

**甲府市上下水道事業経営戦略 第1次戦略推進計画 (水道事業) 事業評価総括表**  
**(5つの経営方針のもと、13施策、31事業)** 対象:2018年度(平成30年度)

経営方針	施策	事業番号	事業名	担当課	事業評価	施策総合評価
1 安全でおいしい水道(安全)	(1) 水源保全の推進	1	こうふ水源の森整備事業	水保全課	C-	B
		2	水源保全活動推進事業 ※	水保全課	B	
		3	水源保護地域水質汚濁防止事業	水保全課	B	
	(2) 水質管理の充実	4	水源域の水質調査事業 ※	浄水課	B	B
		5	水質検査事業 ※	浄水課	B	
	(3) 給水装置等の安全管理の推進	6	貯水槽水道管理指導事業※	給排水課	B	B
		7	直結給水方式拡大事業	給排水課	B	
2 災害に強くしなやかな水道(強靱)	(1) 危機管理対策の強化	8	総合的危機管理対策の強化	全課(総務)	B	B
		9	浄水場等業務継続システム高度化事業	浄水課	B	
	(2) 管路・施設の更新及び耐震化の推進	10	水道管路耐震化事業 ※	水道課	B	B
		11	浄水施設等更新事業 ※	浄水課	B	
		12	配水施設等更新事業	水道課	B	
13	上下水道局庁舎改修事業	総務課	B			
3 将来に繋げる水道(持続)	(1) 経営基盤の強化	14	企業債の適正発行と資金調達手法の検討	経営企画課	B	B
		15	水道料金の収納率向上、滞納整理の強化	営業課	B	
		16	民間活力の活用推進(営業部門)	営業課	B	
		17	民間活力の活用推進(浄水場運転管理等)	浄水課	B	
		18	適正な水道料金の継続的な検討	経営企画課	B	
		19	給水台帳システムの整備	給排水課	C-	
		20	上下水道事業アセットマネジメントシステム構築と運用	計画課	B	
	(2) 広域連携の推進	21	水道事業広域連携の推進	経営企画課	B	B
	(3) 有収率の向上	22	鉛製給水管対策事業 ※	水道課・給排水課	C+	B
		23	漏水防止対策事業	水道課	A	
(4) 技術・経営ノウハウの継承	24	人材育成、技術・経営ノウハウの継承	総務課	B	B	
4 お客様満足度の高い水道(信頼)	(1) 親しみやすく、わかりやすい情報の提供	25	戦略的PR活動の展開	経営企画課	B	B
		26	情報共有、協働による相互理解を深めた事業運営(広報等)	経営企画課	B	
		27	水質検査情報の公表	浄水課	B	
	(2) お客様の利便性の向上	28	顧客満足度向上事業	営業課	B	B
5 環境に配慮した水道(環境)	(1) 環境保全への貢献	29	環境・エネルギー利活用事業(本庁舎)	総務課	B	B
		30	水道施設を利用した再生可能エネルギー利活用事業	計画課・浄水課	B	
	(2) 効率的な水運用	31	効率的な水運用の推進	計画課・水道課・浄水課	B	B

※第六次甲府市総合計画の実施計画事業

事業評価	A: 拡大、B: 継続推進、C+: 積極的見直し、C-: 一部改善、D+: 統廃合、D-: 縮小、E: 休止・廃止、F: 完了
施策総合評価	A: 大きな効果を挙げている、B: 効果を挙げている、C: あまり効果を挙げられていない、D: 効果が挙げられていない 事業評価と重要業務指標(KPI)の状況を勘案し、総合的に評価