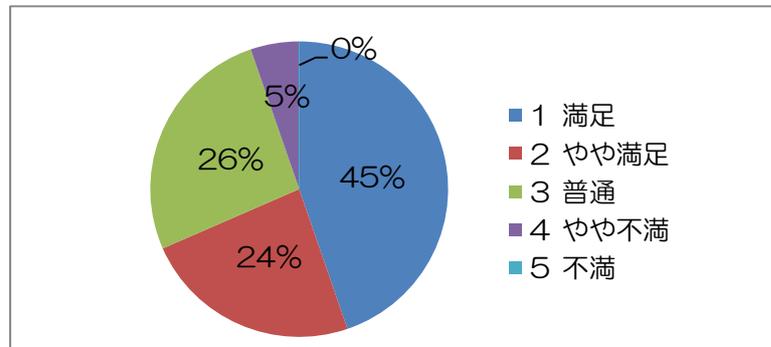


## 上下水道インターネットモニターH29第2回アンケート結果 (平成29年10月17日～平成29年10月27日)

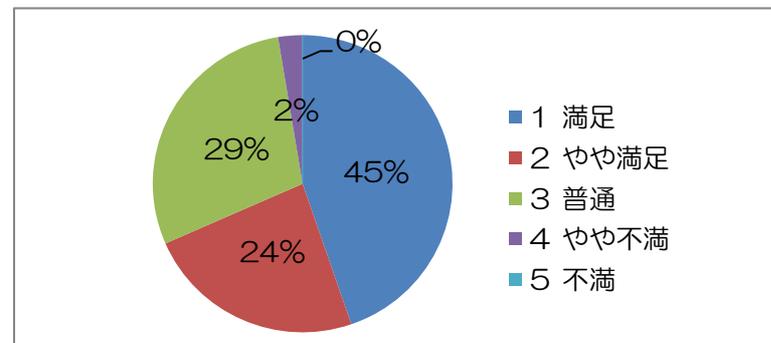
設問1.水道水の満足度についてお伺いします。「味」についてどのように感じていますか？

- 1 満足 17
- 2 やや満足 9
- 3 普通 10
- 4 やや不満 2
- 5 不満 0



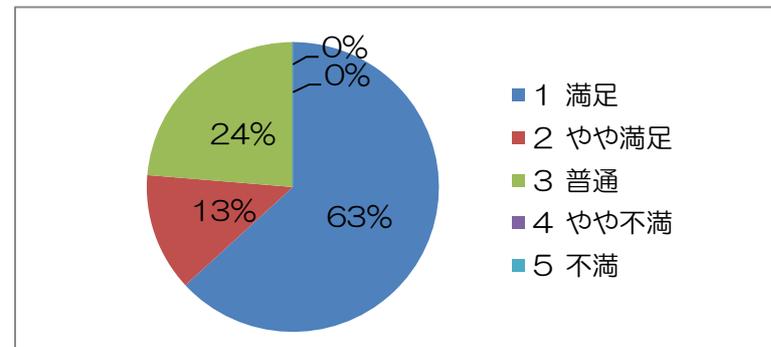
設問2.「におい」についてどのように感じていますか？

- 1 満足 17
- 2 やや満足 9
- 3 普通 11
- 4 やや不満 1
- 5 不満 0



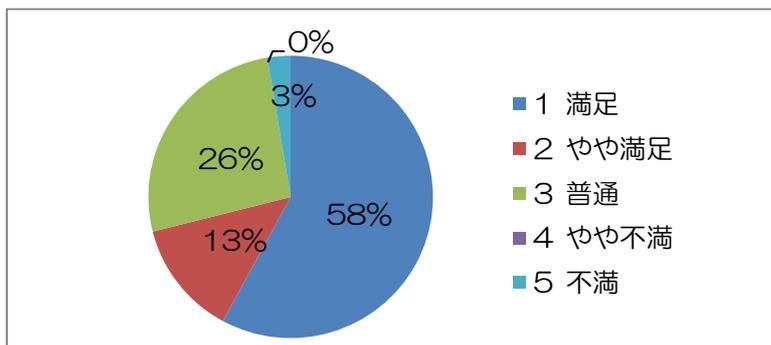
設問3.「にごり」についてどのように感じていますか？

- 1 満足 24
- 2 やや満足 5
- 3 普通 9
- 4 やや不満 0
- 5 不満 0



設問4.「水圧、出具合」についてどのように感じていますか？

- 1 満足 22
- 2 やや満足 5
- 3 普通 10
- 4 やや不満 0
- 5 不満 1

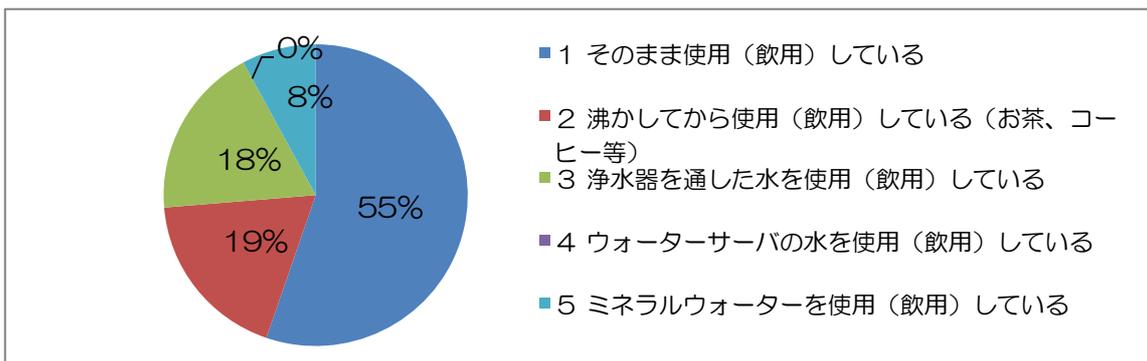


設問5.設問1～4で「4 やや不満」「5 不満」と回答された方に伺います。具体的にご意見等があればお書きください。

- 消毒の臭いが気になる。
- 家を新築する時に道路から遠いから水圧が弱いということで太い水道管を設置したが基本料金が高くなり後悔している。
- 水をそのまま飲むと正直あまり美味しくないなので、麦茶にして飲むようにしている。昔の方が水が美味しかったと感じる。

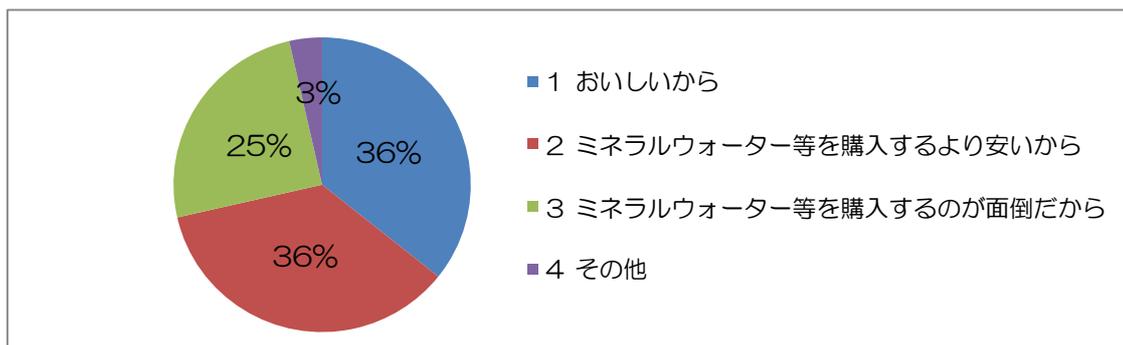
設問6.水道水の使用についてお伺いします。水道水をそのまま使用（飲用）されていますか？あてはまるものをお選びください。

- 1 そのまま使用（飲用）している 21
- 2 沸かしてから使用（飲用）している（お茶、コーヒー等） 7
- 3 浄水器を通した水を使用（飲用）している 7
- 4 ウォーターサーバの水を使用（飲用）している 0
- 5 ミネラルウォーターを使用（飲用）している 3



設問7.設問6で1～2と回答された方に伺います。水道水を使用（飲用）される主な理由はなんですか？

- 1 おいしいから 10
- 2 ミネラルウォーター等を購入するより安いから 10
- 3 ミネラルウォーター等を購入するのが面倒だから 7
- 4 その他 1

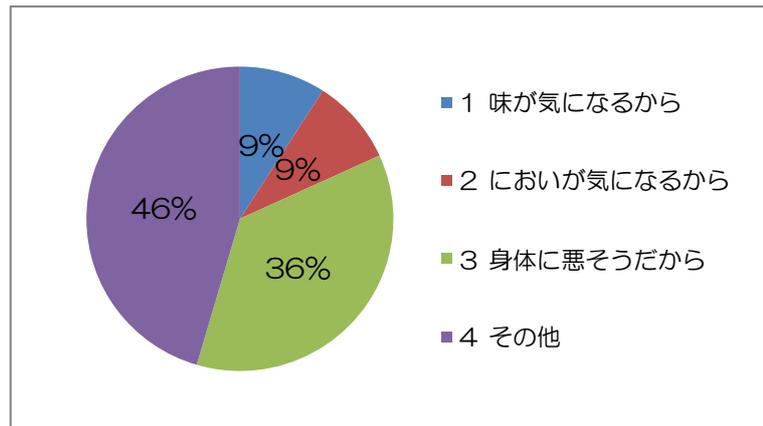


設問8.設問7で「4 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

- 団地の貯水槽が古く、気になる匂いやプラスチックの味がする事があるためです。

設問9.設問6で3～5と回答された方に伺います。水道水を使用（飲用）されない主な理由はなんですか？

- 1 味が気になるから 1
- 2 においが気になるから 1
- 3 身体に悪そうだから 4
- 4 その他 5

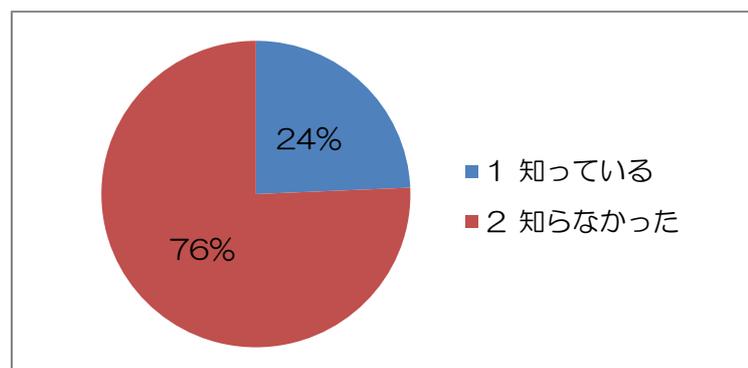


設問10.設問9で「4 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

- 味などは特に気にならないが、浄水器があるから使用している
- 子供がいるから、大事をとって浄水器を使っている。
- マンション住まいで一旦貯めた水の為、水道水を飲料とすることが、なんとなく嫌です。
- 浄水器の性能を試している。
- カルキの問題

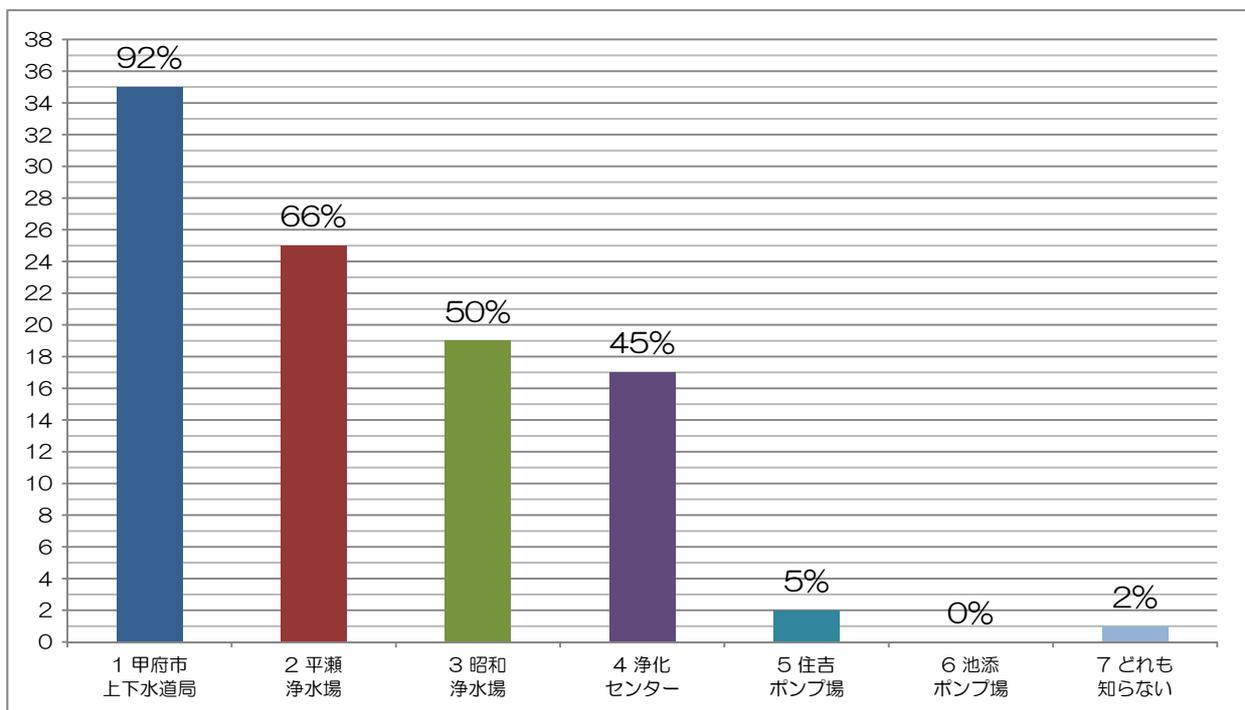
設問11.水道水の水質基準（水道法）は、ミネラルウォーター等の基準（食品衛生法）に比べて厳しく管理されていることを知っていますか？

- 1 知っている 9
- 2 知らなかった 28



設問12.上下水道施設についてお伺います。次の施設で知っているものをお答えください。（複数回答可）

- 1 甲府市上下水道局 35
- 2 平瀬浄水場 25
- 3 昭和浄水場 19
- 4 甲府市浄化センター 17
- 5 住吉ポンプ場 2
- 6 池添ポンプ場 0
- 7 どれも知らない 1



設問13.甲府市上下水道局庁舎の屋上に、太陽光発電パネルが設置されていることをご存知ですか？※年間約3万1千kwhを発電（一般家庭約8軒分）、庁舎電力として使用

- 1 知っている 1
- 2 知らなかった 36

設問14.甲府市上下水道局では、小水力発電（山宮減圧槽）を行っていることをご存知ですか？※「小水力発電」＝減圧槽内の高低差を利用した小規模水力発電、年間約90万kwhを発電（一般家庭約250軒分相当）

- 1 知っている 1
- 2 知らなかった 36

設問15.甲府市浄化センターでは、電気エネルギーの効率化を図るためにNAS電池施設を運用していますがご存知ですか？※「NAS電池」＝夜間電力で充電した電気を日中使用することができる蓄電池

- 1 知っている 1
- 2 知らなかった 37

設問16.災害発生時の断水等に備えて「非常用貯水槽」が、公共施設や小学校に設置されていることをご存知ですか？

- 1 知っている 24
- 2 知らなかった 14

設問17.災害発生時に下水道管に直接接続できる「マンホールトイレ」をご存知ですか？

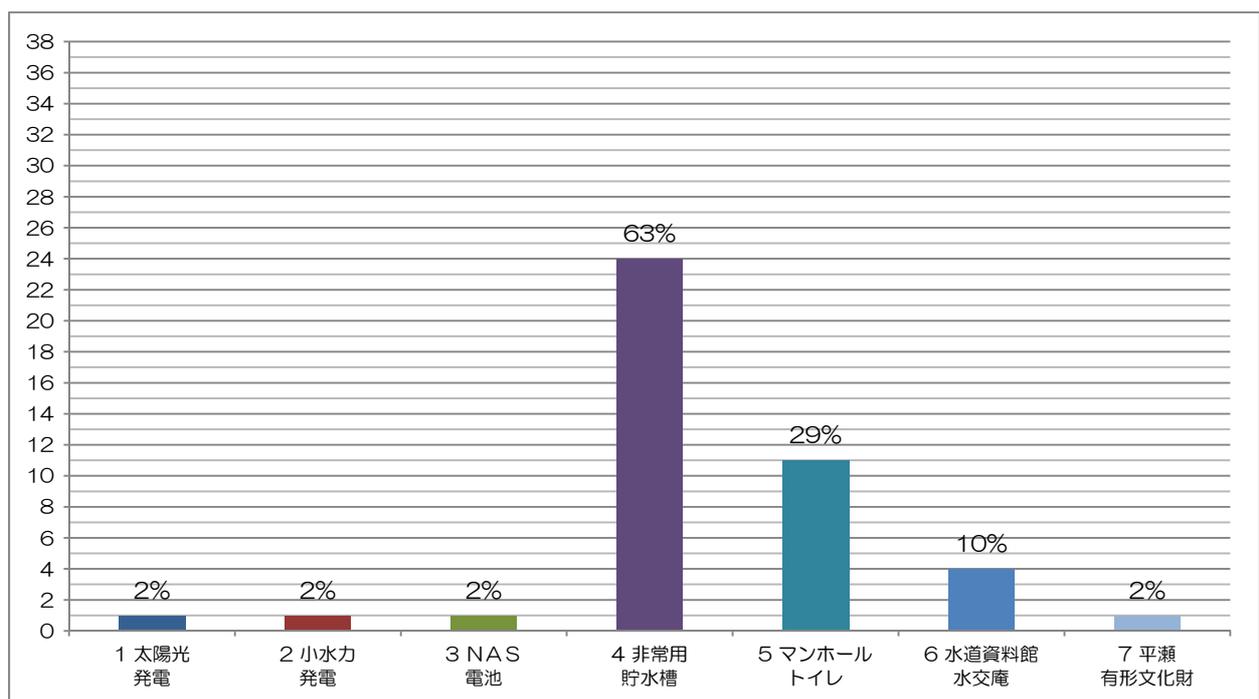
- 1 知っている 11
- 2 知らなかった 27

設問18.平瀬浄水場には水道資料館「水交庵」がありますがご存知ですか？※「水交庵」＝平瀬浄水場旧事務所（有形文化財）

- 1 知っている 4
- 2 知らなかった 34

設問19. 平瀬浄水場には、文化庁登録有形文化財が複数ありますがご存知ですか？  
※旧事務所、旧ろ過池整水井、旧片山隧道上口、旧片山隧道下口、第2隧道上口、旧取水口門部

- 1 知っている 1
- 2 知らなかった 37



## <考察・分析>

設問1～4については水道水の満足度に関する質問です。「味（69%）」「におい（69%）」「にごり（76%）」「水圧、出具合（71%）」について概ね70%前後が「満足」「やや満足」との回答となっており、「やや不満」「不満」は5%以下であることから、満足度については高い評価を得ています。しかし、わずかではありませんが“消毒（塩素）の臭いが気になる”や“昔の方が美味しかった”との意見も見られました。

設問6～10は水道水の使用についての質問であり、74%が水道水を「そのまま使用（飲用）している」「沸かしてから使用（飲用）している」との回答となり、その主な理由としてミネラルウォーター等を“購入するより安い”“購入するのが面倒”が61%を占める結果となっています。

また、「そのまま使用（飲用）しない」とする26%については、水道水の身体、健康への影響を心配する意見が見られますが、続く設問11、水道水とミネラルウォーター等の水質基準の違いについて、“知っている”は24%と低く、水道水の安全性をより広く周知し、理解を促す必要があるものと考えます。

設問12～19については、上下水道施設と取り組んでいる事業についての認知度に関する質問となります。

「甲府市上下水道局」自体は92%、「平瀬浄水場（66%）」「昭和浄水場（50%）」「甲府市浄化センター（45%）」については概ね50%前後認知されている一方、「住吉ポンプ場（5%）」「池添ポンプ場（0%）」はほぼ認知されていない結果となっています。

次に事業及び文化財施設については、「太陽光発電（2%）」「小水力発電（2%）」「NAS電池設備（2%）」とほぼ認知されておらず、「非常用貯水槽（63%）」「マンホールトイレ（29%）」といった災害対策に関連し、地域ごとに整備される施設については認知が進んでいることが推測できます。

有形文化財に関しては、「水道資料館水交庵（10%）」「平瀬浄水場有形文化財（2%）」とやはり低調な認知度となっています。

今後はより一層の、水道水の安全性と厳正な水質管理体制を周知すると共に、環境に配慮した事業運営、貴重な有形文化財の存在を広く広報し、認知度の向上に努めて参ります。