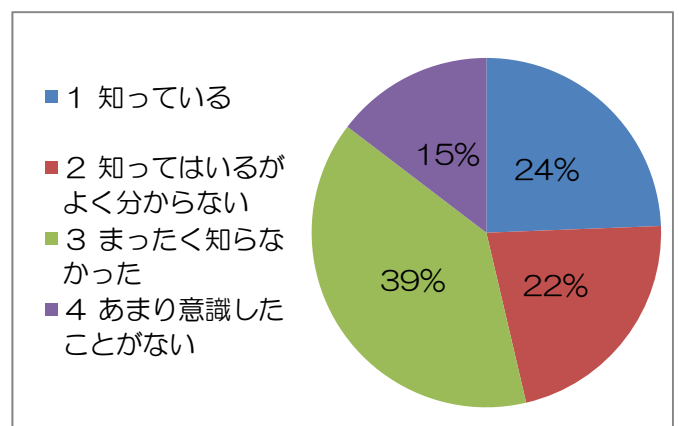


設問14.設問13で「6 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

- ・口径を縮小した
- ・食器等の洗い方を工夫する、台所で食器のすすぎ洗いに使ったような比較的きれいな水はバケツに貯めておいて、花や植木の水やりに使う

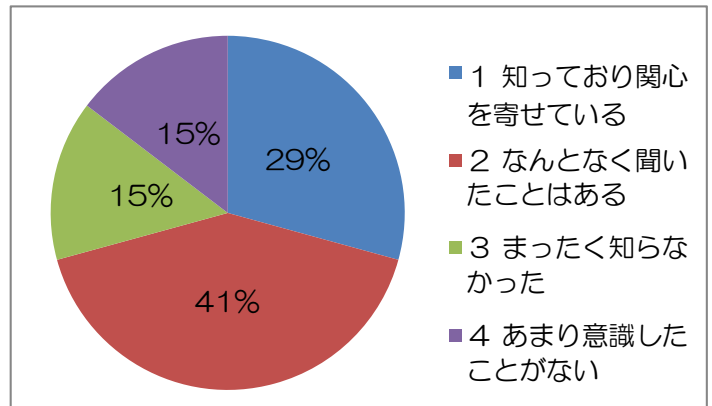
設問15.水道料金、下水道使用料の算定には、使用（排出）される水量が多くなるほど単価が高くなる「逦増料金制」を採用していますが、このことを知っていましたか？（ホームページの「上下水道料金のご案内」にあります水道料金・下水道使用料体系をご覧ください。）

- 1 知っている 10
- 2 知ってはいるがよく分からない 9
- 3 まったく知らなかった 16
- 4 あまり意識したことがない 6



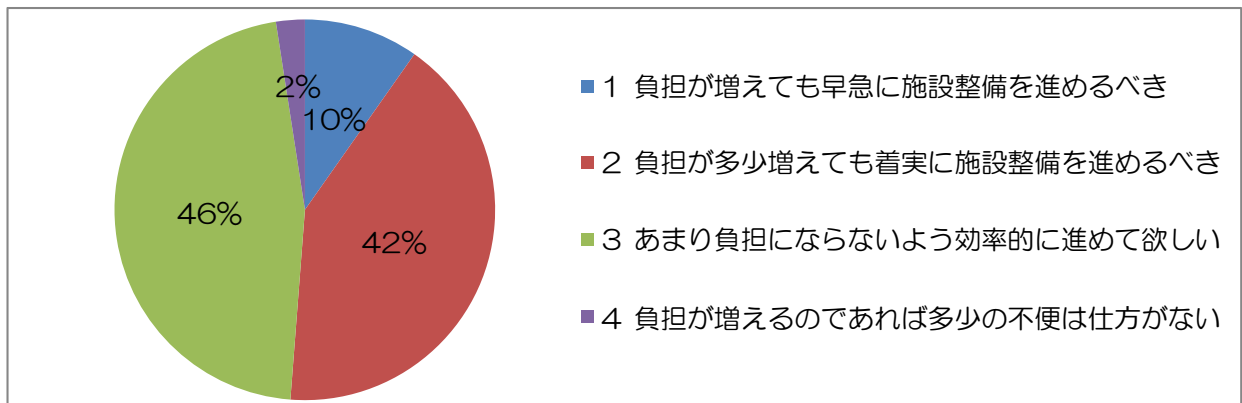
設問16.全国的に上下水道施設の老朽化が進み、管路等の耐震化率が低い状況が課題となっていることをしていますか？

- 1 知っており関心を寄せている 12
- 2 なんとなく聞いたことはある 17
- 3 まったく知らなかった 6
- 4 あまり意識したことがない 6



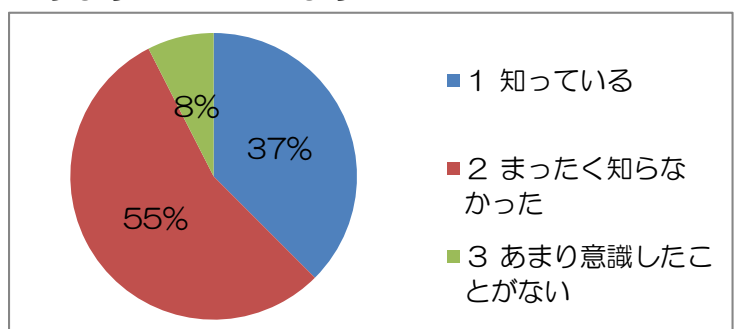
設問17.安全、安心な上下水道事業を行う上で、老朽施設や管路の更新、耐震化等の施設整備には莫大な費用がかかりますが、どのように整備を進めて行くのが良いと思いますか？

- 1 負担が増えても早急に施設整備を進めるべき 4
- 2 負担が多少増えても着実に施設整備を進めるべき 17
- 3 あまり負担にならないよう効率的に進めて欲しい 19
- 4 負担が増えるのであれば多少の不便は仕方がない 1



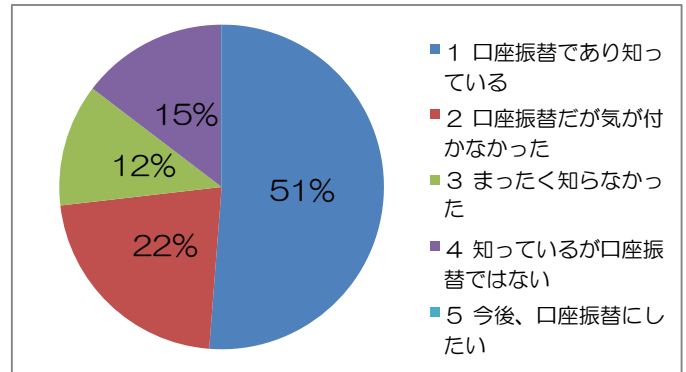
設問18.最近、全国的に水道料金、下水道使用料の値上げが行われており、山梨県内でもいくつかの市や町ですでに実施されておりますが知っていますか？

- 1 知っている 15
- 2 まったく知らなかった 22
- 3 あまり意識したことがない 3



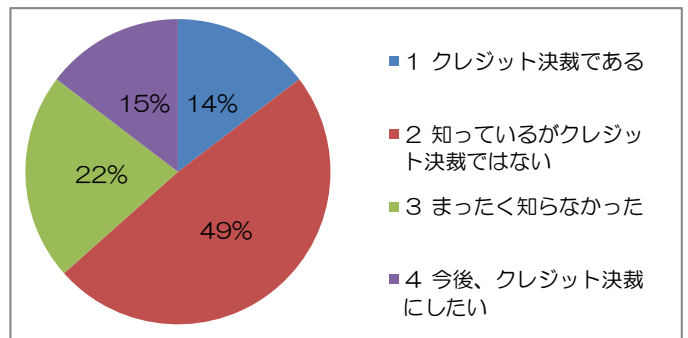
設問19.水道料金のお支払についてお伺いします。金融機関等口座振替の場合に108円の割引になることを知っていますか？（該当月の初回振替時に限ります）

- 1 口座振替であり知っている 21
- 2 口座振替だが気が付かなかった 9
- 3 まったく知らなかった 5
- 4 知っているが口座振替ではない 6
- 5 今後、口座振替にしたい 0



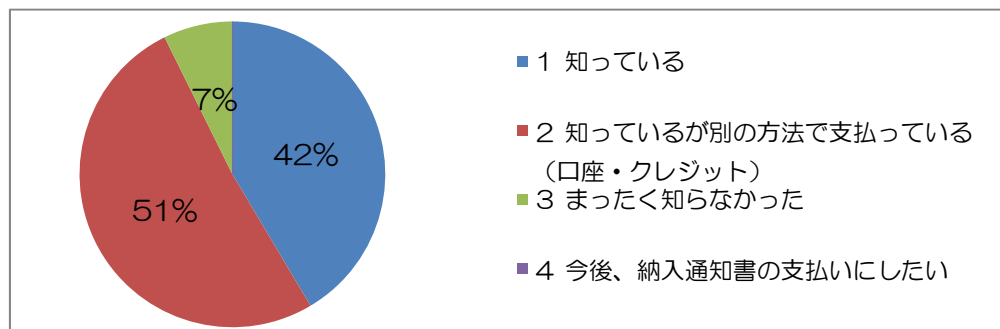
設問20.水道料金、下水道使用料のお支払についてお伺いします。クレジット決済が利用可能であることを知っていますか？

- 1 クレジット決済である 6
- 2 知っているがクレジット決済ではない 20
- 3 まったく知らなかった 9
- 4 今後、クレジット決済にしたい 6



設問21.納入通知書がコンビニエンスストアでお支払可能であることを知っていますか？

- 1 知っている 17
- 2 知っているが別の方法で支払っている（口座・クレジット） 21
- 3 まったく知らなかった 3
- 4 今後、納入通知書の支払いにしたい 0



### <考察・分析>

設問1～6については水道料金に関する質問だが、66%が「高い」「少し高い」と感じており、「安い」とする意見は無かった。「高い」「少し高い」の理由としては、「他都市」「他の公共料金」と比べて高いとの意見が48%と約半数を占め、「2ヶ月分」「下水道使用料と一緒に」だからと感じている意見が22%、「もっと安いところに住んでいた」との意見が26%となっている。また、水道事業が公営企業として独立採算運営を行っていることについては、98%が認知しておらず、内27%が「意識していない」結果となった。

設問7～12については下水道使用料に関する質問であるが、やはり61%が「高い」「少し高い」と感じており、10%が「意識していない」との意見であった。水道料金と同じく「安い」と感じている意見は無かった。「高い」「少し高い」の理由として突出したものは見られず、選択肢全般が漠然とした意識として「高い」に結びついていると思われる。ただ、「下水道使用料の算出基礎が水道の使用水量」であることに不公平感を持っているとの意見があった。下水道事業の財源については、54%が下水道使用料、もしくは水道料金で賄えていると考えており、何より「意識したことがない」との意見が46%と高い割合を占める結果となった。

設問13、14の節水については、95%が何らかの節水、再利用を行っていることが読み取れるが、設問15の算定方式については「分からない」「知らない」「意識していない」が76%にも達している。

設問16、17の施設更新、耐震化については、「関心がある」「聞いたことがある」との意見が70%を占め、また整備についても「進めるべき」「効率的に進めて欲しい」が98%と一定の理解と認識が示されている。ただ、設問18の値上げについては、「知らなかった」「意識していない」が63%となっており、他都市等の動向については関心が薄いものと思われる。

設問19～21のお支払については、コンビニエンスストア収納の認知度は93%と高く、口座振替割引は33%に認知されていない結果となった。クレジット決済については、63%に認知されながら、実際のクレジット利用者が14%に留まっている。