



水道だより

NO. 133
2020.4

特別号



愛宕山 中区配水場

日本水道協会関東地方支部(南関東ブロック)合同防災訓練を実施しました

令和元年10月31日・11月1日の2日間、山梨県では初となる関東地方の1都3県(東京都、神奈川県、千葉県、山梨県)の水道事業者が参加した「地震等緊急時を想定した防災訓練」を甲府市で実施しました。この訓練は、災害発生時の応援活動を滞りなく行うことができるよう、応援要請、参集、活動審議及び応急給水等の訓練を実施し、各手順の確認と各水道事業者間の連携向上を図ることを目的としています。

水道使用開始・中止の手続きが、ホームページからもできます。

水道を使用する場合や引越しなどで水道を使用なくなる場合は、必ず使用開始・中止の手続きをお願いします。

甲府市上下水道局ホームページ <https://www.water.kofu.yamanashi.jp/>

詳しくはこちら▶



TOPICS トピックス

- 甲府市 ● 日本水道協会関東地方支部(南関東ブロック)合同防災訓練

その他主な記事

- 上下水道事業の地震に備えた対策
- 水道料金について
- 水道・下水道 Q&A
- 「甲府の水」モンドセレクション 2年連続金賞受賞

日本水道協会関東地方支部 南関東ブロック合同防災訓練



令和元年
10月31日
・
11月1日

会場：平瀬浄水場

近い将来、南海トラフ地震、首都直下地震などの大規模地震が、高い確率で発生することが予測されています。

地震や風水害などにより大きな被害を受けた水道事業者への支援は、主に公益社団法人日本水道協会※（以下「日水協」）における災害支援の協定、枠組みによって行われます。東日本大震災や熊本地震が発生した際も、多くの都市の応援隊が応急活動に従事しました。

災害発生時には、各水道事業者間の連携を図り、迅速に活動を行うことが、効果的で最速な応援作業、ならびに復旧へとつながります。

※公益社団法人日本水道協会とは…

水道の普及とその健全な発達を図るための諸事業を行うことによって、公衆衛生の増進に寄与することを目的として、昭和7年5月12日に設立された全国の水道事業者等で組織する公益法人。



▲ 着任報告の様子



▲ 注水訓練の様子



▲ 応急給水場所進行訓練の様子

「日水協関東地方支部災害時相互応援に関する協定」及び、日水協「地震等緊急時対応の手引き」に基づき、各水道事業者間の連携強化を図り、相互応援協定の実効性を確保するため、「地震等緊急時を想定した防災訓練」を時系列に沿って実施しました。

「甲府市直下地震(マグニチュード7.0)発生、震度6強を観測、市内広域において断水被害多発」の想定で実施しました。

- 情報連絡訓練
- 応援隊進行、受入訓練
- 応援活動審議訓練
- 応急給水場所進行訓練

など実動訓練を行いました。

参加団体 / 18 水道事業者

- 【東京都】東京都、武蔵野市
- 【神奈川県】横浜市、川崎市、小田原市
- 【千葉県】千葉県企業局
- 【山梨県】甲州市、都留市、北杜市、南アルプス市、忍野村、甲斐市、中央市、韮崎市、峡東地域広域水道企業団、市川三郷町、甲府市
- 【茨城県】かすみがうら市(視察)

上下水道事業の地震に備えた対策

甲府市上下水道局では、地震に備えた対策として、上下水道施設の耐震化を計画的に進めています。避難所となる建物や医療機関などの重要な施設への上下水道管や、浄水場・処理場等を優先的に耐震化するとともに、液状化によるマンホールの浮上防止対策を行っています。

また、復旧するまでの飲料水の確保として、昭和62年から年次計画により小学校の校庭などへ非常用貯水槽を設置するとともに、災害時における被災者の衛生環境及び健康面への配慮として、マンホールトイレの整備を順次進めています。

さらに、被災時の混乱を最小限に抑えるために業務継続計画や災害時対応マニュアルを作成し、これらに基づいた訓練の実施や、復旧活動等を円滑に行えるよう他都市水道事業者や民間企業等との災害時協定の締結を行っています。



非常用貯水槽(甲府市役所本庁舎)

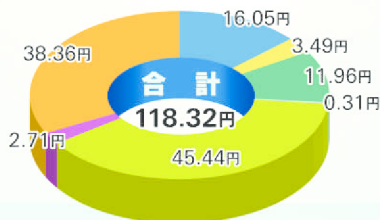
水道料金について

皆様のご家庭に安全でおいしい水を絶え間なく送り続けるためには、水道施設の改良や整備、さらに日常の運転や維持管理が必要です。そのためには多額の費用がかかります。水道事業の経営は、原則として税金などは使わずに、使用者の皆様にお支払いいただく「水道料金」の収入でまかなうことが法律で定められています。これを「独立採算制」といいます。

水道料金のうちわけ

～平成30年度決算から～

1立方メートルあたりの給水原価*のうちわけ



給料	16.05円	その他:	材料費
動力費	3.49円		路面復旧費
修繕費	11.96円		燃料費
薬品費	0.31円		通信運搬費
減価償却費	45.44円		印刷製本費
支払利息	2.71円		など
その他	38.36円		

*給水原価:水をつくるのにかかった値段

水道料金のしくみ

甲府市の場合、水道料金は基本料金と水量料金からなっています。

基本料金は、水道メーターの検針やメーター交換費用などの固定的に必要な費用をまかっています。

水量料金は、薬品費や動力費など使用量に応じて増減する経費などをまかっています。

水道水の値段っていくらぐらいなの？

2ℓのペットボトル3本分で約1円になるんだ。



水道料金の決定方法

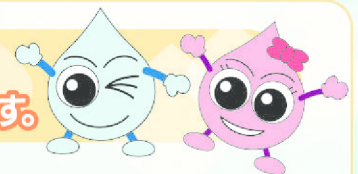
水道料金は「公正で妥当、かつ、能率的な経営の下での適正な原価をもとに、健全な経営を確保できるものでなければならない」と法律で定められています。

水道事業を継続していくために必要な経費をもとに、議会で慎重に審議された上で、条例で定められます。

その「適正」な水道料金については、学識経験者・公共的団体等の代表者・公募委員で構成される「甲府市水道料金等審議会」において審議・検討されます。

審議・検討過程は甲府市上下水道局ホームページでお知らせしています。

水道 下水道 Q&A 皆さんが毎日使っている水道と下水道。ふと、気になることや、素朴な疑問についてお答えします。



水が白く濁っている場合はどうしたらいいの？

圧力がかかった水道管のなかで水に溶けていた空気が、蛇口を開けたことにより圧力が開放され、細やかな気泡となることにより見られる現象です。

コップなどの容器に水を汲み置くと徐々に下から透明になっていきます。空気の混入による白濁なので安全性については問題ありません。

ご家庭の数箇所の蛇口で出るときや長時間白濁がおさまらない場合は、甲府市上下水道局までお問い合わせください。

水まわりに白いものがつくのは？

水道水が蒸発した後に残った、カルシウムやマグネシウム等のミネラル分と考えられます。

やかんや加湿器の噴き出し口などの水の蒸発・乾燥が繰り返される部分に白く付着していきます。安全性に問題はありませんが、こまめに清掃することをおすすめします。

自分で出来る漏水チェック方法がありますか？

屋内・屋外にある全ての蛇口を閉めて水道を使用しない状態にし、水道メーターを確認してください。パイロットが回っている場合は漏水の疑いがあります。

発見したときは、早急に指定給水装置工事事業者または甲府市管工事協同組合へ修理を依頼してください。(修理費用はおお客様の負担となります。)

漏水箇所がわからない場合は、甲府市上下水道局サービスセンターで調査にうかがいますので、ご相談ください。(調査費は無料です。)

漏水をしていると、水道使用量が増加し、水道料金が高くなります。また大切な水道水も無駄にしてしまいます。

早期発見のため、定期的に点検をし、漏水被害を最小限におさめましょう。



下水道に流してはいけないものはありますか？

下水道は、美しい自然や私たちの快適な生活環境を守る大切な働きをしています。一人ひとりがルールを守り、正しく使用しましょう。

下水道に流すと支障のあるものの例

- ◆食用油…下水道管の内面に付着して固まり、詰まる原因になります。
- ◆ごみ(生ごみなど)や土砂など…下水道管が詰まる原因となります。
- ◆トイレトーパー以外の紙…水に溶けにくいものは下水道管が詰まる原因になります。
- ◆ガンリン、灯油、シンナーなど…火災や爆発等の事故のもとになります。揮発性や引火性の高い溶剤などの危険物は絶対に流さないでください。
- ◆農薬、除草剤、殺虫剤など…浄化センターで水をきれいしてくれる微生物に、悪影響を与えます。
- ◆髪の毛…絡まって下水道管が詰まる原因になります。また、処理場の機械に絡まると故障の原因となります。



2年連続金賞

ボトルドウォーター「甲府の水」 2019年モンドセレクション金賞を受賞しました!!



安全でおいしい甲府の水道水の利用促進と、非常用飲料水の備蓄意識の向上を目的に製造しているボトルドウォーター「甲府の水」が、国際的な品質評価機関であるモンドセレクションの2019年「ビール、飲料水&ソフトドリンク部門」において優秀品質「金賞」を受賞し、2018年に引き続き2年連続の受賞となりました。

日本有数の渓谷美を誇る御岳昇仙峡の表流水を原水とする水道水を、長期保存のため加熱殺菌処理等の工程を経てボトルに詰めたものです。災害備蓄用や会議用の飲料水などでご好評をいただいています。

販売場所… ◆甲府市上下水道局1階サービスセンター

価格(税込) 1,920円/箱(490mlペットボトル24本入)

◆甲府市役所1階コンビニエンスストア

価格(税込) 100円/本(490mlペットボトル)

※賞味期限…2024年12月16日

〒サービスセンター ☎(228)3311

◇ぜひご利用ください◇

ふるさと納税の返礼品としても活用しています。



水道料金・下水道使用料のお支払い方法

水道料金・下水道使用料については、次のいずれかの方法でお支払いできます。

☑ 口座振替

水道料金を口座振替でお支払いいただいた場合は、1回(2ヵ月分)につき100円(税抜)を割引きます。

- ※再振替の場合、割引制度は適用されません。
- ※口座振替の場合、領収書は発行していません。

☑ コンビニエンスストア

納入期限内であればお支払いいただけます。

次のものは支払いができませんのでご注意ください!

- × バーコードがないもの・読み取りできないもの
- × 1枚の料金が30万円を超えているもの
- × 納入期限が過ぎたもの

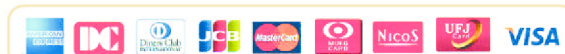
※お支払いできるコンビニエンスストアは納入通知書で確認をお願いします。

☑ クレジットカード

水道料金等をクレジットカードでお支払いできます。1回の請求額が3万円までの料金が対象です。

※窓口でクレジットカードを提示してお支払いいただく方法ではありません。

次のロゴマークがあるクレジットカードがご利用いただけます。



甲府市上下水道事業「お客様満足度調査」を実施しました

甲府市上下水道局では、2018年度から10年間の取り組むべき課題や目標を示した「甲府市上下水道事業経営戦略」を策定しました。その経営方針の一つに「お客様満足度の高い水道・下水道(信頼)」を掲げており、より多くのお客様の声をお聴きするため、意識調査やアンケートを継続的に行っています。



その一環として、令和元年6月に「お客様満足度調査」を実施しました。この調査結果をもとに、上下水道事業に対するお客様の意識傾向や評価、要望を的確に把握し、今後の運営指針及び目標とするとともに、日常の業務にも役立て、より質の高いサービスをお客様に提供するための貴重な資料として活用します。

調査にご協力いただきましたお客様には、厚くお礼を申し上げます。

なお、調査結果については、集計・分析を行い、甲府市上下水道局ホームページにて公開しておりますのでご覧ください。

甲府市上下水道局トップページ→公開情報→上下水道事業に対するアンケート調査

上下水道料金がPayPayアプリで納付可能に!



PayPayアプリを利用して、上下水道料金が納められるようになりました。バーコード入りの納付書があれば、いつでもどこでもお支払い手続きができます。上下水道局ホームページでご確認ください。



▲ 詳しくはこちら

