

甲府市上下水道事業経営戦略(水道事業) 重要業務指標(KPI 10項目)実績評価一覧表
対象:2018年度(平成30年度)

経営方針	施策	KPI	説明	2016年度 実績値 基準値	2017年度 実績値 参考	2018年度 目標値	備考
						実績値	
						実績評価	
1 安全でおいしい水道(安全)	(1) 水源保全の推進	水源保全活動の参加者数(人)	水源保全活動状況を表す指標(多いほどよい)	746	669	750	※水道管理室 水保全課 第1次推進計画 事業No.2
						736	
						T4	
	(2) 水質管理の充実	平均残留塩素濃度(mg/ℓ)	水道の水の安全及び塩素臭発生に与える影響を表す指標(給水区域の末端で遊離残留塩素濃度0.1mg/ℓ以上を満たすことが必要)	0.1 ~ 0.35	0.29	0.10~0.35	※水道管理室 浄水課 残留塩素濃度は平均0.29mg/ℓであり、目標値内であった。
						0.29	
						T4	
(3) 給水装置等の安全管理の推進	貯水槽水道指導率(%)	私有財産である貯水槽水道への水道事業者の関与状況を表す指標(高いほどよい)	94.40	95.02	95.50	※営業管理室 給排水課 第1次推進計画 事業No.6	
					96.39		
					T4		
2 災害に強くしなやかな水道(強靱)	(1) 危機管理対策の強化	災害対策訓練実施回数(回)	自然災害等に対する危機対応性を表す指標(多いほどよい)	8	8	8	※全課(業務総室 総務課) 第1次推進計画 事業No.8
						10	
						T5	
	(2) 管路・施設の更新及び耐震化の推進	管路の耐震管率(%)	地震災害に対する水道管路網の安全性・信頼性を表す指標(高いほどよい)	11.99	13.35	14.27	※水道管理室 水道課 第1次推進計画 事業No.10 総合計画 施策成果指標
						14.61	
						T4	
3 将来に繋げる水道(持続)	(1) 経営基盤の強化	経常収支比率(%)	経常費用が経常収益によってどこまで賄われているかを示す指標(100%以上であることが必要)	129.30	131.30	100.00以上	※業務総室 経営企画課 経営分析指標 (以上表示のため T4)
						128.19	
						T4	
	(3) 有収率の向上	有収率(%)	給水される水量がどの程度、収益につながっているかを表す指標(高いほどよい)	81.19	82.49	81.73	※水道管理室 水道課 総合計画 施策成果指標
						82.65	
						T4	
(4) 技術・経営ノウハウの継承	研修時間(時間)	職員の資質向上のための取組状況を表す指標(高いほどよい)	22.88	23.03	23.62	※業務総室 総務課 第1次推進計画 事業No.24	
					23.74		
					T4		
4 お客様満足度の高い	(1) 親しみやすく、わかりやすい情報提供 (2) お客様の利便性の向上	水道水の安定供給についての市民実感度(ポイント)	甲府市が実施する市民実感度調査の実感度(ポイントが高いほど満足度が高い、最高4ポイント)	3.33	3.33	3.33	※業務総室 経営企画課 4.2項目中 第1位 質問内容「安全でおいしい水が安定的に供給されている。」
						3.41	
						T4	
5 水道環境に配慮した	(1) 環境保全への貢献	取水・浄水・配水施設の年間電力使用量(kwh)	省エネルギー対策への取り組み度合いを表す指標(低いほどよい)	4,727	4,700	4,632	※水道管理室 水道課・浄水課
						4,579	
						T4	

指標実績評価 T5: 目標達成率110%以上、T4: 90%以上110%未満、T3: 70%以上90%未満、T2: 50%以上70%未満、T1: 50%未満

※経営方針3 将来に繋げる水道(持続)の施策(2)「広域連携の推進」及び経営方針5 環境に配慮した水道(環境)の施策(2)「効率的な水運用」については、KPIの設定なし