

甲府市上下水道事業経営戦略 第1次戦略推進計画（下水道事業）事業評価総括表
（4つの経営方針のもと、11施策、33事業） 対象：2018年度（平成30年度）

経営方針	施策	事業番号	事業名	担当課	事業評価	施策総合評価
1 災害に強く快適な下水道（安全・強靱）	(1) 危機管理対策の強化	1	総合的危機管理対策の強化	全課（総務）	B	B
		2	処理場等業務継続システム高度化事業	浄化センター	B	
	(2) 管路・施設の耐震化の推進	3	下水道地震対策計画策定事業	計画課	F	B
		4	下水道地震対策事業（管路）※	下水道課	B	
		5	下水道地震対策事業（処理場・ポンプ場）※	浄化センター	B	
	(3) 汚水管きよの整備	6	下水道整備計画策定事業	計画課	—	B
		7	汚水処理整備計画策定事業	計画課	—	
		8	汚水管きよ整備事業 ※	下水道課	B	
	(4) 公共用水域の水質保全の推進	9	下水道接続促進事業 ※	給排水課	B	B
		10	雨水管きよ整備事業（浸水対策）	下水道課	C+	
		11	流入汚水の水質保全対策	浄化センター	B	
		12	放流水の水質保全対策	浄化センター	B	
2 将来に繋げる下水道（持続）	(1) 経営基盤の強化	13	企業債依存度の縮減と資金調達手法の検討	経営企画課	B	B
		14	適正な下水道使用料の継続的な検討	経営企画課	B	
		15	排水設備台帳システムの整備	給排水課	B	
		16	下水道台帳管理システムデータ整備	計画課	B	
		17	下水道使用料の収納率向上、滞納整理の強化	営業課	B	
		18	民間活力の活用推進（営業部門）	営業課	B	
		19	民間活力の活用推進（排水施設等）	下水道課	B	
		20	民間活力の活用推進（水処理施設等）	浄化センター	B	
	(2) 効果的な改築	21	上下水道事業アセットマネジメントシステム構築と運用	計画課	B	B
		22	管路施設の調査及び改築事業 ※	下水道課	B	
		23	マンホールポンプ施設の調査及び改築事業	下水道課	B	
		24	処理場等施設の調査及び改築事業 ※	浄化センター	B	
	(3) 有収率の向上	25	正確な汚水排水量の把握	営業課	B	B
		26	浸入水防止対策（管路）	下水道課	B	
		27	浸入水防止対策（誤接続）	給排水課	B	
	(4) 技術・経営ノウハウの継承	28	人材育成、技術・経営ノウハウの継承	総務課	B	B
3 お客様満足度の高い下水道（信頼）	(1) 親しみやすく、わかりやすい情報の提供	29	戦略的PR活動の展開	経営企画課	B	B
		30	情報共有、協働による相互理解を深めた事業運営（広報等）	経営企画課	B	
	(2) お客様の利便性の向上	31	顧客満足度向上事業	営業課	B	B
4 環境に配慮した下水道（環境）	(1) 環境保全への貢献	32	環境・エネルギー利活用事業（本庁舎）	総務課	B	B
		33	環境・エネルギー利活用事業（浄化センター）	計画課・浄化センター	B	

※第六次甲府市総合計画の実施計画事業

事業評価	A：拡大、B：継続推進、C+：積極的見直し、C-：一部改善、D+：統廃合、D-：縮小、E：休止・廃止、F：完了
施策総合評価	A：大きな効果を挙げている、B：効果を挙げている、C：あまり効果を挙げられていない、D：効果が挙げられていない 事業評価と重要業務指標（KPI）の状況を勘案し、総合的に評価