

甲府市上下水道事業経営計画2008後期実施計画 平成28年度実績一覧表

1. 安心・快適な生活環境の創造

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
1	「第3次新21世紀水源保全計画」(仮称)の策定・実施	水保全課	「第2次21世紀水源保全計画」(平成22～平成26年度)を実施中であるが、今後は甲府市水道水源保護対策協議会を設置し、「第3次21世紀水源保全計画」(仮称)(平成27～平成31年度)を策定し、実施する。	平成25年度、26年度に外部の有識者からなる甲府市水道水源保護対策協議会を設置し、これからの水源保全について提言を受け、「第3次21世紀水源保全計画」(仮称)を策定し、平成27年度から実施する。	「第3次21世紀水源保全計画」(仮称)の策定・実施 【実績】「新21世紀水源保全に関する提言」を踏まえ、平成26年度末に策定した「新21世紀水源保全計画」に基づき事業を実施した。	「新21世紀水源保全計画」に基づき関係機関等と連携を図る中で水源保全事業を推進する。	B	「新21世紀水源保全計画」に基づき、各種事業に計画的に取り組むこと。
2	水源かん養林対策	水保全課	水源かん養林対策として、森林の借受や取得の推進、整備補助を実施する。	○学習、調査及び研究用フィールドとして活用できる森林の借受・取得を推進し、「第3次21世紀水源保全計画」(仮称)においても実施する。 ○森林整備補助は水源保護地域の民有林整備事業について、補助金の増額も視野に入れ、水源林整備を実施する。	学習、調査及び研究用フィールドとしての森林の借受・取得 【実績】「こうふ水源の森整備事業」により、水源基地取得及び水源の森サポートの検討を行った。 森林整備補助(未整備の民有林等への補助) 【実績】山梨県及び市の補助制度と連携する中で、整備実績を踏まえて水源保護地域における森林整備事業補助金を交付した。 保育面積 3.0ha 補助額98,000円	水源保護地域における民有林の水源涵養機能の向上を図るため、学習、調査及び研究用フィールドとしての森林の借受・取得について引き続き検討を進め、効果的に借受・取得できるよう努めるとともに、森林整備補助について、今後も計画的に推進する。	B	水源保護地域における水源涵養機能の向上に向けて、関係機関と連携しながら民有林を借受・取得する中で「こうふ水源の森」として活用し、市民等の水源保全への意識高揚を図るとともに、効果的に補助金を交付して水源林の整備促進に取り組むこと。
3	市民との協働による水源保全	水保全課	甲府市水道水源保護地域の水源保全を図るため、市民との協働による水源保全事業を実施する。	将来にわたり安全でおいしい水を豊富に供給し続けるため、市民・団体及び企業が行政・水道事業者のパートナーとなり、水源保護や水環境保全活動に参加し、ともに水源保全に係る啓発活動を推進する。	情報の発信推進 【実績】水源保全に関する各種イベント事業について、広報活動を行った。 「水源林植樹の集い」(こうふ水源の森づくり) 【実績】甲府市御岳町の市有林で実施した。参加者:385名、面積:0.3ha、ミズナラ植樹:900本 「水道水源地クリーン作戦」(年2回開催) 【実績】(1回目市民との協働) 水源保護地域内であるマウントピア黒平周辺で清掃活動を実施した。参加者:194名、可燃ゴミ:160kg、不燃ゴミ:210kgを収集 (2回目職員と各種団体) 荒天のため中止 「水源観察会」 【実績】水源保護地域内において、親子を対象として荒川源流域の野鳥などの観察会及び水生生物の観察会を実施した。 参加者:167名(野鳥観察会:32名、水生生物観察会:135名)	普及啓発事業として徐々に市民や団体等の理解と協働の輪が広がっているが、継続的に実施する必要があることから、関係機関と連携する中で市民等の水源及び涵養林に対する親しみや愛着、水源保全意識を醸成し、水源の保全を促進する。	B	「新21世紀水源保全計画」に基づき、「信頼される水道を実現する水源保全」という目的の達成に向けて、市民や団体、関係機関と連携して取り組みを推進すること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
4	荒川流域及び地下水の水質対策	浄水課	荒川ダム放流水を主とする荒川流域の表流水の水質監視や合併処理浄化槽の設置推進及び維持管理費の補助を行う。また、原水水質の富栄養化対策として、荒川ダム貯留水の水質調査・保全を図る。 山梨大学との共同研究を基に、更なるかん養機能向上に向け、調査結果を分析し水質の状況等の考察を実施する。	平瀬系及び昭和系の原水水質調査、生活排水対策強化のため合併処理浄化槽等設置推進及び維持管理費補助を行うことにより、荒川流域の水質向上を図る。 甲府市・山梨大学連携事業により荒川上流水源林については、研究の基礎データを基に現状把握・モデル精度向上を目指す。盆地地下水については、量・質からみた地下水の実態調査、流動の把握、賦存量の調査研究を実施する。また、社会学習の一環として小中学生の学習の場を設け、水源保全・保護教育の実施し、理解を図る。	甲府市・山梨大学連携事業 【実績】荒川上流域の調査については、作成した水収支モデルに調査データを追加し精度の向上を図った。また、近年上昇傾向にあるリン濃度を解析するため竹日向川、ダム湖底の泥質調査等を実施した。 地下水調査については、市内広域調査や情報収集を継続して行った。 ダム富栄養化対策としての水質調査 【実績】富栄養化の要因となる窒素、リン等の水質検査を行うとともに藻類等の発生状況を調査し、荒川ダムの水質を継続的に監視した。また、上下水道局での調査の他、山梨大学連携事業においても、関連調査を行い荒川ダムの水質を監視する事に努めた。 荒川・昭和水源水質調査 【実績】平瀬浄水場系の水源である荒川上流域の水質検査を実施し、水源水質保全のためのデータを蓄積するとともに、昭和浄水場及び中道系水源においても各取水井の水質検査・地下水汚染の監視を行った。	山梨大学連携事業においては、平成29年度が5年計画の最終年度となることから、これまでの調査結果を精査し、残されている課題を整理した中で、更に、事業継続を行う。 ダム富栄養化対策については、山梨大学連携、及び荒川水源水質調査を引続き行うことでダム湖の水質を監視していく。 荒川上流域、昭和及び中道各取水井の水源についても、引続き水質保全に向けて検査・監視を行う。	B	山梨大学との連携事業による取組みを検証・評価し、長期的かつ広域的視点から良質で安定的な水源確保・保全に向けて、引き続き調査・研究を行うとともに、研究成果を活かした取組みの推進を図ること。
		水保全課		生活排水対策 (合併処理浄化槽の設置推進及び維持管理費補助) 【実績】水源保護地域内において、水質保全を図るため浄化槽の維持管理補助を実施した。 維持管理補助戸数：195件 金額：5,361,456円 社会学習の一環として小中学生の水源保全教育の推進 【実績】校長会等を通じて出前講座の実施について依頼したが、実績は挙げられなかった。	生活排水対策は、環境部等との連携により、継続して浄化槽の設置及び維持管理を推進し、荒川流域の水質の維持・向上を図る。 水源保全に関する社会学習として、平成25年度より出前講座を実施しており、今後も継続して実施し、水源保全への理解促進を図る。	水源保護地域の浄化槽の設置・維持管理について、関係部等と連携を図る中で適切に対応していくこと。 また、出前講座の実施に向け関係部局と連携を図り、継続して水源保全への教育に取り組むこと。		
5	水質検査の信頼性保証体制の充実	浄水課	水質検査の自己検査及び委託検査項目を精査することにより、「水道水質検査の信頼性保証」について、今後のあり方を検討する。また、「水質検査計画」の策定及び「水質検査結果」の公表を実施する。 検査項目内容の高度化及び基準値の強化等に対応した適切な水質検査機器の更新・導入を図る。	水質検査は、自己検査を基本に行っているが、現在委託している水質管理において緊急性の高い検査のために必要な検査装置を導入することにより、検査項目の大幅な拡充を行い、より確実に安全な水質管理に反映させる。また、計画的な検査装置の更新、導入及び技術継承により水質基準項目のすべてを自己検査できる体制を整備し、今後も水質の安全性の確保を目的に、確実に適切に水質検査を実施する。 水道水質検査の信頼性保証体制の充実については、平成23年度に「水道GLP」の認定取得したが、更なる検査項目の認定を増やし、確立した信頼性保証体制の適切な運用により、精度の高い水質検査を実施する。	検査装置の計画的更新・購入 【実績】局所排気装置を新規に設置し、水質検査環境の整備を行った。業務面での自己水質検査体制のさらなる向上に取組んだ。 信頼性保証体制の充実（GLP認定） 【実績】品質管理システムの適切な運用に努めた。また、教育訓練や内部精度管理等を行い、検査技術の向上に取り組んだ。平成28年6月に新規項目の水道GLP認定審査を受け、認定されたことで、水質基準項目全てが認定項目となった。 水質検査計画の策定及び検査結果の公表 【実績】これまでの水質管理・水質検査結果を踏まえ、翌年度の水質検査計画を策定・公表し、水質検査の透明性を確保した。 さらに、安全で良質な水道水であることをお客様にご理解いただくために、水質検査結果を速やかにホームページ上に公表した。	水質検査は、供給される水道水の安全を保証する基礎であり、微生物から化学物質に至るまで多岐にわたっており、微量レベルでの測定が求められている。「水道GLP」認定に伴い確立した水質検査の信頼性保証体制を維持していく中で、正確でより精度の高い検査の実施に努める。水質検査の自己検査体制向上に努める。	B	水質基準項目全51項目の水道GLP取得が完了したことにより、水道使用者の水質検査に対する信頼性を高めることができるようになった。今後は、水質検査精度の更なる向上とともに効率的でスピード感のある検査体制を構築し、甲府の水道水の水質及びその管理体制に高い信頼が得られるよう努めること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
6	鉛製給水管の対策	水道課	給水装置での水質劣化を解消するため、老朽管更新や耐震化に伴う配水管布設工事を推進する際に積極的に鉛製給水管の取替えを実施する。	安全な水道水の供給及び有収率向上の観点から、鉛製給水管(鉛管)の更新を計画的に実施し、甲府市の公共施設に使用されていた鉛製給水管の布設替を実施した。平成25年度以降は、給水区域内にある公共施設の鉛製給水管について資料収集等、調査検討を行う。また、私立の幼稚園・保育所等を対象に給水管布設替え時の補助等により鉛製給水管の取換えを実施する。 老朽管更新や耐震化にともなう配水管布設工事を推進する際に鉛製給水管の取替計画を作成する。 鉛製給水管率:平成29年度目標値25%の達成を目指す。	鉛製給水管布設替計画の作成及び布設替工事の実施 【実績】平成26年度に策定した「鉛製給水管布設替基本計画」に基づき鉛製給水管の布設替工事を行った。 布設替件数=196件 配水管布設替工事に伴う布設替件数=482件 漏水修繕工事に伴う布設替件数=277件 鉛製給水管(鉛管)に関する情報提供 【実績】ホームページに掲載 H29年度予測全体件数=138,620 H29年度目標残存件数=34,655 単年度目標布設替件数=(44,140-34,655)/4=2,371 ○H28年度達成度=955/2,371=40.3%	平成26年度に策定した「鉛製給水管布設替基本計画」に基づき、平成28年度は、鉛製給水管が密集する地域において鉛製給水管の布設替工事を行った。配水管布設替工事及び漏水修繕工事に伴う布設替と合わせて、955件の布設替を行い、鉛製給水管率は29.6%となった。平成29年度は、対象区域を拡大し布設替工事を行っていく。 ○H28鉛製給水管率=40,883/138,020=29.6% ○進捗度=(34.3-29.6)/(34.3-25)=50.5%	D	鉛製給水管の解消は、水道水質の安全確保のほか、漏水防止対策、有効率向上といった公益性の観点からも、水道事業者が積極的に行う事業である。 従来の配水管布設替に伴う布設替、漏水修理工事に伴う布設替えに加えて、新たな基本計画に基づく布設替工事を積極的に進め、鉛製給水管の早期解消に努めること。
7	貯水槽水道の管理指導	給排水課	貯水槽水道の設置者が同設備を適正に管理するよう促すことにより、安全な水の供給と水道利用者の水質不安の解消を目指すため、的確な助言・指導等を行った。	①簡易専用水道(有効容量10m ³ 超) ・全ての簡易専用水道施設の設置者に、毎年継続して法定検査を実施するよう促す内容の書類を送付した。さらに、前年度法定検査を実施しなかった施設の設置者に対して戸別訪問指導を行い、適正管理の必要性や重要性について周知・指導を実施した。 ②小規模貯水槽水道(有効容量10m ³ 以下) ・全ての施設の設置者に対して、適正管理を促す内容の書類を送付した。 簡易専用水道法定検査受検率:平成29年度目標値100%の達成を目指す。	貯水槽水道の管理指導の実施 【実績】 簡易専用水道 ・全施設505施設のうち法定検査実施施設は430施設で受検率85.15%であった。また、前年度の検査未実施施設75施設に対して直接訪問指導を行い管理の必要性や重要性について周知するとともに法定検査受検率の向上を図った。 小規模貯水槽水道 ・市内全施設(2,017施設)に対して、管理を促す通知やパンフレットを送付して小規模貯水槽水道の管理や清掃の徹底について指導を行った。	・簡易専用水道については、法定検査が義務付けられているので、未受検施設に対しては直接訪問指導を行い、管理の必要性や重要性について丁寧に説明や指導を行い、確実な検査実施を促す。 ・小規模貯水槽水道については、全施設に対して、適切な管理を促す通知やパンフレットを送付した。問合せ等があった施設に対しては、管理の必要性や重要性について丁寧に説明や指導を行い、必要に応じて直接訪問指導を行った。	B	貯水槽水道利用のお客様に、安全・安心な水道水を使用していただくために、施設の設置者(管理者)に適正な管理を行うよう促すとともに、粘り強い指導を行うこと。
8	公共下水道事業の汚水管きよ整備	下水道課	市街化区域の100%整備を目指し、地形上等の理由から未整備となっている地区の解消を図る。 既存集落、幹線道路沿いなど人口密度の高い箇所の整備を優先し、効果的な整備と接続率の向上を図る。	施工工法の検討や地域事情等を勘案する中で全体計画の平成32年度を完了目途に効率的な整備を進める。 人口に対する普及率:平成29年度目標値96%の達成を目指す。	市街化区域の汚水管きよ整備 【実績】平成28年度は3箇所の工事を施工し、面積0.06ha、施工延長213.79mの管きよ整備を行った。 市街化調整区域の汚水管きよ整備 【実績】平成28年度は濁川東一及び善光寺一処理分区において、面積17.98ha、施工延長3,776.26mの整備を行った。 中道地区の汚水管きよ整備 【実績】平成28年度は中-1-1処理分区において、面積2.71ha、施工延長558.44mの整備を行った。	市街化区域の汚水管きよ整備については、一通りの面的整備が完了しているものの、区域内に点在する未整備箇所について、今後も計画的に整備を行う。 市街化調整区域の整備については、平成29年度をもって東部区域の主な発注は終了する予定であり、今後は北部区域の整備を進める予定である。 中道地区についても特定環境保全公共下水道事業を進めており、今後も着実に整備を行う予定である。	B	汚水管きよ整備は、生活環境の改善、公共用水域の水質保全等に資する都市基盤施設の整備事業であることから、今後も計画的な整備に努めること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
9	下水道への接続促進	給排水課	公共下水道への早期接続を促進することにより、生活環境の改善、公共用水域の水質保全が達成されることから、早期接続の啓発活動や、融資あっせん制度の充実を図る。	地方公営企業は、使用料収入による独立採算が求められ、早期に公共下水道に接続してもらうことが収入確保に直結することから、計画に沿った接続促進を図る。	啓発活動の積極的な実施 (供用開始時の説明会等、普及促進を目的とした啓発活動等の実施) 【実績】 接続促進行動計画に基づき、月1回の土・日曜日も含め接続の可能性の高い家屋を中心に積極的な戸別訪問指導を行った。また、下水道の普及・促進を目的に、9月10日に「街頭キャンペーン」及び「下水道何でも相談所」を開設した。 融資あっせん制度等の充実 (資金不足を理由としている世帯への制度充実) 【実績】 戸別訪問指導の際に貸付制度等の啓発用チラシの配布及び市広報誌「こうふ」への掲載により、周知を図った。また、融資あっせん制度における他都市へのアンケート調査を行い、改正に向けた取組みを図った。 法整備を視野に入れた接続促進の強化 (接続状況の公表や、地域コミュニティの積極的な利用による接続促進) 【実績】 供用開始後長期間にわたり下水道に接続しない家屋に対しては、より実効性を伴う指導を行う必要があることから、法に定める接続命令及び罰則適用を見据えた「接続指導制度」について、国や他都市の動向を注視しながら、調査研究を行った。 環境行政との連携による接続促進の強化 (水質状況マップの作成・公表) 【実績】 浄化槽所有者の維持管理不備が原因で、地域環境の水質保全上問題が発生した現場には、環境部と連携して改善指導を行い、下水道への接続促進を促した。また、下水道未接続家屋の所在マップを作成し、未接続家屋周辺の環境状況を確認しながら戸別訪問指導を行った。	平成28年度は、309戸の未接続家屋を解消した。今後は、新たに策定した「公共下水道接続促進行動計画」(H28年～H30年)に基づき、未接続理由の要因分析や個別訪問によってきめ細かい丁寧な説明を行い、市民の理解を得るよう継続的に戸別訪問指導を実施していく。また、資金不足などの理由による未接続の解消を図るため、他都市が実施している工事資金の貸付制度等のアンケート調査を行った。さらには、新規供用開始されるお客様に対して、「下水道への意識向上」を目的に強化促進を図る中で未接続家屋の解消に向けた取組みを行っていく。	B	未接続家屋の解消に向けて、その未接続理由ごとにきめ細やかな指導・対応を行うとともに、資金不足等の理由に対しては、貸付制度及び融資あっせん制度の周知を徹底し、未接続家屋解消に努めること。
10	放流水質の保全	浄化センター	下水道事業の目的である生活環境の保全のため、「富士川流域下水道整備総合計画」で定められた水質基準を遵守し、適切な水質管理を行っていき、また、より環境負荷を少なくするための処理方法の検討や適切な運転管理を行い、放流水質の向上を図る。	高度処理施設の調査を行う。放流水質の遵守と運転効率の向上を両立させるため、適切な維持管理を行う。流入水質の保全を図り、安定した処理を行う。晴天時汚濁負荷除去率(BOD):平成29年度目標値97.7%の達成を目指す。	高度処理施設の導入 【実績】 認可全体計画では急速ろ過法を計画しているため検討中。 適切な維持管理 【実績】 処理槽に必要以上の酸素量を供給すると硝化が進行し、その結果酸素消費量が増大しブローア電力量の増加や脱窒素による汚泥の沈降性の悪化を招くため、硝化を抑制する曝気風量を抑えた効率的な運転を実施中である。なお、放流水質は年間を通じ、排水基準に適合していることを確認した。 特定事業場の管理・指導 【実績】 36ヶ所の特定事業場の排水について93回の水質検査を実施した結果、排除基準に違反している事業場が4ヶ所あった。注意文書送付、口頭指示を行い、基準値以内に改善したことを確認した。また、特定事業場が自主的に実施している排水検査について119件の報告があり、排除基準に適合していることを確認した。	「高度処理施設の導入」については、認可全体計画において処理方法が活性汚泥法+急速ろ過法の場合、計画水質:BOD10mg/Lとされているが、現施設でBODは満足できており、また、流入下水量も年々減少傾向にあることからその必要性も含め検討していく。「適切な維持管理」については、引き続き精度の高い水質検査の実施に努める。「特定事業場の管理・指導」については、特に注視すべき特定事業場への立入調査を実施してきたが、平成27年度から立入検査計画を策定し計画によりそれら以外の全ての事業場についての立入調査を今年度37事業所に対して実施した。また、特定事業場以外で除害施設を設置している事業場についても同様に行う。	B	「適切な維持管理」については、委託業者に適切な指導を行い、放流水質の適合性を確保するとともに、運転効率の向上を図っていくこと。「特定事業場の管理・指導」については、特定事業場へ立入検査計画に拠る調査を行い、水質の適合性を確認していくこと。

2. 危機管理対策の充実

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見	
11	総合的危機管理体制の構築	総務課	「危機管理指針」について随時見直しを行い、事業に対し想定されるあらゆる危害の特定・分析に基づく個別対応策マニュアル、水安全計画の策定を行う。また、大規模地震などを想定した地震対策マニュアルの整備を進めるとともに、非常時優先業務を精査し、事業継続計画を策定する。	日常の施設事故から大規模自然災害等の発生時に想定される、あらゆる危害への対策を講じるため、総合的危機管理体制の構築を図る。また、昭和浄水場においては、あらゆる危害を想定した危機管理対策を講じる。	「危機管理指針」の策定・見直し 【実績】平成28年度の組織変更に伴い、新組織に対応した「危機管理指針」に修正した。 事業継続計画の策定 【実績】策定済み 訓練の実施 【実績】1月31日 個人携帯電話等のメール機能を利用して情報伝達訓練を実施。 2月25日 緊急参集訓練を実施。各職場への参集に係る情報伝達訓練、及び各班における災害を想定した模擬訓練を行った。	「危機管理指針」等マニュアルの整備については、「甲府市地域防災計画」などの整合性を図りながら、必要に応じて見直しを図っていく。また、計画的かつ実践に則した訓練についても実施していく。	B	危機発生時に備え実践的かつ効果的に参集訓練等を実施すること。また、「危機管理指針」を適宜見直していくこと。	
		浄水課			「水安全計画」の策定 【実績】水安全計画については平成25年度末に策定を完了し、平成28年度は関係各課において、設定された管理措置の妥当性に留意し、日常業務を進めた。 事業継続計画の策定 【実績】浄水場業務継続システムの高度化業務委託(2年目)により、平瀬浄水場における①水質異常時の業務フロー及びBCPに基づく検索方法の具体化②不明配管、図面漏れの現地調査及び整理③設備機器完成図書のPDF化を行った。				事業継続計画(BCP)の策定については、浄水場業務継続システムの高度化業務委託により行うが、平成29年度は、この検索等に係わる通信の方式見直し(「自治体情報セキュリティー対策の抜本的強化」の通達による)を行うとともに、平瀬浄水場の建屋内配管等の情報整理と昭和浄水場の設備機器情報及び配管情報の整理・構築を行い、平成30年度にシステムの登録・運用を行う。また、配水施設系のBCPについても今後検討していく。
					訓練の実施 【実績】5月:異臭対策訓練(活性炭注入訓練)、6月:臭気試験訓練、9月:薬品注入訓練、10月:油除去訓練、3月:防火訓練を実施した。				今後とも有事を想定し、計画的に訓練を実施していく。
12	「水道施設耐震化計画」に基づく地震対策	水道課	「水道施設耐震化計画」に基づき、水道施設の地震対策を進める。管路施設については、重要施設への供給ルートを優先的に耐震化して行く。また、浄水施設については、詳細耐震診断を実施し必要な耐震対策を図る。	水道施設について、取水から給水までを一つのトータルシステムとして捉え、効率的かつ効果的な地震等への対策を推進し安全性の向上を図る。重要施設供給管路9,460mの耐震化:平成29年度目標値80%の達成を目指す。浄水施設耐震化率:平成29年度目標値100%の達成を目指す。	管路の耐震化(重要施設供給管路の優先的対策) 【実績】平成28年度の実績 L=430m(医療機関) 「水道施設耐震化計画」管路の耐震化: 全体計画(H31年度まで)L=9,460m、年間目標L=900m ○H28年度達成度:430/900=47.8%	平成21年度から「水道施設耐震化計画」に基づき順次整備を進めているが、H28年度はL=430mの整備を行った。今後、計画より遅れていることから積極的に整備を進めていく。 平成28年度までの累計 L=4,748m ○進捗度 4,748m/9,460m=50.2%	C	重要施設供給ルートの耐震化は震災時の拠点給水、医療機関の機能維持など災害時の備えとして重要な事業であるため、積極的に耐震化を実施すること。	
		計画課			浄水施設の耐震化(詳細耐震診断に基づく補強対策) 【実績】導水管のバイパス工事完了				平成27年度に行った平瀬浄水場内、急速ろ過池耐震診断において、耐震性が保たれていることが判明した。また、昭和浄水場内、沈砂池の導水管のバイパス工事が完了したことから、浄水工程における安全性が確保された。今後は、未耐震である旧中道地区における浄水施設の耐震化について、経営戦略の中で検討を行っていく。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
13	水道管路の耐震化	水道課	経年管路の更新や国県市町が実施する街路工事・電線共同工事・下水道工事(他企業関連工事)に伴う水道管移設工事において耐震管へ布設替えを行う。	管路の耐震化率:平成29年度目標値15%の達成を目指す。 H23年度末耐震管延長:81km(5.8%) H29年度末耐震管目標推計延長:219km(15%)年間整備量:(219-81)/5=27.6km	経年管路の更新(事業番号35) 【実績】L=6,494m(更新) 他企業関連工事 【実績】L=9,318.5m(街路、モール、下水) 水道施設耐震化計画路線 【実績】L=640.4m(災対) その他 【実績】開発行為設L=2,748.5m、ブロック1089.1m、区画整理事業L=289.9m 鉛管対策L=588.5m ○達成度:21/27.6*100=76.1%	管路の耐震化については、経年管路の更新・配水ブロック化路線・重要施設供給管路の優先的対策・他企業関連工事に伴う布設替、開発行為に伴う布設工事等、全ての工事で耐震管を採用し、耐震化の促進に努めている。今後も耐震管への布設替に積極的に取り組む。 平成28年度耐震管布設延長:L=21,168.9m 平成28年度末耐震管布設済延長:L=173,591m ○平成28年度末耐震化率:173,591m/1,453,368.3m*100=11.9% ○進捗率:0.12/0.15*100=80%	C	耐震管への布設替を積極的に進め、耐震化率の向上を図ること。
14	浄水場等の施設更新(管路施設を除く)	浄水課	最も重要である浄水場等の水道施設について、各施設の維持・向上を図るため、施設更新基本計画に基づいて年次計画的な更新等を進めていく。	平瀬、昭和、中道系施設において、建設当時から更新されていない老朽化した設備(機械、電気、計装)の更新、また薬品沈殿池の防食及び急速ろ過池のろ過材更新を行い、各施設機能の維持・向上を図る。	平瀬系沈砂池・揚砂機の更新 【実績】なし 薬品沈殿池第1、第2系列フロキュレータの更新 【実績】平成28年9月14日に第2系列フロキュレータ更新工事着工。(2年間の継続事業、平成30年1月の完成予定) ITV監視設備の更新 【実績】浄水場における監視カメラ及び外周侵入検知センサー等のセキュリティシステムを検討。	平成28年度に、平瀬浄水場外周フェンス取替工事を完了した。外部からの侵入者を検知するための、侵入検知センサーをフェンスに設置して、更なる水道施設の警備体制強化を図る計画とし、平成29年度に方式等を検討する。	B	老朽化が進む施設の適切かつ効率的な更新を図るとともに、人為的な外的要因等による危機管理に備えるため整備を進めている防犯施設等については、最新の情報収集を行う中で、耐久性のある機器選定等に努め、実効性の高いものとする。
15	単独公共下水道の雨水きよ整備(浸水対策)	下水道課	浸水常襲地区の整備については、地域要望に基づき整備を行う。通常整備は地域要望を踏まえ年次的に整備を行う。また短期(緊急)対策についても年次的に実施する。	市民の生命と財産を守り、安全・安心のまちづくりを推進するため、浸水常襲地区の解消(減災)を目的とした整備を行い、中長期的には認可区域を見直して、雨水管きよの整備を推進する。 雨水管きよ延長:平成29年度目標値293,000mの達成を目指す。	通常整備 地域要望に基づき実施(地域要望に基づき実施(120箇所予定 15箇所/年)) 【実績】地域要望については、水路改修を5箇所、L=348.59mの雨水きよ整備を行った。 短期(緊急)対策 (排水区単位で幹線を対象とした対策の実施) 【実績】藤川第五幹線については、平成28年度に完了した。 また、相川第七幹線については、地下埋設物調査に基づき占用位置の検討を進めた。 中期対策 【実績】沼川第三幹線については、国土交通省の担当と今後の整備について施工計画の協議を行った。	通常整備については、引き続き地元要望箇所の整備を行っていく。 相川第七幹線については、平成29年度は電線共同溝の新設による埋設位置の再検討が必要となる。また、支障となる地下埋設物の移設についても、関係企業等との協議に時間を要することから、計画期間内の整備は困難な状況となっている。 沼川第三幹線については、国土交通省が施工する道路改良工事の進捗に併せて、当該幹線の整備を図る。	C	市街地の浸水被害を解消するため、引き続き通常整備を行うとともに、雨水きよ幹線の整備については、詳細な検討を行い、着実に実施していくこと。
16	下水道地震対策整備(緊急対策)	下水道課 浄化センター	地震発生時に下水道が有すべき最低限の機能を確保するため、流下機能の確保、最低限の処理機能・揚水機能の確保、トイレの確保等の緊急対策事業を実施する。(平成21年度～平成25年度)また被災後の対応を適切に実施するため、備蓄倉庫の設置、マンホールトイレの整備を行う。	処理場に直結した幹線・河川・鉄道横断部の管きよ、緊急避難所・対策本部等に接続する重要な管きよ、処理場やポンプ場などの重要な施設の耐震化を行う。	重要な管きよの耐震化 【実績】緊急対策事業(平成21年度～平成25年度)は終了。 備蓄倉庫の設置及びマンホールトイレの整備 【実績】緊急対策事業(平成21年度～平成25年度)は終了。 処理場、ポンプ場の耐震化 ・最低限の処理機能確保 ・消毒施設の耐震化 【実績】緊急対策については、平成25年度で終了した。	緊急対策事業(平成21年度～平成25年度)は終了。 緊急対策については、平成25年度で終了した。今後は新たに下水道地震対策整備(中長期計画)である甲府市総合地震対策計画(H26～H30)に基づき耐震化を行う。	—	今後は、甲府市下水道総合地震対策計画に基づき、計画的に耐震対策を行うこと。 緊急対策については、平成25年度で計画どおり終了した。平成26年度から「甲府市総合地震対策計画」に基づき、計画的に耐震対策を行っていくこと。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
17	下水道地震対策整備(中長期計画)	計画課	緊急対策以降、中長期的な計画のもと順次耐震化を推進する。	<p>中期目標:緊急の目標に対する耐震化対策との連携を図りつつ、長期の目標に向けて、改築更新時期を待たずに優先的に耐震化を図るべき重要な施設について、耐震補強等により耐震性の向上を図る。</p> <p>長期目標: レベル1地震動に対して、「重要な幹線等」・「その他の管路」とも、設計流下能力を確保する。 レベル2地震動に対して、「重要な幹線等」について流下能力を確保し、震災時においても処理場、ポンプ場への下水の収集を可能にする。 主要な建築物(6施設)の耐震化率:平成29年度目標値100%の達成を目指す。</p>	-	-	C	-
		下水道課			<p>重要な管きよの耐震化 【実績】下水道総合地震対策計画に基づき、緊急輸送道路内において、マンホール浮上防止対策工事11箇所を実施し、浮上防止対策に係る実施設計(28箇所)を行った。また、マンホールトイレ設置工事3箇所を実施し、マンホールトイレ設置に係る実施設計(3箇所)を行った。</p>	<p>平成28年度は、計画延長11.9kmの内、約0.5kmについて耐震化工事を実施し、耐震診断調査及び耐震化工事により、8.9kmが耐震性能を有する管路となった。平成29年度は、緊急輸送道路内管路においてマンホール浮上防止対策工事、マンホールトイレ設置工事及び設置のための実施設計を行う。 計画延長:11.9km 耐震性能を有する管路延長:8.9km (進捗度:8.9/11.9×100=74.8%)</p>		<p>「甲府市下水道総合地震対策計画」に基づき、マンホール浮上防止対策、マンホールトイレの設置等について、計画的に実施していくこと。</p>
		浄化センター			<p>処理場、ポンプ場の耐震化 【実績】下水道地震対策整備のための中長期計画である「甲府市下水道総合地震対策計画」(H26～H30)に基づき、甲府市浄化センター第1～第3系列最初沈殿池の耐震診断を行うと共に、スクリーンポンプ棟及び処理水ポンプ棟の耐震診断を発注した。</p>	<p>平成28年度に耐震診断を実施した第1～第3系列最初沈殿池においても基準を満たしていないことが判明している。 平成29年度は住吉汚水中継ポンプ場と塩素混和池の耐震診断を発注し、計画された施設の耐震診断は終了となる。 平成28年度末の主要な建築物の耐震化率 4施設/6施設=66.7%</p>		<p>「甲府市総合地震対策計画」に基づき、計画的に耐震対策を行っていくこと。</p>
18	合流式下水道改善(第二期緊急改善)	下水道課	汚濁負荷量の削減、きょう雑物の削減、公衆衛生上の安全確保の改善目標を満たすための施設整備(平成22年度～平成25年度)を実施する。	<p>汚濁負荷量の削減⇒分流式下水道並み 公衆衛生上の安全確保⇒雨水吐き室からの未処理放流回数半減 きょう雑物の削減⇒スクリーンの設置</p>	<p>簡易処理の高度化施設の実施設計業務委託及び建設工事 【実績】合流式下水道改善事業は、平成25年度で終了。</p>	合流式下水道改善事業は、平成25年度で終了。	-	年次計画に基づき、目標通り平成25年度内に完成し、合流式下水道の改善に大きく貢献した。

3. 持続可能な事業経営

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
19	水道事業の財務体質の改善・強化	経営企画課	施設整備・更新の資金の確保のため、適正な水道料金の検討を行うとともに、計画的な企業債の借入を行っていく。また、料金収入以外の財源確保に努める。	給水収益に対する企業債償還金の割合：平成29年度目標値19.4%の達成を目指す。 企業債償還元金減価償却比率：平成29年度目標値43.6%の達成を目指す。	高金利な企業債の繰上償還、借り換え 【実績】昨年度と同様に、金利5%以上の借入(1件)については、繰上償還により発生する補償料と借り換えによる金利に差がないため、繰上償還及び借り換えについて実施しなかったが、全国市長会等を通じて、国への公的資金補償金免除繰上償還の要望を行った。 様々な資金調達手法の検討 【実績】企業会計間での資金調達等様々なより低利な資金調達手法について検討した。 安全かつ効率的な資金運用 【実績】甲府市資金の管理運用指針及び甲府市債券運用指針に基づき、総務課と協議しながら、余裕資金の資金運用(短期定期預金等)を検討し、平成28年10月から1億円の大口定期預金(期間6月)を新規に作成した。 企業債依存度の縮減 【実績】計画的な施設整備に心がけ、内部留保資金の活用により企業債を発行することなく事業を行った。	これまでに公的資金補償金免除繰上償還により、後年度における支払利息の軽減に努めてきた。今後も繰上償還については国へ要望をしていき、承認を得るように努めていく。資金運用については、総務課会計係と協議を行い、譲渡性預金(NCD)や国債及び社債等の導入を検討し、安全で効果的な資金運用を行っていく。	B	水道事業は、施設や配水管路等への先行投資が大きく、減価償却費や企業債利息が経営に大きな影響を及ぼしていることから今後においても、特に利率の高い企業債について補償金免除繰上償還ができるよう国へ要望を行うこと。給水収益の減収を踏まえた、長期的な財政計画に基づき、施設整備・更新に必要な資金確保に向けて、有利な資金調達手法について調査・研究を行う等、財務体質の改善・強化を図ること。
20	下水道事業の財務体質の改善・強化	経営企画課	施設整備・更新の資金の確保に努めるとともに、将来の財政負担軽減のため、国庫補助金等を活用し、企業債だけでなく、様々な資金調達手法を検討し、支払利息の軽減を図る。また、料金収入以外の財源確保に努める。	繰入金比率(収益的収入分)：平成29年度目標40.0%の達成を目指す。 汚水処理原価：平成29年度目標値150.0円の達成を目指す。 経費回収率：平成29年度目標値100.0%の達成を目指す	高金利な企業債の繰上償還、借り換え 【実績】昨年度と同様に、金利5%以上の借入(2件)については、繰上償還により発生する補償料と借り換えによる金利に差がないため、繰上償還及び借り換えについて実施しなかったが、全国市長会等を通じて、国への公的資金補償金免除繰上償還の要望を行った。また、一般会計からの長期借入金について、下水道事業から低金利で借入をすることにより、金額繰上償還し、支払利息の低減化を図った。 様々な資金調達手法の検討 【実績】建設改良に伴う下水道事業債の一部について、民間資金による借入を実施し、利息の低減化が図れた。平成28年度利率：地方公共団体金融機構0.70%(30年固定)、民間資金(見積合わせ)0.24%(借入期間20年/10年後借換(金利見直))。 安全かつ効率的な資金運用 【実績】甲府市資金の管理運用指針及び甲府市債券運用指針に基づき、総務課と協議しながら、年末等の取引が少ない時期の資金運用(短期定期預金及び譲渡性預金等)を検討したが、資金繰りに難しいため、実施を見送った。 企業債依存度の縮減 【実績】下水道事業からの一時借入を回避するため資金管理を徹底した。企業債については、必要最小限の借入に努めた結果、年度末残高51,906,821千円となり、ピーク時80,775,521千円(平成12年度)に比べ28,686,700千円(35.7%)減少した。	高金利な企業債の繰上償還、借り換えについては、今後も国等へ「公的資金補償金免除繰上償還」を要望していく。様々な資金調達手法の検討として、借入条件が有利な場合には、民間資金を活用する。 また、資金の流動性が低い時期には、資金繰りの状況を慎重に検討しながら、NCD等の短期の資金運用メニューを検討し、営業収益以外の財源の確保に努める。 企業債借入の際には、他の財源等の状況と今後の事業運営を踏まえながら、必要最小限の借入額になるように努める。	B	下水道事業は、管渠や施設等への先行投資が大きいため、減価償却費や企業債償還金の利息が経営に大きな影響を及ぼしていることから今後においても、特に利率の高い企業債について補償金免除繰上償還ができるよう国へ要望を行い、借り換え等も含めて検討していくこと。施設整備・更新に必要な資金確保については、長期的な視点から適正規模による企業債の借入に努めること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見	
21	料金・使用料等の収納率向上、滞納整理の強化	営業課	地方公営企業は料金・使用料収入による独立採算が求められることから、収入確保に直結する収納率の向上、滞納整理の強化を推進する。	水道料金収納率:平成29年度目標値90.8%の達成を目指す。 下水道使用料収納率:平成29年度目標値90.4%の達成を目指す。 未収金の回収:平成29年度目標値9億円/年の達成を目指す。 水道料金・下水道使用料:78億円/年	料金・使用料等の収納率向上(徴収事務の外部委託) 【実績】平成26年4月1日より、包括外部委託。公金徴収業務に民間事業者の持つ技術を活用し収納率の向上を目指した。 ・水道料金収納率:90.23%(現年度:90.17%、過年度:90.82%) ・下水道使用料収納率:87.61%(現年度:87.14%、過年度:91.50%) 未収金の回収(滞納整理の強化) 【実績】督促状、電話催告、給水停止処分、計画的な納付約束等により未収金の回収に努めた。 ・過年度分収納額:875,196千円(水道料金:482,589千円、下水道使用料:392,607千円)	徴収業務の外部委託開始から3年目を迎え、「収納率改善に向けた業務改善」に基づき、収納率向上に取り組んできた。その一環として、滞納整理業務担当職員を増員し、督促対象者及び給水停止執行対象者に対して夜間電話催告及び現地訪問による自主的な納付指導を行うなど未収金の早期回収に努めてきたが、収納率は目標値を達成することが出来なかった。今後も継続して委託事業者と連携を図りながら、収納率の向上に努めていく。	B	人口減少等による水需要の減少傾向に伴う厳しい経営環境の中、財源確保のために収納率を向上させることは、重要な課題であり、委託業者とも十分に連携を図り、より一層未収金の縮減に努めること。	
22	工事コスト縮減の推進	水道課	事業に係る経費の縮減に努めるため、工事コスト縮減を推進する。	工事コスト縮減による経費の縮減を図る。	工事コスト縮減の推進 【実績】水道第一、第二、第三係:H28実績 従来のコスト縮減策を継続的に実施し、水道工事で93,138,000円のコスト縮減が図られた。	Φ50ミリ、75ミリの耐震化に当たり、配水用ポリエチレン管を採用し、コスト縮減を図った。平成29年度は、新たな耐震管としてGX形ダクタイル鋳鉄管を採用し、更なるコスト縮減を図る。	B	工事コストと工事コスト以外それぞれの縮減策を総合的に判断する中で、運用可能な施策を取り入れて、コストの縮減を図っていくこと。	
		浄水課			工事コスト縮減の推進 【実績】なし	平成29年度以降も、工事手法の見直し等を行いコスト縮減を図る。			工事方法や原材料など、工事に関する情報の収集や共有に努める中で検討等を行い、コスト縮減を図って行くこと。
		下水道課			工事コスト縮減の推進 【実績】・下水道管布設工事及び下水道修繕工事等による縮減額は45,576千円 ・下水道管布設替えの更生工法による縮減額は4,490千円 合計工事コスト縮減額:50,066千円 となった。	下水道管布設工事等において、仮舗装復旧を省略することにより工事コスト縮減を図る。 下水道長寿命化計画に基づき、管布設替えにおいては更生工法を導入し、工事費のコスト縮減を図る。			これまで、仮舗装復旧や契約方法等の合理化を検討し、着実にコスト縮減を図ってきた。今後も施工方法等の検討により、コスト縮減を推進する。
		浄化センター			工事コスト縮減の推進 【実績】 【機械設備工事】①甲府市浄化センター最終沈殿池第2系列越流堰更新工事では、材質を銅へ変更することにより清掃維持管理費の低減が図れ約12,282,000円/20年を縮減した。	最終沈殿池第2系列越流堰更新工事では、最終沈殿池の越流堰に藻の発生が多く、処理機能を確保するため堰の清掃に多大な労力がかかっている。銅板貼りにより、銅イオンの滅菌効果から清掃作業が半分程度に軽減され、経費の低減が図れる。			引き続き、各種工事においてコスト縮減に努めていくこと。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
23	水道事業の有収率向上	水道課	水道水は薬品費、動力費など様々な費用を掛けて作り出された製品であり、漏水が発生することにより経済的損失を伴う。漏水が道路陥没や冬季の路面凍結による二次災害の発生原因ともなるため、漏水を早期に見出し修理することが重要である。漏水の予防対策として、基礎的対策、対症療法的対策及び予防的対策を総合的に実施し、併せて有収率向上対策委員会において、地下漏水調査等の効果検証(費用対効果)、漏水原因の解析を行い、更なる効果的かつ効果的な手法を検討する。	有収率の向上(漏水の削減)を図る。 有収率：平成29年度目標値86.2%の達成を目指す。	基礎的対策(漏水の原因別・地域別発生状況等の実態調査) 【実績】平成28年度における漏水修理件数454件のうち、発生箇所については給水管等が85.2%、配水管が14.8%であった。 実態調査については、過去に漏水実績があったり、埋設年数が古かったりした路線等を重点に調査区画の選定を行ってきたが、平成27年度から3年間で給水区域を一巡する計画を立て平成28年度は中部地域を中心に漏水調査を実施した。 対症療法的対策(地上漏水の発見・修理、音聴法等による地下漏水調査) 【実績】平成27年度は漏水調査方法として時間積分式漏水発見器を導入し漏水調査を実施したが、平成28年度は従来の戸別音聴調査に戻して実施した。(28,077戸)。 予防的対策(鉛製給水管及び経年管路の更新) 【実績】鉛製給水管布設替基本計画に基づく布設替、漏水修理工事に伴う布設替、配水管布設替工事に伴う布設替により、955件の鉛製給水管の布設替を行った。また、更新工事、他企業関連工事により、4,267mの経年管路更新を行った。 有収率向上対策委員会(漏水調査の効果検証・漏水原因の解析) 【実績】各配水区域の有収率の推移、過去20年管の配水量、有収水量、漏水量の推移を整理し、現在の漏水対策事業と残存漏水量の関係から、漏水復元量の状況を考察した。 平成28年度末有収率：81.2%	漏水件数の8割を占める鉛製給水管の積極的な布設替や経年管路の計画的な更新を進めるとともに、漏水発見率が低下している漏水調査の見直し等、漏水対策の見直しに向けて、平成29年度は基礎資料を整理していく。	C	有収率は経営状況の重要な指標であり、漏水対策は有収率の改善に向け、積極的に取り組まなければならない施策であることから、今年度は、漏水防止対策の見直しに向けた基礎資料の整理を進めるとともに、鉛製給水管布設替、経年管路更新による漏水防止効果の検証を行うこと。
24	下水道事業の有収率向上	下水道課	一般家庭や事業所等から出された汚水は、浄化センターで薬品費、動力費など様々な費用を掛けて処理しているが、不明水が発生することによって経済的損失を伴う。有収率の向上を図るためには、下水道管に流入する不明水を削減することが重要であるため「(事業番号39) 浸入水防止対策」を推進していく。また、湧水使用者への汚水量調査を引き続き実施し正確な汚水量を把握することで、使用料収入分を確保し有収率を向上させていく。あわせて、有収率向上対策委員会において、浸入水対策の効果検証(費用対効果)や不明水原因の解析を行い、さらなる効果的かつ効果的な手法を検討していく。	有収率の向上(不明水の削減・正確な汚水量の把握)を図る。 有収率：平成29年度目標値75.0%の達成を目指す。	不明水の削減(事業番号39) 【実績】浸入水防止対策として、下水道管の止水工事(管更生)を実施した。 正確な汚水量の把握 【実績】湧水使用者への汚水量調査を実施した。 有収率向上対策委員会 【実績】下水道分会において、3回の回議を開催し、各課の取り組み(下水道課：浸入水対策工事、給排水課：宅内誤接合指導、営業課：井水調査)状況を共有化することで、事業の進捗について確認した。 平成28年度末有収率：56.26%	平成28年度の有収率は56.26%であり、平成27年度の54.55%に対して、1.71ポイント上昇した。今後も関係各課が緊密に連携しつつ、不明水の削減に向けた取り組みを、継続的に実施していく。	C	不明水の削減については、降水量の影響等要因分析及び詳細な検証を行い、関係各課の連携を図りながら、効果的かつ効果的な対策を実施していくこと。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
25	民間委託すべき事項の検討	営業課	上下水道事業は、お客様に選択権のない地域独占型公益事業であり、お客様の満足度を高め、効率的で健全な経営を確立していくために、経営資源である「人、もの、金、情報」を最大限に活用し、経営基盤の強化に向けた取り組みを積極的に推進する。	民間事業者の専門知識・技術・ノウハウを活用し、民間事業者が行なった方がサービスの向上や経費の削減等が見込まれる業務については、適切な評価・管理のもと民間的経営手法を積極的に導入し、経営の効率化を図る。	営業部門(電算システム含む)の包括外部委託の検討 【実績】平成26年4月1日より、営業部門の各種業務を一括して行う総合窓口である「甲府市上下水道局サービスセンター」を庁舎1階に開設し、業務開始から3年が経過した。これまでに以上に事務の効率化やお客様サービスの向上に努めた。	サービスセンター業務委託開始から「サービスセンター業務評価委員会」の中で業務内容について、審査検証を行い本局が求めた水準を満たしている。	B	今後においても業務の効率化及び更なるお客様サービスの向上を図っていくこと。
		浄水課			浄水場運転管理等業務委託の検討 【実績】「平瀬浄水場運転管理等業務委託」5年契約の3年目として、監視及び運転管理を行った。	受託者とのモニタリングにより、委託業務が適切に履行されていることを確認していく。提案項目の履行状況・検証を行う。また、次期業務委託に向けてのワーキンググループと検討委員会を開催し、委託内容や契約方法等の検討を行う。		日々の業務における管理・監督に努めるとともに、毎月の業務受託事業者評価委員会における意見等を反映させ、適切な運転管理業務の推進を図ること。次期業務委託に向けた準備を、適切に行うこと。
		水道課			配水施設維持管理業務委託の検討 【実績】H28年度、水道施設警備委託(羽黒配水池)を継続実施した。	H21年度に警備委託契約(8年間)を締結し、H28年度は7年目として継続的に実施した。平成28年度が契約最終年度となることから、平成29年度以降の警備についても引き続き委託を行う。また、維持管理業務全般について、引き続き、委託可能な業務を検討する。		平成29年度策定予定の経営戦略において、他の主要配水池についての警備委託を検討し計画すること。維持管理業務の委託については、施設の重要性和危機管理上の問題点を検証した上で、軽微な業務について積極的な委託化を検討すること。
		浄化センター			浄化センターの委託範囲拡大の検討 【実績】平成29年5月1日から始まる第5期の甲府市浄化センター水処理施設運転管理業務委託に向けて検討委員会を設置し、第4期の業務委託内容の検証による業務範囲等の見直しに基づき、民間事業者の専門知識等を活用するため公募型プロポーザル方式により実施した。選考審査委員会により、優先交渉権者を選定し、4月の委託契約に向け協議を行った。	4月に優先交渉権者と委託契約を締結する。5月以降は、運転管理業務の履行確認を行うため受託事業者と定例会を開催するとともに、「平瀬浄水場及び浄化センター業務受託事業者評価委員会」へ報告を行う。		優先交渉権者とは契約書(案)等の確認を行い4月中に委託契約を締結すること。第5期の運転管理業務における委託内容の履行確認を適切に行うこと。
		給排水課			その他業務の検討(新たな業務委託の検討・実施) 【実績】平成26年度から実施した営業部門の包括委託業務において、水道メーター全般に係わる業務が含まれるか継続して検討を行った。	検定満期メーター交換及びこれに伴う機能不良の止水栓等の修理など、水道メーターの管理全般に係わる包括的業務委託を、営業部門の包括委託に含められるかについて、継続して検討を行った。		常に業務の効率化を目指し、市民サービス向上に向け経費の削減が見込まれる業務を精査し、検討すること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
26	事業の広域化	営業課	厚生労働省の「水道ビジョン」に示されている水道広域化は、維持管理業務や水質検査業務などの共同化により経営基盤の強化が期待できるので、水道広域化について検討する。	事業の広域化により、本市だけでなく近隣市町の維持管理の質的な向上や財政面等の課題に効果的に対応し、あらたな財源確保による運営基盤の強化や事業の効率化を図る。	水道業務の広域化①(給水区域内の下水道使用料徴収業務受託) 【実績】平成25年度より甲斐市(旧敷島町区域)、中央市(旧玉穂町区域)、昭和町(全域)の下水道使用料を水道料金と同時に徴収する事務を受託し今年が4年目となる。 ・取扱件数(年間):甲斐市=30,385件、中央市=24,488件、昭和町=41,793件	甲斐市(旧敷島町区域)、中央市(旧玉穂町区域)、昭和町(全域)の下水道使用料を水道料金と同時に徴収することで、お客様サービスの向上と事務の効率化を図った。また、徴収事務を受託したことにより、新たな財源を確保することができ、今後、取扱件数が増加することが見込まれる地域であることから継続的な収益に繋がると考えられる。今後も2市1町との連携を図りながら的確な業務運用を行っていく。	B	甲斐市(旧敷島町区域)、中央市(旧玉穂町区域)、昭和町(全域)の下水道使用料を水道料金と同時に徴収することは、2市1町の下水道使用料収納率向上に寄与するものであり、お客様サービス向上も図られている。今後も2市1町との連携を一層密にし遺漏のない事務処理をすること。
		経営企画課			水道業務の広域化②(近隣市町との意見交換) 【実績】平成27年度に発足した峡中地域水道事業者情報交換会(甲府市、中央市、南アルプス市、甲斐市)を3回開催し、災害時の連携、経営戦略の策定及び料金改定等について情報交換を行った。また、連携の第一歩として中央市と非常用連絡管の設置に関する覚書を締結した。	引続き情報交換会を開催するとともに他の近隣水道事業者との広域連携についても検討を行う。また、災害時の相互応援体制等の協力関係の構築に努めていく。		情報交換会を重ねていく中で、それぞれの事業体の課題等を踏まえながら、事業の連携が図られるよう引き続き検討していくこと。 山梨県が開催する広域連携に向けた協議に参画する中で、今後、より効率的な経営や災害時の対応が図られるよう連携を深めていくこと。
		浄水課			水道業務の広域化③(水質検査等の個別業務の受託検討) 【実績】他自治体の水質検査機関における委託検査の状況を勘案するなかで、自己検査体制の整備及び検査業務実績状況を調査し、受託の検討を行った。	受託検査に向けて、周辺自治体の調査検討が平成26年度、27年度をかけて終了した。現段階では受託検査は困難ではあるが、受託検査体制など、受託に係る調査、検討を継続して実施する。		他事業者の水質検査実施状況等の情報収集等調査研究を継続して実施するとともに、受託検査体制等の課題についても協議していく中で、今後の方針を定めるよう努めること。
27	事業用資産の有効活用	総務課	不要な資産については処分を、使用していない資産については、地域貢献や環境整備等を考慮する中で有効活用を図る。	事業用資産の調査を行い、不要な資産については処分を、使用していない資産については、地域貢献や環境整備等を考慮する中で有効活用を図る。	公共機関等への貸借 【実績】田富水源用地を中央市に賃借。(平成29年3月21日に売却) 遊休地の売却 【実績】田富水源用地を売却。(177,439,400円)	引き続き、売却可能な遊休地の有無を調査し、積極的な売却を進めていく。	B	今後も遊休地をより有効的に活用し、収益増に努めること。
28	職員定数の適正化	総務課	職員定数の適正化については、平成22年度までは「こうふ集中改革プラン」で職員定数目標を定め行ってきたが、平成23年度からは新たな定数計画「甲府市職員定員適正化計画」(平成23年4月1日～平成27年4月1日)に基づき職員定数管理を行っていく。	「甲府市職員定数適正化計画」による平成27年度の職員定数管理目標 水道事業:平成29年度目標値99名の達成を目指す。 下水道事業:平成29年度目標値51名の達成を目指す。	水道事業及び下水道事業の職員定数管理 【実績】平成28年度水道事業目標値:99名、実績93名 平成28年度下水道事業目標値:51名、実績50名	甲府市職員定数適正化計画(2016～2020)における定数計画に基づく、甲府市職員との一体的な管理を行う中で、水道事業及び下水道事業の効率的な事業運営に努めていく。	B	再任用職員も含めた新定数計画の着実な推進に努めること。
29	水道料金・下水道使用料の見直し	経営企画課	現行の料金体系は水需要が増大した拡張期以来続いている逡増型のため、水需要の減少、特に大口利用者の地下水利用により料金収入が漸減している。また、経営の安定化や負担の公平性といった観点からも時代の変化に適應した料金体系等の検討を行っていく。	水道料金:水需要構造の変化に対応した、料金水準及び料金体系について見直しを行っていく。 下水道使用料:汚水と雨水の経費区分の明確化、水利用実態に合わせた使用料体系の設定等、下水道使用料の適正化を図る。	適正な水道料金等の設定 【実績】平成26年度に甲府市水道料金等審議会より、算定期間を平成27年度から平成29年度までの3か年としたうえで、水道料金・下水道料金使用料とも総額及び体系は、平成29年度までは改定の必要はないとの答申を得たこと等を踏まえ据え置きとした。 水道料金等審議会 【実績】平成29年度料金等審議会の設置に向け、長期財政収支見通しの基礎資料作成など準備を行った。	現料金算定期間(平成29年度まで)以降の適正な料金等について、水需要構造の変化を踏まえ、使用者や経営に与える影響、負担の公平性を考慮して検討していく。 平成29年6月～10月に水道料金等審議会を設置し、適正な料金等について審議する予定。	B	平成30年度以降の水道料金等については、水需要動向を把握するとともに、経営戦略に位置付ける事業を踏まえた長期財政収支を的確に見積もり、試算すること。なお、水道料金等審議会における審議、答申を最大限尊重する中で適正な料金等の検討を行うこと。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
30	人材育成の充実	総務課	「与えられる研修」と「主体的に参加する研修」の両面から、職員の能力と意欲の向上を図るため、自己啓発の支援と職場研修の充実を図る。また、これまで培ってきた技術やノウハウを次世代に引き継ぐ効果的な仕組み作りを行う。	業務管理能力・技術力の両面を強化するための職員研修の充実を図り、スペシャリストの養成、技術の継承を行っていく。 外部研修時間：平成29年度目標値 一人あたり12時間、内部研修時間：平成29年度目標値 一人あたり5時間の達成を目指す。	人事評価制度の導入 【実績】甲府市新人事評価制度に基づき実施。 外部研修(研修・研究機関等への派遣研修の充実) 【実績】・専門研修(水道29講習、下水道20講習 延べ69名) ・その他の研修(水道11講習、下水道12講習 延べ269名) ・市長部局と共催の研修(水道40講習、下水道32講習 延べ486名) 内部研修(職場内研修(OJT)の実施) 【実績】・部局 テーマ各課合計 34回開催 ・テーマ外各課合計 54回開催 業務上必要な資格取得の支援 資格取得の支援(自己啓発支援) 【実績】1名 公募によるエキスパート養成制度の利用 【実績】人事異動時に公募を行ったが、申込者がなかった。 出前授業の実施 【実績】課長(昇任者含む)による出前講座3名	今後、退職する職員数等を勘案する中で、技術の継承・向上が図られる人材育成に努める。	B	業務管理能力や技術力を養えるよう有効な研修の実施に努めるとともに、技術の継承が図られるよう研修内容の充実に向けていくこと。
31	上下水道台帳システムの整備	給排水課	受付及び維持管理の効率化のため、水道(給水)台帳のシステム化を推進し、システム化に向けては、下水道台帳管理及びGISとの整合性を図る。	給排水業務の更なる効率化を推進するため、水道(給水)台帳管理と下水道(排水)台帳管理との整合性を図る。	水道(給水)台帳のシステム化(台帳のスキャン・情報の一元化) 【実績】一般の給水台帳(新設・改造)については、工事完成後随時電子化を行った。また、特殊集団住宅(一般)については電子化が終了した。	特殊集団住宅(公営団地等)の電子化を行い、私設補助管の給水台帳の検索向上を目的とした、データベースを作成し電子化を進める。さらに情報の精度、効率化の向上が図れるよう精査に努める。	B	給排水業務において、台帳システムの利便性向上は、お客様のサービス向上に繋がる。他のシステムとの関係も考慮しながら、適切なシステムの構築を図ること。
32	基本地形図更新(地図情報管理・下水道台帳管理システム)	計画課	上水・下水道地図情報管理システムの基本地形図の更新を行う。	上水・下水道地図情報管理システムの基本地形図を更新し、システム精度の向上を図る。	第二次更新計画(航空写真によるオルソ画像作成・部分的修正) 平成26年度発注の航空写真撮影業務の成果品により、地形図更新業務を発注した結果、修正率が全体の12%となった。このうちの5%についてはH27年度に修正を行い、残りの7%を今年度修正して全体の修正が完了した。 オルソ画像：ひずみが生じて、地図と一致しない航空写真を、地図と合わせられるように補正をした画像。	平成26年度に甲府市資産税課と共同で「航空写真撮影業務委託」を発注した。地形図更新業務は、平成27年度、平成28年度の2ヶ年を予定している。今年度は、前記業務の成果品を利用し、地形図の更新業務を発注した。発注業務内の予察において、地形図の修正率が全体の12%であったため、平成27度は全体の5%の地形図更新を行い、今年度は残りの7%を実施した。今後の更新については、時期・費用等を検討して実施していく。	B	地形更新については効率的に実施すべきものであるため、時期、費用とともに更新手法についても検討し、適切に実施すること。
33	地図情報管理システム更新	計画課	地図情報管理システムのデータ整備の推進と、業務に活用しうる維持管理型のシステム更新を図る。	日常業務のみならず災害時復旧においても根幹となるシステムであるため、復旧時支援も視野に入れたシステム・環境作りを行う。	【データ整備】 地形図更新に伴う管路修正作業 ◎約20km 【実績】地形更新は平成27年度、平成28年度で完了した。 拡張機能の追加(災害・自己対応に関する拡張機能とその他機能の追加) 【実績】推定道路を座標値で入力出来るように機能追加した。 業務系パソコンで行っていた設計図作成を、設計図作成支援機能として情報系パソコン(一人一台パソコン)でも使用できるように機能追加した。 【データ整備】 給水管見直し・更新作業 ◎約12,500件 【実績】1,724件の処理を行った。 【データ整備】 過年度管路属性入力及び修正履歴見直し入力作業 ◎約13,000件 【実績】176件の処理を行った。	進捗度の低い過去の【データ整備】については、データの必要性と入力作業の効率性を検討する中で、引き続き係の業務全体の取り組みの見直しを図り、再検討する必要がある。地形図更新は終了したため、平成29年度には管路修正作業にとりかかる。また、拡張機能については年次ごと計画的に追加を行う。	C	適切な維持管理に向け、継続的にシステム向上の見直し及び改善に努めること。また、他システムとのデータ連携についても検討を進めること。 【データ整備】については、業務の取り組みを見直し進捗度を高めること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
34	下水道台帳管理システムデータ整備	計画課	下水道台帳管理システムのデータ整備の推進を図る。	データ整備計画に基づき、管路の維持管理に必要なデータの精査・整備を進め、維持管理をはじめとした業務に活用しうるシステムの構築を推進する。	第二次整備計画(平成27年度以降) (現地測量) (データ整備) 【実績】「下水道施設長寿命化計画」策定に係る管路施設調査委託で得た結果を基に564件のデータ整理を行うとともに過年度分の下水道施設関係書類(排水設備台帳)とシステムの照合を行い欠落していた施設(6,545件)の入力を行った。	下水道台帳管理システムから欠落している施設等のデータの整備については、下水道施設の長寿命化計画に係る施設調査業務委託等の現地調査、測量結果を利用し効率的に進めている。下水道施設関係書類の排水設備台帳などの照合によりシステムからの欠落を抽出した施設のデータ整備については、現地調査、測量を必要により行う。	B	未整備データのうち、長寿命化計画や施設調査業務委託等の結果を活用しながら順次行うこととするが、現地調査や測量を必要とする場合は、効率的な方法を検討する中で進めていくこと。
35	経年管路の更新	水道課	漏水修理情報を効果的に活用し、計画的な管路更新を実施し、管路施設の耐久性・耐震性機能の向上を図る。	漏水修理情報の効果的な活用 耐震性、耐久性の高い管種の採用による機能向上を図る。 ・管路更新:全体計画(平成37年度まで)L=140,200m、経営計画2008(平成20年～平成29年度)L=70,000m 中道地区については、事業・施設統合を見据えた「中道水道整備計画」との整合性を図りながら、効率的な更新を行う。 ・管路更新:全体計画(平成29年度まで)L=7,254m、「経営計画2008」(平成20年度～平成29年度)L=7,254m 管路の更新率:平成29年度目標値1.0%の達成を目指す。	第一次管路更新(創設管・老朽管・石綿管の更新) 【実績】L=2,517.5m 第二次管路更新(老朽管の更新) 【実績】L=151.4m 第三次管路更新(老朽管の更新) 【実績】L=1,520.1m 更新路線(中道地区) (老朽管・石綿管の更新) 【実績】L=78.3m その他の管路更新 【実績】L=12,037.9m ○H28年度達成度: (4,189+78.3)/(7,000+725.4)=55.2% ○H28年度管路の更新率: 16,305.2/1,445,021.3=1.13%	経年管路については、重要性・優先順位を勘案しながら計画的に更新を行った。 H28年度更新延長:甲府地区4,189m、中道地区78.3m(合計4,267.3m) ○甲府地区:平成28年度末進捗状況 39,097m/70,000m*100=55.9% ○中道地区:平成28年度末進捗状況 1,225.3m/7,254m*100=16.9%	B	経年管路の更新は、経年度、水理・水質保持機能、耐震化計画との整合性、地域性、経済性など、総合的に評価し、計画的に実施すること。
36	計画的管路整備	水道課	これまでの配水ブロック化を柱とする「水運用計画」の見直しを実施し、長期運用構想に基づく「水運用計画」を策定した。新たな計画に基づき、将来の水需要に対応する管路整備を実施する。	東部・南部方面及び中道地区への配水を見込んだ水需要等の問題点を解決するための幹線整備を図る。 L=10,000m(1,000m/年) 中道地区の管網整備は、「水運用計画」の中で、将来に亘る水質、水量の安全・安定性、非常時の供給体制、施設の維持管理性など総合的な視点から、施設統合を推進する。	幹線整備(配水ブロック化路線) 【混合区運用に必要な管路整備】 【実績】L=871.5m(高区系417.5m、昭和系454m) 管網整備(中道地区) 【実績】L=217.6m(北部第1送水池→北部第2送水池) H28整備延長分:1,089.1m ○平成28年度達成度 1,089.1m/1,000m*100=108.9%	甲府市南部、昭和町、旧玉穂などの地域においては、今後も新規開発事業が見込まれる。将来に向けた安定給水や維持管理性向上のためには、南部方面への幹線整備は着実に進める必要があるが、現在、更新事業や他企業関連工事を優先せざるを得ないことから事業に遅れが生じている。 平成27年7月より中道系への送水を開始した。今後は当初計画送水能力を確保するため北部送水池間の既設送水管の増強を進めていく。 平成28年度末布設済延長 L=3,172.1m ○平成28年度末進捗度 3,172.1m/10,000m*100=31.7%	B	南部方面の安定供給、維持管理性の向上に向けて、昭和系幹線の整備を着実に進めること。中道地区においては、混合区からの送水が開始されたが、既設送水管については、計画送水能力の確保と耐震性の向上を図るため、年次計画的に布設替えを行うこと。
37	老朽化した配水池等の更新	水道課	計画に則った配水区域の変更や給水管対策等の施策を段階的に実施し、施設更新を行う。 減圧方法等の見直しを行い将来的な維持管理の向上を図るため、早急に減圧弁方式と減圧槽方式を比較・検討する。	築造から50年以上が経過している配水池を計画的に更新し、耐震性・耐久性機能の向上を図る。 また、減圧弁の更新については、早急に減圧方法等の見直し・検討を行い将来的な維持管理の向上を図る。	中区配水池更新(平成30年度完了) 【未実施】平成28年度に策定した施設更新計画を平成29年度に策定予定の経営戦略に反映させる中で対応 高区配水池更新(平成31年度完了) 【未実施】平成28年度に策定した施設更新計画を平成29年度に策定予定の経営戦略に反映させる中で対応 和田低区系配水の安全性の向上(減圧弁更新・減圧槽新設) 【実績】和田減圧弁更新工事完成。	和田低区系減圧弁の更新については、減圧弁方式に決定し、H28年度に更新工事を完了した。中区配水池、高区配水池の更新については、平成29年度に策定する経営戦略の中で対応していく。	B	和田低区系は、東部区域の給水を支える重要幹線であり、和田減圧弁については、今後も適切な維持管理に努めること。経年化した配水池については、平成29年度に策定する経営戦略において、将来の水需要を十分考慮する中で、適切な更新計画を策定すること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
38	管きよ更新(合流区域)	下水道課	老朽管の破損が原因の道路陥没や管の詰まりが頻繁に発生する状況であるため、下水道としての予防保全型維持と都市の安全確保及びライフサイクルコストの観点から、計画的な管きよ更新を行う。	下水道事業は、昭和29年に着手し、耐用年数50年を経過した施設が存在している。今後も増大が見込まれる老朽化施設を「甲府市公共下水道長寿命化計画」(補助事業)及び「管きよ更新基本計画」(単独事業)に基づき改築更新を行う。 管きよ改善率:平成29年度目標値0.2%の達成を目指す。	「甲府市公共下水道長寿命化計画」による改築【管更生工事及び布設替え工事】 【実績】下水道改良工事(管更生) L=498.77m 「甲府市公共下水道長寿命化計画」による改築【マンホール蓋の更新工事】 【実績】実績なし 「管きよ更新基本計画」による改築【管更生工事及び修繕工事】 【実績】実績なし 平成28年度末管きよ改善率=0.25%	長寿命化計画内容 改築更新延長 L=6.1km 鉄蓋取替箇所 239個 今後の方針については、予防保全を重視したストックマネジメント計画に基づき、調査及び改築を実施していく。	B	合流区域内をはじめ老朽化が進む管きよについては、ストックマネジメント計画に基づき、計画的に改築更新を進めていくこと。
39	浸入水防止対策	下水道課 給排水課	施設の機能を将来にわたって維持・向上させて行くためには、適切な機能評価に基づき、新規整備、維持管理、延命化、改築更新を体系的に捉えて、必要となる費用の最小化・平準化を図り、総合的かつ計画的な資産管理を導入する。	有収率の向上や雨天時に増加する流量を削減させるために、効果的な計画を策定し、これに基づいた止水対策を実施する。また、分流区域における雨水排水の誤接続対策を検討し、その実施を図る。	雨水浸入対策【雨水浸入防止型鉄蓋交換・止水工事(管更生)の実施】 【実績】下水道改良工事(浸入水対策H27-2) φ250 L=594.43m 下水道改良工事(浸入水対策H27-3) φ250 L=586.52m 下水道改良工事(浸入水対策H27-4) φ200 L=220.52m 下水道改良工事(浸入水対策H28-1) 鉄蓋取替30箇所 雨水時浸入水原因特定調査 雨水誤接続対策(誤接続調査及び改善指導) 【実績】雨天時浸入水原因特定調査の結果を受け、給排水課において改善指導を行った。平成28年度において誤接続特定累計件数(空家51件除)139件に対して改善済件数は48件となっている。 累計改善率:48件÷139件=34.5% 雨水誤接続対策(雨水貯留タンク設置補助制度等の調査研究)	今後の浸入水対策については、原因特定調査約10ha、止水工事(管更生等)約20haを実施していく。平成29年度末時点において、西田町地区における止水工事の進捗度は80%程度となる見込みである。 平成23年度からの調査により、累計190件の誤接続が判明している。今後も過年度の案件も含め、引き続き重ねて粘り強く個別指導を行い改善率の向上を目指す。	B	浸入水対策については、費用対効果を検証しつつ、効率的かつ効果的な対策を実施するとともに、国からの交付金等を活用する方策を検討すること。 下水道事業の経営及び有収率向上の点からも、雨水誤接続対策を実施することは重要な施策である。お客様一人ひとりに複数の改善策が提案できるよう、確実な現地調査と粘り強い指導に心がけること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
40	甲府市浄化センター施設改築(更新)計画	浄化センター	計画的に改築・更新を実施し、将来に渡って安定した下水処理システムを維持していく。	「甲府市公共下水道長寿命化計画」及び「甲府市公共下水道事業計画」(平成23年度)に則り、水処理施設・汚泥処理施設・焼却施設の更新を実施する。	水処理施設の改築(更新)〔「甲府市公共下水道長寿命化計画」に基づき実施〕【実績】「甲府市浄化センター処理水ろ過設備更新工事」 「甲府市浄化センター処理水ろ過設備更新(機能増設)工事」 「甲府市浄化センター最終沈殿池第2系列越流堰更新工事」 「甲府市浄化センター最終沈殿池(2-2)コレクター減速機取付工事」 「甲府市浄化センター汚水ポンプ可変速制御装置更新工事」 「甲府市浄化センター汚水ポンプ可変速制御盤他更新工事」 「住吉ポンプ場監視制御設備更新工事」を実施した。	現在の長寿命化計画は平成24年度から29年度までの6カ年計画であり、これに従い更新工事を進めている。平成28年度は、砂ろ過装置更新工事、最終沈殿池第2系列越流堰更新工事を実施した、また、住吉ポンプ場監視制御設備更新工事、汚水ポンプ可変速制御装置更新工事については、平成28年度に契約が完了し、平成29年度完成予定である。平成30年度以降の長寿命化計画については、ストックマネジメント計画に置き換えられ、平成29年度にストックマネジメント計画策定調査業務委託を発注する。	B	水処理及び汚泥処理の各施設の更新等については、ストックマネジメント計画に基づき計画的に進めていくこと。
41	ポンプ場施設改築(更新)計画	浄化センター	計画的に改築・更新を実施し、将来に渡って安定した下水処理システムを維持していく。	「甲府市公共下水道長寿命化計画」及び「甲府市公共下水道事業計画」(平成23年度)に則り、住吉ポンプ場・雨水ポンプ場・池添ポンプ場の更新を実施する。	電気設備の更新(監視制御設備) 【実績】「住吉ポンプ場監視制御設備更新工事」を発注した。(平成30年3月完成予定)	平成28年度に住吉ポンプ場監視制御設備更新工事の発注・契約を完了し、継続事業として平成29年度に完成する予定である。(平成26・27年度:設計業務委託完了)	B	ポンプ場の各施設の更新等については、ストックマネジメント計画に基づき計画的に進めていくこと。
42	甲府市浄化センター施設修繕計画	浄化センター	計画的に修繕を実施することで、設備・機器の更新時期の延命化を図る。	「甲府市浄化センター施設修繕計画」に則り、修繕・オーバーホールを実施する。	経常的な設備・機器の修繕(水処理・汚泥処理・焼却各施設の修繕) 【実績】終沈1-2コレクターレール修繕工事、エアレーションタンク1系エア配管バルブ修繕、放流ゲート制御盤更新工事、処理水ポンプ棟屋上防水工事混合汚泥ピット供給ポンプ点検整備、スクリュウプレス脱水機制御盤点検整備、汚泥貯留槽攪拌ブローア点検整備業、No1焼却設備空気予熱器整備業務、砂ろ過次亜塩素貯留槽修繕工事を行った。	定期点検や日常点検において設備・機器等の状態を把握し、予算化出来た物については、適宜適切な修繕を実施している。今後も修繕により機器等の更新時期の延命化を図るが、アセットマネジメント及び地震対策計画等を見据えた中で対応を図っていく。	B	平成29年度までは「甲府市浄化センター施設修繕計画」に沿って修繕を実施し、平成30年度以降は、ストックマネジメント計画に移行していくこと。
43	ポンプ場施設修繕計画	浄化センター	計画的に修繕を実施することで、設備・機器の更新時期の延命化を図る。	それぞれの「ポンプ場修繕計画」に則り、修繕・オーバーホールを実施する。	経常的なポンプ場(住吉・池添・雨水ポンプ場)の修繕 【実績】住吉ポンプ場は非常発電設備(625KVA)発電機点検整備業務、高圧真空遮断器点検整備業務を、池添ポンプ場はNo2ポンプ井流入ゲート点検整備業務、No2排水ポンプ点検整備業務、非常発電設備(100KVA)を行い、設備の運用に支障が無いようにした。	定期点検や日常点検において設備・機器等の状態を把握し、予算化出来た物については、適宜適切な修繕を実施している。今後も修繕により機器等の更新時期の延命化を図るが、アセットマネジメント及び地震対策計画等を見据えた中で対応を図っていく。	B	平成29年度までは「甲府市浄化センター施設修繕計画」に沿って修繕を実施し、平成30年度以降は、ストックマネジメント計画に移行していくこと。

4. 満足度の高いお客様サービスの向上

事業 No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
44	顧客満足度の向上	経営企画課	<p>公営企業として、多様なお客様ニーズを的確に把握し、双方向の情報交換を可能とする取組を実施する。</p>	<p>多様なお客様ニーズを的確に把握するとともに、事業内容や経営状況について、様々な媒体を活用し、親しみやすく、わかりやすい情報提供に努め、上下水道事業を理解して頂き、お客様満足度の向上を図る。</p>	<p>お客様満足度調査の実施 【実績】平成28年6月に、お客様1,500人を無作為抽出し水道水の満足度、災害時に対する備蓄、下水道事業の満足度、今後の取組要望等の満足度調査を実施した。(回収数:661人 回収率:44.1%) 積極的な情報提供による「見える化」の推進 (「水道週間PR」・「水道だより」・「局HP」等の情報発信) 【実績】有識者等で構成する上下水道事業懇話会を3回開催し、上下水道事業に関するご意見等を伺った。 「みえる下水道」(「下水道の日」・「親子上下水道教室」の充実) 【実績】8月1日に「夏休み親子上下水道教室」を実施し(9組22名の参加)、上下水道に親しみをもってもらえるよう理解の向上に努めた。また、下水道の日(9月10日)においては、街頭キャンペーンを行い、「下水道なんでも相談室」を開設するなど下水道事業の役割や下水道整備の重要性などについて理解を求めた。 中区配水場の開放(桜の季節) 【実績】お客様の水道事業に対する関心を高め、信頼し、親しまれる水道事業の実現を目指すため、配水場を開放した。(来場者数1,742名) 報道機関等への積極的なPR情報の提供 【実績】局主催のイベントなどについては、広報、ホームページへの掲載等により情報提供を行うとともに、報道機関へ積極的に情報提供を行い、パブリシティ活動に努めた。 ポトルドウォーターの利活用 【実績】上下水道局主催等の「水道週間」PR活動、浄水場見学、「水源地クリーン作戦」の他、総合防災訓練、小江戸まつり等において、安全でおいしい甲府の水道水や非常用飲料水の備蓄の大切さをPRした。</p>	<p>上下水道事業への関心や理解を深めるため、「水道週間PR」・「下水道の日」・「親子上下水道教室」を実施し、各種イベント情報を「水道だより」・「局HP」を通じて情報提供を行った。平成28年度に実施したお客様満足度調査の結果は、平成29年度に策定する甲府市上下水道事業経営戦略に反映の基礎資料として活用する。 新たな取り組みとして、シティプロモーション活動、開府500年記念事業、観光事業等と連携を強化し、「甲府の水」のNewデザイン作成、モンドセレクション出品、レア・マンホール及びマンホールカードの作成など、より戦略的なPR活動を展開していく。</p>	B	<p>お客様満足度調査の結果を今後の事業運営や経営戦略に活用するとともに、より戦略的かつ効果的なPR活動の展開に努め、上下水道事業に対するお客様満足度の向上を図ること。</p>

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
45	情報共有、協働による透明性の高い事業経営	給排水課	お客様の意見や視点を満たすため情報の共有化促進と双方向性向上を図り、的確な意見反映が可能となる透明性の高い事業経営を推進する。	経営全般にわたる新たな課題への対応、各種事業計画の策定や見直しなどについて、幅広い意見や専門的な提言をいただき、施策・事業に反映させる。	窓口や現場でのお客様の声の反映 【実績】 窓口で埋設調査・相談等にえられるお客様、指定工事事業者に対して、システム化された給水台帳及び排水設備台帳を用いて迅速且つ的確な情報提供に心掛けた。	正確な情報提供を目的とし、特殊集団住宅や私補台帳の検索向上を図るため、上下水道台帳システムの整備事業と合わせ情報の一元化に向けて検討を行っていく。また、専門知識が必要な職場である為、常に法令、設計指針等を熟知しあらゆるケースに対して対応できる準備をしておく。さらに、法令改正の情報収集に努め迅速な対応を行えるようにしておく。	B	今後も窓口業務の一層の効率化を図るため、調査研究に努めること。
		経営企画課			窓口や現場でのお客様の声の反映 【実績】 お客様の電話や窓口での対応は、親切・丁寧な説明を心掛け、現場等で得たお客様からの要望を事業に反映できるよう努めた。 経営に関する第三者機関の設置 平成27年度に引き続き有識者等で構成する上下水道事業懇話会を8月26日に第3回、11月23日に第4回、3月2日に第5回を実施した。第3回実施時に委員を1名増員し委嘱式を実施した(4名⇒5名) 公募による上下水道モニターの設置 【実績】 インターネットモニターの設置 平成28年1月モニター16名 任期:任命された日から翌年3月31日まで アンケート調査の実施(全4回 第1回:3月14~4月25、第2回:8月31日~9月14日、第3回:11月30日~12月14日、第4回2月22日~3月7日) わかりやすい財務諸表の作成・公表 【実績】 上下水道事業ごとに損益計算書、貸借対照表等の財務諸表のほか「キャッシュフロー計算書」を作成し、お客様にわかりやすい解説とともにホームページに公開した。	「上下水道事業経営戦略」策定に際し設置した上下水道事業懇話会を平成27年度2回、平成28年度3回実施した。平成29年度は5月中に2回実施し6月に提言をいただく。H28年度に実施した「お客様満足度調査」結果を同計画に活用する。新たに設置したインターネットモニター調査の充実を図る。 「キャッシュフロー計算書」については、市民にわかりやすい情報提供を心がけ、引き続き公表していく。		上下水道事業懇話会からの提言、これまでの議論の内容等を経営戦略に反映させること。インターネットモニターについては、積極的にPRを行いモニター数の確保に努め充実を図ること。 「キャッシュフロー計算書」については、わかりやすい形で積極的に開示すること。
		浄化センター			窓口や現場でのお客様の声の反映 【実績】 特定事業場の監視指導業務及び排水設備確認申請届出等の指導・受付に際し、迅速かつ正確で丁寧な対応ができた。	今後も引き続き迅速かつ正確な対応を行い、受付・指導業務を適切に行っていく。		引き続き、迅速かつ正確で丁寧な対応を行い、透明性が高く、お客様満足度も高い業務の推進に努めること。
		総務課			窓口や現場でのお客様の声の反映 【実績】 ホームページやメール、電話等で寄せられたお客様からのご意見等に迅速・的確に対応した。	お客様からのご意見・ご要望を職員全員で共有し、迅速・的確な対応に努めていく。		寄せられた意見・要望等について、職員への周知を徹底すること。
		営業課			窓口や現場でのお客様の声の反映 【実績】 平成26年4月より包括外部委託を行い、サービスセンター業務開始から3年が経過した。民間事業者の持つノウハウを活かし、窓口や電話による問い合わせや相談等に対しては、正確で迅速な事務処理を行いお客様の目線に立ち、お客様に解りやすい、専門用語を使わない説明を心がけご理解をいただけるよう対応した。	お客様の要望や相談内容について、よく聞き正確に把握する中で親切・丁寧に対応するとともに長時間待たせることなく、正確で迅速な対応を実践している。		引き続き親切丁寧で明るく対応することを基本とし、更なるお客様サービスの向上を図るよう努めること。
		計画課			窓口や現場でのお客様の声の反映 【実績】 下水道事業受益者負担金関連の、お客様からの窓口あるいは電話による問い合わせや相談等に対して、適切かつ迅速な情報提供に努めるとともに、分かりやすく丁寧な内容説明に心掛けた。	お客様からの問い合わせ等に対して、親切丁寧な対応が図れた。今後においても、さらに多種多様化するお客様からの問い合わせや相談内容をよく理解把握するとともに、情報提供を行う職員間の知識共有の徹底を図りながら、的確なお客様対応に努めていく。		引き続き、親切丁寧かつ正確迅速な対応を心掛けるとともに、職員間における情報周知の徹底を図る中で、更なるお客様サービスの向上に努めること。
		浄水課			窓口や現場でのお客様の声の反映 【実績】 お客様からの問合せ等の対応を行った。また、依頼に基づく水質検査を5件実施し、結果については、水道水質基準に適合していることを依頼者に報告し、理解を得た。	今後も水質苦情等による依頼検査に対応するとともに、お客様からの問合せにも丁寧に対応していく。		水質検査結果の公開を継続して行う中で、透明性や納得性の高い事業運営に努めること。

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
46	インターネット活用の調査研究	営業課	多くの人がインターネットを利用している今日において、上下水道局としてもインターネットを活用した業務の実施に備えて、調査研究を行う。	インターネットを活用した各種受付業務等を実施するため、お客様の要望、他都市の動向等を踏まえる中で、お客様の利便性の向上を図る。	インターネットを利用した各種窓口業務(申請、照会等)の検討 【実績】現在、水道使用中止の手続きや水道使用開始申込書、口座振替依頼書、クレジット決済申込書、口座振替依頼書、クレジット決済申込書の請求手続きが甲府市上下水道局ホームページから申請が可能。	水道使用中止の手続きや水道使用開始申込書、口座振替依頼書、クレジット決済申込書の請求手続きの受付が24時間可能となり、お客様サービスの向上が図られた。なお、利用開始して4年が経過したが、平成28年度における利用件数は254件で、昨年度と同様に利用者は少ないのが現状である。今後も継続して利用拡大を図っていく。	B	水道使用中止の手続きや水道使用開始申込書だけでなく、口座振替依頼書、クレジット決済申込書の請求手続きの受付も可能となり、さらなるお客様サービスの向上に繋がった。しかし、このサービスは、あまり知られておらず利用者が少ない状況であるので、積極的な周知活動を行うこと。
		給排水課			インターネットを利用した各種窓口業務(申請、照会等)の検討 【実績】該当なし。 ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)等の検討 【実績】他都市の調査を行ったが該当なし。	申請書等はホームページからダウンロードできるようになっている。申請、照会については個人情報や権利問題が複雑に絡み合っているものも少なくなく、窓口での直接対応としている。今後も基本は変わらないが、他都市の上下水道事業者の動向を注視しつつ、継続して調査を行い、今後の課題とする。		個人情報や権利問題等も含め他都市の導入状況等を引き続き調査し、お客様サービスの向上に向け継続して研究を行っていくこと。
47	お客様の利便性の向上	営業課	お客様の利便性の向上を目指して。使用開始・中止の申込みなどの各種手続きや水道料金等の支払いなど、営業部門に関するお客様の目的がワンストップで完結できる「お客様窓口センター」(仮称)の設置や毎月請求制度の検討を行う。	料金等の支払方法や使用開始・中止の申込みなどの各種手続きに対し、お客様の利便性向上を図る。	「口座割引サービス」のPR強化による口座振替の促進 【実績】ホームページや水道だよりなどに口座振替割引制度の内容を記載し、口座振替の利用促進に努めた。 ・平成28年度末現在 口座振替利用率 75.11% クレジットカード決済の促進 【実績】ホームページや水道使用申込書などにクレジットカード払いが利用可能であることを記載し、クレジットカード払いの利用促進に努めた。 ・平成28年度末現在 クレジットカード払い利用率 4.33% 「お客様窓口センター」(仮称)の設置 【実績】平成26年4月1日より、営業部門の各種業務を一括して行う総合窓口である「甲府市上下水道局サービスセンター」を庁舎1階に開設し、業務開始から3年が経過した。これまでに以上に事務の効率化やお客様サービスの向上に努めた。 口座振替毎月請求制度の導入 【実績】他都市の導入状況や導入都市の利用状況などを調査するなど、今後も継続して検討する。	前年度に比べ、口座振替件数が減少し、コンビニエンスストア収納件数及びクレジットカード払いの収納件数が増加している。 「甲府市上下水道局サービスセンター」を開設し、委託した業務について1年を通じ、本局が求めた水準で業務が完了している。 毎月請求制度の導入については、今後も調査・研究をしていく。	B	「甲府市上下水道局サービスセンター」を開設し3年が経ち、業務の効率化が図られたと同時にお客様の利便性の向上にも繋がった。また、毎月請求制度の導入については、他の公共料金と比較して割高感を持っているお客様が多いため導入については更に検討を重ねていくこと。

5. 環境と社会に配慮した事業の推進

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
48	「環境会計」への取り組み	経営企画課	「環境会計」を導入し、上下水道事業の環境保全への取り組みについて、環境保全に要した費用とその効果をお客様にわかりやすくお知らせしていく。 新たな環境保全施策を実施することが可能であるかを検討し、導入する。	甲府市上下水道局における環境保全への取り組みを公表し、お客様にわかりやすくお知らせしていく。	「環境会計」の公表(上下水道局ホームページにて) 【実績】環境保全への取り組みをお客様にわかりやすくお知らせするために、環境保全に要した費用とその効果を「貨幣単位」と「物量単位」で把握する「環境会計」を導入し、お客様にわかりやすい解説とともにホームページに公開した。	前年度に引き続き、平成27年度決算版の「環境会計」を作成し、ホームページにおいて公表した。 「環境会計」の理解や有用性を再検討し、分かりやすい情報提供の仕方を検討する。	B	民間企業等における環境に関する情報の提供状況等を調査・研究し、環境への取り組みに対する分かりやすい情報発信について、検討すること。
49	効率的な水運用による環境負荷の軽減	計画課	各施設を活用し、効率的な水運用体制を構築し、平常時の安定かつ効率的な水運用を図るとともに、非常時等に対応できる弾力的な水運用体制を確立する。	「水運用計画」に基づき、配水状況を的確に把握し、配水コントロールを適切に実施することにより、配水エリア間の効率的な水融通、水運用を図っていきます。更には、自然流化の平瀬系を効率的に活用することで、環境負荷を低減を図る。	「水運用計画」の推進(平瀬系の拡大に必要な配水調整・幹線整備) 【実績】 ○昭和系中道橋送水ルート of 整備の推進。 ○山宮減圧槽系千松橋ルート of 整備の推進。 ○昭和系幹線整備の推進。 ○中区配水区域の安定給水に向けた配水幹線整備の推進。	甲府水道と中道水道の事業統合の目的である「水需給の不均衡是正」に向けて、平成25年度より旧中道地区への送水管布設工事を進めてきた。また、平成27年度には、甲府昭和系送水による北部第3配水池区域への給水を始めた。引き続き北部地域への水運用に向けた計画の推進を図っていく。 山宮減圧槽系千松橋ルートは、平成27年度に整備を完了した。このことにより、給水区域西部の平瀬系幹線ルート of 整備が完了し、山宮減圧槽系の配水量増加が可能となった。 昭和系幹線整備は、甲府市南部方面への管路増強の推進を図っていく。 中区系φ200ACP配水管の廃棄と東部方面の安定給水に向けた水運用計画の推進を図っていく。	B	甲府水道と中道水道の事業統合の目的である甲府昭和系送水による北部第3配水池区域への給水を始めることが出来た。今後は、引き続き中道側の送水管更新工事を早期に完成させると共に、北部地域への水運用についても検討すること。
		水道課			「水運用計画」の推進(平瀬系の拡大に必要な配水調整・幹線整備) 【実績】中区配水区域の安定給水に向けた配水幹線整備工事の実施。(H27線-更新11、H28線-7-1) 山宮減圧槽系千松橋ルート of 配水作業の実施。 昭和系幹線整備工事の実施(H27線-7-1) 中道系送水管の増強工事の実施(H28-7-102)	東部方面の安定給水に向けて新たな中区系配水幹線整備工事をH27年度より実施、今年度は愛宕山の東西で給水管対策工事を実施して行く。 山宮減圧槽系千松橋ルート of 配水を平成29年度に開始し西部方面給水の強化を図る。 南部方面幹線の強化を目的とした昭和系幹線整備を計画的に進めている。平成29年度は昭和町区間の整備を行う。 H27年度に中道系との管路連絡工事が完了し甲府系からの送水を開始した。今後は計画的に中道系既設送水管の増強工事を進めていく。		
50	環境負荷の軽減と新エネルギーの活用	総務課	施設の更新等に合わせて、省エネルギー型の施設やシステムを整備し、温室効果ガスの削減など環境負荷の軽減や、太陽光発電、小水力発電等の新エネルギー利用に取り組んでいく。	局本庁舎に設置された太陽光発電施設の活用を図り、低排出ガス車を公用車として導入する。上下水道施設の水力エネルギーによる小水力発電や太陽光発電施設の効果的な活用方法を検討する。	局庁舎への太陽光発電施設の活用(局本庁舎の電力使用量の約13%) 【目標】平成18年12月より稼働している太陽光発電システムを用いて局本庁舎の電力使用量の一部をまかない環境負荷の軽減に取り組む。 【実績】局本庁舎の電力使用量の約13%を太陽光発電システムでまかなうことが出来た。 低排出車の導入(新規車両につき) 【目標】公用車の新規車両は環境負担の軽減に対応したものを導入する。 【実績】平成28年度においては、新規車両の導入は行わなかった。	局本庁舎に設置した太陽光発電システムを活用し、引き続き環境負荷の軽減に取り組む。 平成29年度以降の新規導入車についても、低排出ガス車を導入する。	B	引続き新規公用車の導入に際しては、環境に配慮した車を導入すること。
		水道課			山宮減圧槽による小水力発電の継続 【実績】平成28年度の実績実績 送電電力量 1,193,911KWh CO2削減試算量 596.9t 新たな小水力発電設備の導入検討 【実績】未実施	山宮減圧槽は、引き続き小水力発電事業を実施する。		

事業No.	事業名	担当課	事業の概要	目標・成果	取組項目 & 実績	取組状況と今後の方針	達成度	経営計画推進委員会の意見
51	省エネルギー化の推進・温室効果ガス削減、資源有効活用	浄化センター	施設の更新に合わせて、省エネルギー型の施設やシステムを整備し、温室効果ガスの削減などの環境負荷の軽減に取り組む。「下水汚泥処理基本計画」に基づき順次、検討・計画する。	処理工程における温室効果ガスの削減。 汚泥の再資源化率：平成29年度目標値100%の達成を目指す。	省エネルギー化の推進(再生可能エネルギーの利活用の検討) 【実績】「甲府市上下水道事業 環境・エネルギー活用計画」が策定された。今後は、この計画に基づき再生可能エネルギーの利活用を進めて行く。 温室効果ガスの削減(省エネルギー設備・機器の導入及び検討) 【実績】汚泥焼却炉の運転における重油の使用に替わる木質系燃料(ペレット)の使用効果は、重油削減率[32.8%]、二酸化炭素削減量[59t]となった。 資源の有効活用①(汚泥再資源化の促進) 【実績】下水汚泥(脱水ケーキ 19,592t)は、焼却処分(18,930t)と場外搬出処分(662t)で処理した。焼却処分した焼却灰(726t)はセメント原料として、場外搬出処分は、民間コンポスト原料(115t)及びセメント原料(547t)として民間再資源化を図った。 資源の有効活用②(浄化センターにおける再生水の活用) 【実績】浄化センターで処理した水(38,362,585m ³)の約4.2%(1,614,430m ³)を場内機器の冷却水等に利活用している。なお、その内62m ³ については、道路河川課にて道路清掃用水・散水用水として利用している。	今後も継続して、温室効果ガスの削減、資源の有効活用の推進に努め、また「甲府市上下水道事業 環境・エネルギー活用計画」に基づき再生可能エネルギーの利活用を図り、環境負荷の軽減に取り組む。	B	引き続き、環境負荷の軽減を図っていくとともに、「甲府市上下水道事業 環境・エネルギー活用計画」に基づき再生可能エネルギーの利活用を進めること。
52	社会貢献と国際貢献	総務課	市民との協働による地域社会との連携、社会に対する貢献、国際化など上下水道事業に対する要請も変わってきている。こうした時代に沿って、上下水道事業の本来の基本的責務とともに、これまでに蓄積した技術力やノウハウを活かした社会貢献や国際貢献活動に取り組む。	蓄積された技術やノウハウを活かした市民との協働による社会貢献や国際貢献活動への取り組み、また、水道施設等の開放など、事業の効果、効率性、お客様の満足度の向上を図る。	社会貢献活動の展開(公用車による子供の安全見守り) 【実績】実施 施設等の開放②(スポーツ施設「昭和北方水源」の開放) 【実績】給水区域内の方にソフトボール、グラウンドゴルフ、フットサル、学校行事等、幅広い種目で利用していただいている。平成28年度の稼働率は、47.0%であった。	公用車で給水区域内を走行する際、各職員が子供や地域の安全を見守るという意識を常に持つよう、引続き啓発していく。 スポーツ施設については、より多くの皆様に利用していただくため、広報・ホームページ等でPRをしていく。	公用車で給水区域内を走行する際、各職員が子供や地域の安全を見守るという意識を常に持つよう、引続き啓発していくこと。 スポーツ施設については、より多くの皆様に利用していただくため、広報・ホームページ等でPRをしていくこと。	
		経営企画課			施設等の開放①(桜開花時の「中区配水場」の開放) 【実績】お客様の水道事業の関心を高め、信頼し、親しまれる水道時事業の実現を目指すために平成16年から開放している。平成28年度は、3月30日から4月10日までの開放期間に1,742名の来場者があった。	お客様の水道事業への関心を高め、信頼し、親しまれる水道事業の実現を目指すために、桜の開花時期に合わせ開始した。今後は、施設の更新状況に応じて開放を検討する。	市民に広く周知され、また、要望の多い事業であるため、安全に利用できるよう開放に当たっては、施設維持担当と十分協議するとともに開花時期に留意する中で実施すること。	
		計画課			国際貢献(開発途上国への職員派遣、開発途上国からの研修生受入れ) 【実績】平成25～27年度に実施したJICA草の根技術協力事業(地域提案型)「シエムリアップ州・下水道/水環境改善事業」の総括として、4月26日JICA横浜にて事業完了報告、7月11日に局全職員対象の事業完了報告会を行った。	主要な技術協力項目と設定した①下水道管渠の維持管理 ②下水処理場の水質検査・管理 ③下水道・水環境の啓発の3項目に主眼を置き、平成27年度の派遣及び研修受入を実施した。また、平成27年度は3年間の事業の最終年次に当たることから、事業の総括として現地にて開催された会議に出席した。 平成28年度には局内において事業継続の可能性について検討を行ったが、組織体制を考慮し、局としてではなく甲府市全体として事業継続の検討を行う必要があるとの結論に至った。	B	局としての考え方、方向性を示し、甲府市全体として事業継続の検討を行うこと。
		水道課			市民との協働①(総合的な災害時の水供給体制づくり) 【実績】地域防災訓練時の非常用貯水槽使用訓練。	局職員による非常用貯水槽使用説明を地域連絡員に指導した。	今後も、非常用貯水槽等の適切な指導を行うこと。	
水保全課	市民との協働②(水源保護・水環境保全活動参加促進) 【実績】水道水源地クリーン作戦を実施し、194名の参加者を得た。	水源保護地域内においてクリーン作戦を行っており、今後も市民の参加を得て水環境保全を図ることにより、地域社会との連携と社会貢献に努める。	水源域の環境を保全するため引き続き、市民周知を図る中で、市民との協働により実施すること。					