

上下水道インターネットモニターH30第2回アンケート結果

(平成30年9月3日～平成30年9月17日)

はじめに

平成30年度第2回目のアンケートについては、日常の水道水の使用に関する満足度や使用状況、また水道水や上下水道施設に関する認知度を問う調査を実施した。

設問は全部で22項目、以下の3つの区分で調査した。

第1区分(設問 1～ 6)は、水道水の満足度。

第2区分(設問 7～12)は、水道水の使用状況、認知。

第3区分(設問13～22)は、上下水道施設の認知。

回答結果と分析について

○第1区分 水道水の満足度について

設問1～5ではそれぞれ水道水の①味・②におい・③にごり・④水圧、出具合について尋ねたが、回答(42人中)「満足」「やや満足」と回答したのは、それぞれ①74%・②69%・③81%・④83%と、大多数が満足している傾向にあった。

一方、味に関して「やや不満」が2%、においに関して「やや不満」が5%、にごりに関して「不満」が2%という声もあった。具体的な意見としては、塩素の匂いが強い、濁っている事がある、そのまま飲むと美味しく感じない、という内容であった。

○第2区分 水道水の使用状況、認知について

設問6で水道水の使用状況について尋ねたところ、「そのまま使用(飲用)している」と67%が回答しており、続いて「浄水器を設置している」が21%、「沸かしてから使用(飲用)」・「ミネラルウォーターを購入している」は5%という結果であった。その他(2%)については、基本的には水道水を使用しているが、スーパーの水を汲めるサービスを併用し、水道水の節約に繋がっているとの意見があった。

設問6で「そのまま使用」「沸かしてから使用」と回答した方に水道水を使用する理由を尋ねたところ、「おいしい、飲用に充分適する」が67%、「ミネラルウォーター等を購入するのが面倒」が15%、「ミネラルウォーター等を購入するよりも安い」「その他」がそれぞれ9%であった。その他については、麦茶にして飲んでいる、日本国内で飲用に適さない水道水はないと思うからという回答があった。

設問6で「浄水器を設置」「家庭用ウォーターサーバを設置」「ミネラルウォーターを購入」と回答した方に水道水を使用しない理由を尋ねたところ、「浄水器を使ったほうがおいしくなる、安全になるイメージがある」が55%、「塩素などが身体に悪そう」が45%であった。浄水器を使ったほうがより良くなるイメージと水道水に対してあまり良くないイメージが持たれていることが分かる。

設問 12 では水道水がミネラルウォーターよりも水質基準が厳しいことを知っているか尋ねる内容であったが、「知らなかった、ミネラルウォーター等の基準の方が安全だと思っていた」が 52%と若干半数を超えており、「知らなかったが、水道水の基準の方が安全だと思っていた」が 26%、「知っている」が 22%という結果であった。

設問 13 ではボトルドウォーター「甲府の水」が 2018 年モンドセレクション金賞受賞したことの認知度について、「知っている」が 55%、「知らなかった」が 45%であった。また受賞についてどのように知ったかについては「TV・ラジオ・新聞」が 44%と最も多く、「広報誌」が 26%、「水道局の HP」が 17%、「知人・友人から」が 9%、「SNS」が 4%という順番であった。

○第 3 区分 上下水道施設の認知について

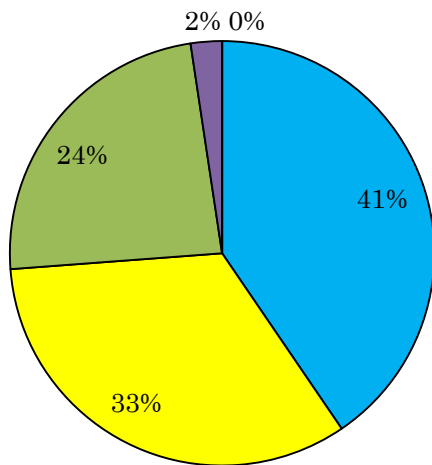
設問 15 では甲府市の上下水道施設について知っているものを答えていただくという内容で、「甲府市上下水道局」が 93%、「平瀬浄水場」が 60%、「昭和浄水場」が 52%、「甲府市浄化センター」が 29%、「住吉ポンプ場」が 10%、「池添ポンプ場」「どれも知らない」が 2%という結果になった。平瀬・昭和浄水場と浄化センターの認知度の比較から、下水道事業に対する認知度の低さが伺える。

設問 16 では上下水道局庁舎に太陽光発電パネルを設置していることについて、「知っている」が 10%、「知らなかった」が 90%。設問 17 では小規模水力発電を行っていることについて、「知っている」が 10%、「知らなかった」が 90%。設問 18 では NAS 電池施設の運用について、「知っている」が 2%、「知らなかった」が 98%という結果であり、上下水道局の行っている自然エネルギーの活用や電気の効率化などの認知度は非常に低い状態であった。

設問 19 では非常用貯水槽が公共施設や小学校などに設置されていることについて、「知っている」が 76%、「知らなかった」が 24%。設問 20 ではマンホールトイレについて、「知っている」が 41%、「知っており、訓練等で見たことがある」が 7%、「知らなかった」が 52%という結果であり、災害対策などに関しては一定の認知度を確認できた。

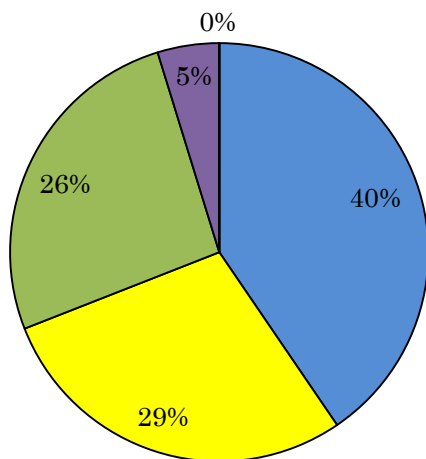
設問 21 では平瀬浄水場内にある水道資料館「水交庵」について、「知っている」が 7%、「知っており、見学したことがある」が 3%、「知らなかった」が 90%。設問 22 では平瀬浄水場内に文化庁登録有形文化財が複数あることについて、「知っている」が 2.5%、「知っており、見学したことがある」が 2.5%、「知らなかった」が 95%という結果であり、上下水道局が保有する歴史的に重要な施設や建造物に関する認知度は非常に低い状況であった。

設問 1.水道水の満足度に関してお伺いします。「味」についてどのように感じていますか？



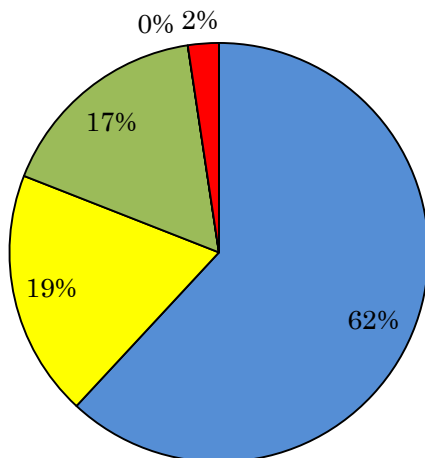
- 1 満足 17人
- 2 やや満足 14人
- 3 普通 10人
- 4 やや不満 1人
- 5 不満 0人

設問 2.「におい」についてどのように感じていますか？



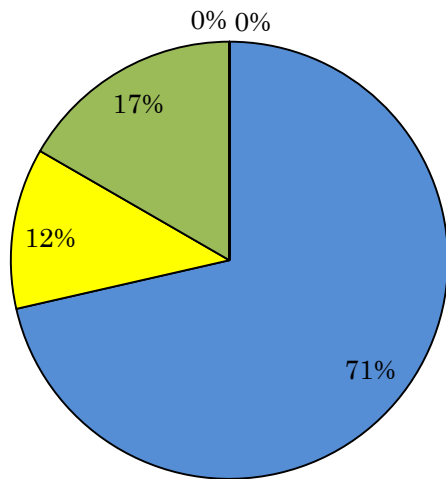
- 1 満足 17人
- 2 やや満足 12人
- 3 普通 11人
- 4 やや不満 2人
- 5 不満 0人

設問 3.「にごり」についてどのように感じていますか？



- 1 満足 26人
- 2 やや満足 8人
- 3 普通 7人
- 4 やや不満 0人
- 5 不満 1人

設問 4. 「水圧、出具合」についてどのように感じていますか？



- 1 満足 30人
- 2 やや満足 5人
- 3 普通 7人
- 4 やや不満 0人
- 5 不満 0人

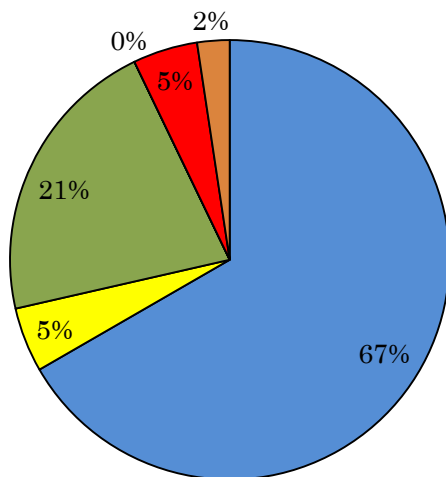
設問 5. 設問 1～4 で「4 やや不満」「5 不満」と回答された方に伺います。

具体的にご意見等があればお書きください。

- ・塩素の匂いが強い
- ・水道水が濁っている事がある。
- ・水をそのまま飲むと、あまり美味しく感じない。東京都内の水の方が正直美味しく感じている。水道管の影響かもしれないが。

設問 6. 水道水の使用についてお伺いします。水道水をそのまま使用（飲用）されていますか？

あてはまるものをお選びください。

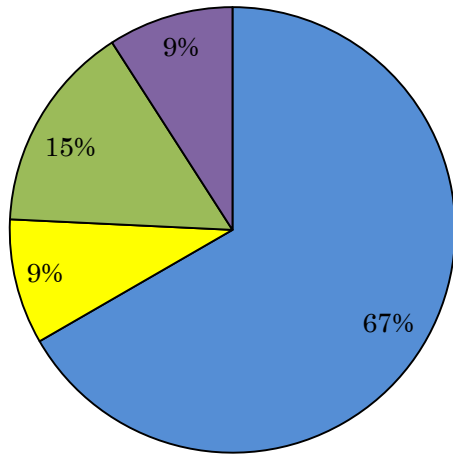


- 1 そのまま使用（飲用）している 28人
- 2 そのままの飲用はしないが、沸かしてから使用（飲用）している 2人
- 3 浄水器を設置している 9人
- 4 家庭用ウォーターサーバを設置している 0人
- 5 ミネラルウォーターを購入している 2人
- 6 その他 1人

設問 7. 設問 6 で「6 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

- ・スーパーの BIG で、水を汲めるサービスがありますが、汲める時は汲んで、水道費用の節約に使っています。それ以外は水道水です。

設問 8.設問 6 で 1・2 と回答された方に伺います。水道水を使用（飲用）される主な理由はなんですか？

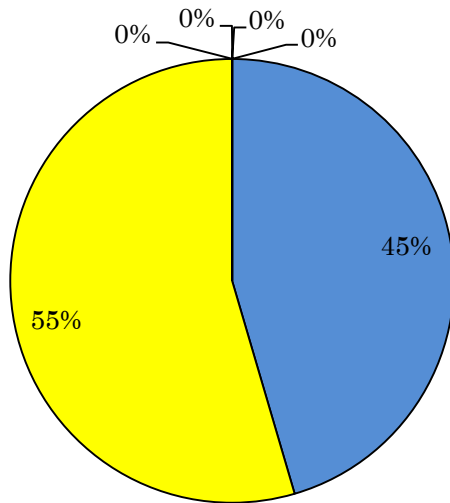


- 1 おいしい、飲用に充分適するから 22人
- 2 ミネラルウォーター等を購入するより安いから ※水道水：2リットル×3本=約1円 3人
- 3 ミネラルウォーター等を購入するのが面倒だから 5人
- 4 その他 3人

設問 9.設問 8 で「4 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

- ・麦茶にして飲んでいるため、水そのものの味があまりしないから
- ・日本国内で飲用に適さない水道水は無いと思うから。

設問 10.設問 6 で 3～5 と回答された方に伺います。水道水を使用（飲用）されない主な理由はなんですか？

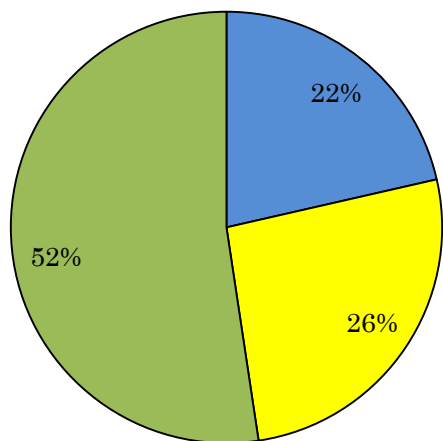


- 1 味が気になるから 0人
- 2 においが気になるから 0人
- 3 塩素などが身体に悪そうだから 5人
- 4 浄水器を使った方がよりおいしくなる、安全になるというイメージがあるから 6人
- 5 ウォーターサーバーやミネラルウォーターの水の方が身体に良さそうだから 0人
- 6 その他 0人

設問 11.設問 10 で「6 その他」と回答された方は、具体的にお答えください。

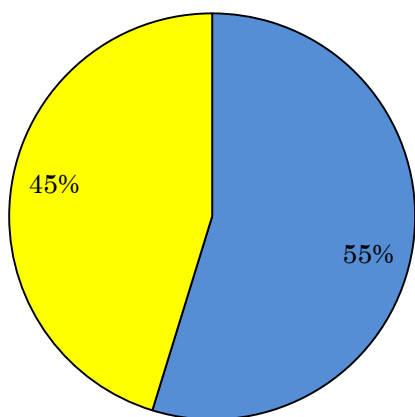
※回答なし

設問 12.水道水の水質基準（水道法）は、ミネラルウォーター等の基準（食品衛生法）に比べ
厳しく管理されていることを知っていますか？



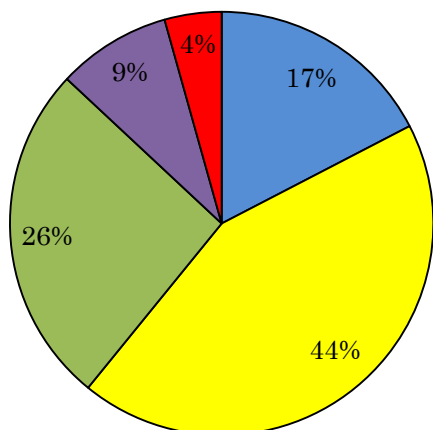
- 1 知っている 9人
- 2 知らなかったが、水道水の基準の方が安全だと思っていた 11人
- 3 知らなかった、ミネラルウォーター等の基準の方が安全だと思っていた 22人

設問 13.上下水道局で製造している水道水を原水とした、ボトルドウォーター「甲府の水」が
2018年モンドセレクション金賞を受賞したことはご存知でしたか？



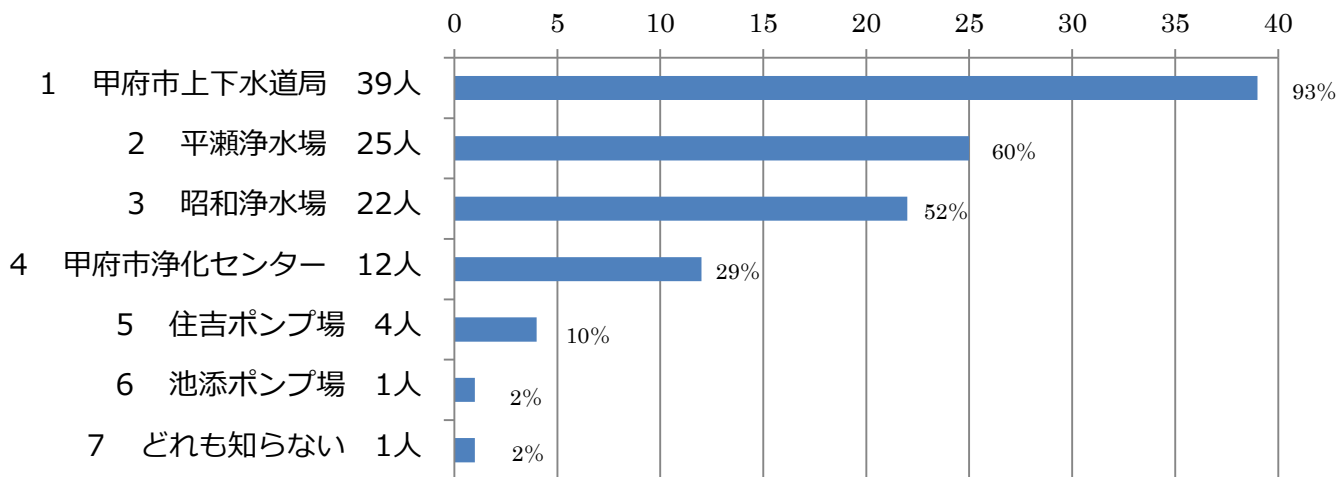
- 1 知っている 23人
- 2 知らなかった 19人

設問 14.設問 13で「1 知っている」と回答された方にお伺いします。受賞したことについてはどのように知りましたか？



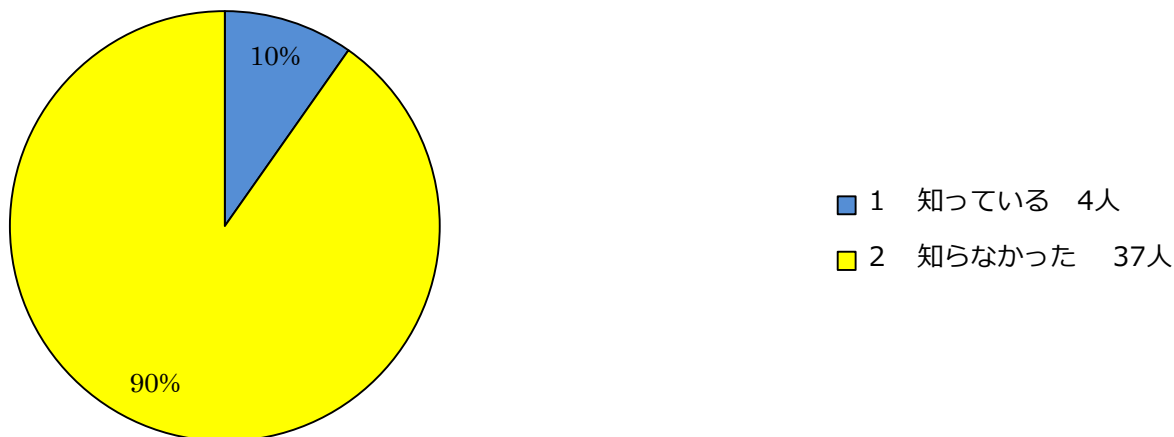
- 1 水道局のホームページ 4人
- 2 TV・ラジオ・新聞 10人
- 3 広報誌 6人
- 4 知人・友人から 2人
- 5 SNS 1人

設問 15.上下水道施設についてお伺います。 次の施設で知っているものをお答えください。（複数回答可）



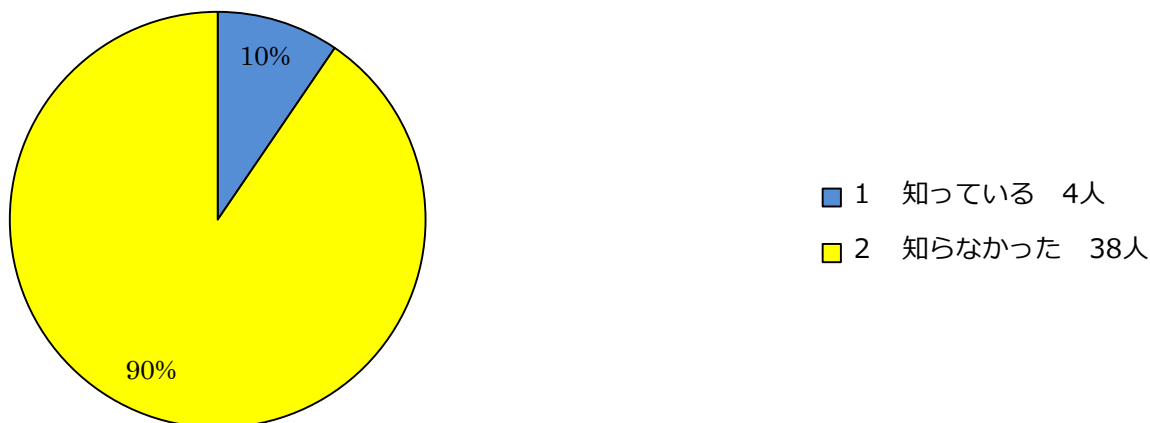
設問 16.甲府市上下水道局庁舎の屋上に、太陽光発電パネルが設置されていることをご存知ですか？

※年間約 3 万 1 千 kwh を発電（一般家庭約 8 軒分）、庁舎電力として使用

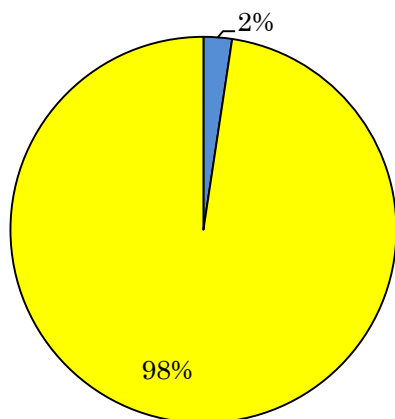


設問 17.甲府市上下水道局では、小水力発電（山宮減圧層）を行っていることをご存知ですか？ ※「小水力発電」

=減圧層内の高低差を利用した小規模水力発電、年間約 120 万 kwh を発電（一般家庭約 330 軒分相当）

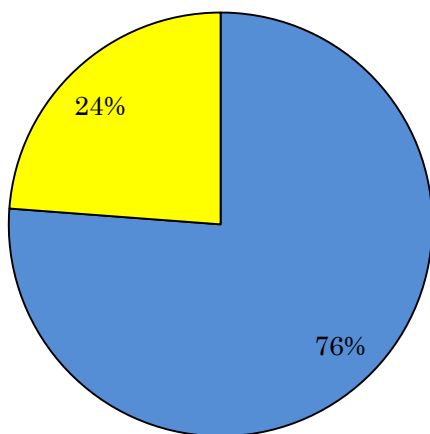


設問 18.甲府市浄化センターでは、電気エネルギーの効率化を図るためにN A S電池施設を運用していますがご存知ですか？ ※「N A S電池」=夜間電力で充電した電気を日中使用することができる蓄電池



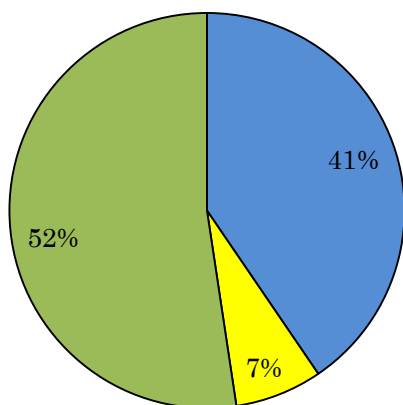
- 1 知っている 1人
- 2 知らなかった 41人

設問 19.災害発生時の断水等に備えて「非常用貯水槽」が、公共施設や小学校に設置されていることをご存知ですか？



- 1 知っている 32人
- 2 知らなかった 10人

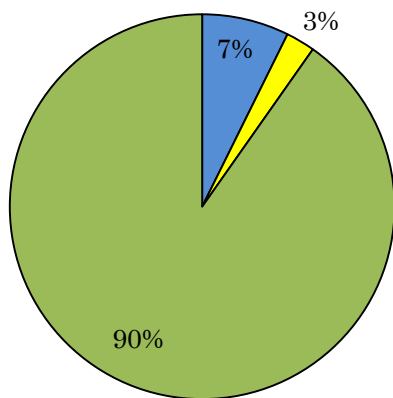
設問 20.災害発生時に下水道管に直接接続できる「マンホールトイレ」をご存知ですか？



- 1 知っている 17人
- 2 知っており、訓練等で見たことがある 3人
- 3 知らなかった 22人

設問 21.平瀬浄水場には水道資料館「水交庵」がありますがご存知ですか？

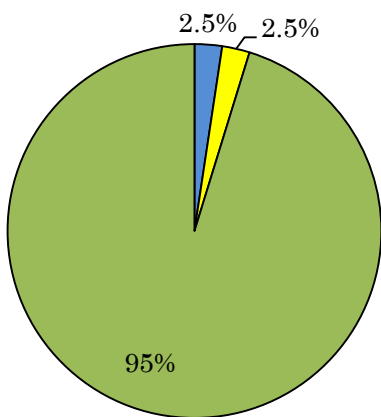
※「水交庵」=平瀬浄水場旧事務所（文化庁登録有形文化財）



- 1 知っている 3人
- 2 知っており、見学したことがある 1人
- 3 知らなかった 37人

設問 22.平瀬浄水場には、文化庁登録有形文化財が複数ありますがご存知ですか？

※旧事務所、旧ろ過池整水井、旧片山隧道上口、旧片山隧道下口、第2隧道上口、旧取水口門部



- 1 知っている 1人
- 2 知っており、見学したことがある 1人
- 3 知らなかった 40人