

上下水道料金及び給水工事受付システム

要求水準書【給水工事受付編】

令和4年9月

甲府市上下水道局

目次

1 システムの概要.....	1
2 システム化する事務.....	1
(1)申請受付（入力）.....	1
(2)発行処理.....	3
(3)画面検索.....	3
(4)収納処理.....	3
(5)精算処理.....	4
(6)帳票出力処理.....	4
(7)データ出力処理.....	6
(8)工事業者管理.....	7
(9)DB マスタ（テーブル）保守.....	7
(10)共通マスタ（テーブル）保守.....	7
3 利用形態及びハードウェア仕様等.....	8

1 システムの概要

給水工事受付システムは、水道を新しく引く際の、配水管から分岐する分水工事や各種給水工事の受付、これに伴うお客様番号（私補番号を含む。以下「水栓番号」という。）の採番及び加入金・工事設計審査手数料等の収納・精算その他の事務を一元管理するもので、次の基本的機能を備えるものとする。

- (1) 甲府市と旧中道町の採番ルールの違いによる水栓番号の管理、工事種別毎の申請管理、一人の申請者に対して複数の水栓番号を集約して受け付けるなど、複層的なデータ管理が行えること。
- (2) 「受付」以外の各処理は、それぞれの処理に応じた検索画面を設け、検索条件を入力することにより、申請者の情報や一覧表が表示され、情報の更新や表の印刷ができること。
- (3) 水栓番号をキーとして、上下水道料金システムから使用者・水栓情報を取得できること。
- (4) 加入金、手数料等の収納情報を、会計システムに取り込める形式（CSV）で出力できること。
- (5) 納付書・申請書・届出書等の出力帳票は、「甲府市水道事業給水条例施行規程」に定める様式に従った印字ができること。
- (6) 出力帳票は、全てCSV及びPDFで出力できること。

2 システム化する事務

(1) 申請受付（入力）

ア 入力項目（表－1）

項目	入力又は選択
申込情報	
処理区分	新規、修正、削除、照会
受付年度	現年度、過年度
分類	甲府市、旧中道町
工事種別	新設、改造、私補、改造私補、特団、改造特団
受付番号	自動採番
申請者情報	氏名、カナ氏名、住所、番地、方書、方書カナ、電話番号、郵便番号、市内・市外区分

工事場所	住所、番地、給水区域、方書、方書カナ使用者名、配水区
業者／概要	
指定工事業者	業者名、主任技術者、電話番号
分岐情報	分水方法、分岐内容
受水槽情報	給水装置、有効水量、簡易専用水道、小規模貯水槽水道
分水情報	分水日、舗装面積、舗装厚、舗装切断長
提出書類	念書、確約書、同意書、確認書、誓約書、請書、事前協議書 その他
使用者情報	
使用者	氏名、カナ氏名、住所、番地、方書、方書カナ、電話番号、郵便番号、市内・市外区分
請求情報	
水栓情報	新設・改造、お客様番号、私補助・流末番号、部屋番号、口径、用途、給水栓数、減免、補償、引込管種、止水栓種別、布設延長、見積工事金額、メーター番号、交付日、検査日、備考
金額情報	加入金、路面復旧、設計審査、完成検査、道路分水、税率
その他	
摘要	摘要（欄）

イ 入力時の補助機能

- a 上下水道料金システムを参照し、使用者情報等を取得・複写できること。
- b 過去の受付データを検索し、複写・流用できること。
- c 入力した内容を保持し、連続して受付入力できること。
- d 業者、主任技術者などはマスタから検索・選択できること。
- e 選択した口径に応じ、加入金・消費税が自動的に読み込まれること。
- f アパート・特団は、一つの申請に対し部屋数分の水栓番号が登録できること。
- g 新設工事（臨時水も含む）・特団における水栓番号は、自動採番できること。
- h 改造工事については、上下水道料金システムから口径等の水栓情報が取得できること。

- i 受付した各工事について、進捗状況（認可日・分水日・検査日・その他追加の情報等）の照会ができること。
- j 配水区はマスタを参照し選択できること。

(2) 発行処理

受付終了後、即時、加入金・工事検査手数料等の納付書及び申請書・届出書発行ができること。その際、納付書、申請書及び届出書はプレビューできること。

ア 納付書

- a 追徴金が発生した場合は、追徴分の納付書が発行できること。
- b 収入科目別の発行も可能であること。（加入金、検査手数料）
- c 納付書の発行履歴の管理ができること。
- d 再発行の場合は選択的に「再発行」と印字できること。

イ 申請書及び届出書

- a 受付番号で検索でき、印刷できること。

(3) 画面検索

検索性画面に諸条件を入力することにより、次の情報画面を表示できること。

ア 受付状況照会

受付検索性画面から、申請者の受付入力画面の情報が確認できること。

イ 工事状況照会

受付番号等から、工事の認可日・加入金収納日、分水工事日、メーター交付日、工事完成日などの情報が確認できること。

(4) 収納処理

納入された水道加入金等の収納処理（システムへの取り込み）が収納日の入力及び消込処理データの取り込みによりできること。また、それらの収納証明書が発行できること。

ア 収納日入力

- a 条件検索により発行済み納付書を絞り込めること。
- b 絞り込んだデータにフラグが立てられること。
- c フラグを立てたデータに収納日を一括設定できること。

イ 消込処理データ取込

a 料金システムに接続し、指定ファイルを読み込めること。

※OCR又はバーコードリーダーによる取込み、データ生成は上下水道料金システム上で行う。

ウ 日計表作成

a 収納日で範囲指定した収納日計表が作成できること。

b 画面上でプレビューできること。

エ 消込処理

a 収納日で範囲指定した収納データを生成できること。

b 所定の保存先にテキストファイルで出力できること。

オ 収納証明書発行

a 分類、工事種別、年度及び受付番号から絞込んで収納証明書を発行できること。

b 受付単位、水栓単位、水栓指定毎に出力できること。

c 画面上でプレビューできること。

(5)精算処理

ア 受付番号から完成した工事の完成日を入力できること。

イ 受付入力時と完成時の入力情報に差異が出た場合、データ修正ができること。

ウ 追徴がある場合は、追徴分の納付書を発行できること。

エ 精算が完了したデータを会計リンクデータとして出力できること。

a 完成日、決済日で指定できること。

b 所定の保存先にテキストファイルで出力できること。

(6)帳票出力処理

下表のそれぞれの帳票項目について、必要な検索画面・項目より、集計・整理した表がプレビュー・印刷できること。(表-2)

表名	集計・整理項目
工事受付一覧表 (一般)	分類、工事種別、納付金の状況(請求中・収納済)、受付番号、受付日、件数、指定工事業者、工事場所
工事受付一覧表 (特団)	分類、工事種別、受付番号、受付日、認可日、お客様番号、口径、新設・改造区分、申請者、指定工事業者、工事場所、方書(部屋番号)
提出書類一覧表	提出区分、分類、工事種別、受付番号、申請者、指定工事業者、

	工事場所、申請者電話番号、工事業者電話番号
納付書類一覧表	分類、工事種別、受付番号、発行日、納入期限、再発行・追徴の別・申請者・指定工事業者、工事場所住所、請求額、加入金、路面復旧費、設計審査手数料、完成検査手数料、道路分水料、再検査手数料、納付書番号
未収金一覧表	分類、工事種別、受付番号、受付日、認可日、申請者、工事場所、加入金額、路面復旧費額、手数料合計額、総合計
加入金収納状況表	分類、消費税率、収納日、口径、金額、合計額
工事完成一覧表	指定工事業者名、受付番号、受付日、完成日、お客様番号、申請者氏名、工事場所、番地、方書、口径
還付一覧表	支払予定日、指定工事業者名、工事種別、受付番号、申請者名、設計審査手数料、完成検査手数料、道路分水料、路面復旧費、加入金、合計、税率
受付・完成件数一覧表	分類、工事種別、新設・改造区分、受付件数・完成件数、合計
手数料収納状況一覧表	設計審査手数料、完成検査手数料、道路分水料、再検査手数料、合計
分水工事個所一覧表	分水工事日、受付番号、お客様番号、完成日、工事種別、新設・改造区分、工事場所住所、番地、方書、申込者名、指定工事業者、路面復旧費当初金額、路面復旧費精算金額、追徴・還付差額、舗装面積、舗装厚、舗装切断長、備考
特殊集団住宅一覧表	認可日、特団流末番号、工事場所住所、番地、方書、申請者名、指定工事業者、量水器個数（口径別）、事前協議書有無、受水槽容量、分水工事日、検査日、完成日、備考

※検索用画面に必要な検索項目は【別表1】のとおり。

【補足説明】

ア 工事受付一覧表

特団分のみ抽出もできること。

イ 提出書類一覧表

検索条件を指定し、念書・確約書・同意書などの書類の提出・未提出の一覧表が提

出書類の種類ごとに出力できること。

ウ 納付書発行一覧表

検索条件を指定し、当初・再発行・追徴分を含む納付書を検索し出力できること。

エ 未収金一覧表

指定工事業者ごとにまとめて出力できること。

オ 加入金収納状況一覧表

各年度における日別・月別（消費税率別）の集計を、当初収納分・追徴分・還付分で区別して出力できること。

カ 工事完成一覧表

期間設定した集計ができ、工事業者ごとに集計して出力できること。

キ 還付一覧表

支払予定日で期間指定し、工事業者ごとに集計して出力できること。

ク 受付・完成件数一覧表

新設・改造・私補・特団・改造特団の工事種別ごとに、月別に受付、完成した工事件数を一覧表で出力できること。

ケ 手数料収納状況一覧表

手数料ごとの、収納・還付件数・金額が集計された一覧表で出力できること。

コ 分水工事個所一覧表

分類別、分水工事日で期間指定し、分水工事が終了した箇所の一覧表が出力できること。

サ 特殊集団住宅一覧表

分類、認可日で期間指定することにより、新設の特殊集団住宅の一覧表が出力できること。

(7) データ出力処理

絞り込み条件により、給水システムに登録されている受付データがCSVファイルに出力できること。

(8) 工事業者管理

- ア 工事業者マスタ保守として、指定給水装置工事事業者ごとにコード番号で管理ができること。また、指定給水装置工事事業者の新規登録・照会・更新・修正ができること。
- イ 工事業者マスタに登録された指定業者の一覧表が絞り込み検索にて出力できること。

(9) DBマスタ（テーブル）保守

現行システムには以下のDBマスタ（テーブル）があり、委託者においてもメンテナンス可能となっている。

- ア ユーザー基本情報マスタ
- イ ユーザーパラメータマスタ
- ウ 体系マスタ
- エ 単価マスタ
- オ 項目ラベルマスタ
- カ 文書マスタ
- キ 番号管理マスタ
- ク プログラムコントロールマスタ
- ケ プリンタ情報設定マスタ
- コ 排他制御／稼働数マスタ

(10) 共通マスタ（テーブル）保守

(9)と同様に以下のテーブルがメンテナンス可能となっている。

- ア 職員マスタ
- イ セキュリティーグループマスタ
- ウ 金融機関マスタ（料金システムと一元管理）
- エ 支払い方法マスタ（料金システムと一元管理）
- オ 和暦・西暦変換マスタ（料金システムと一元管理）
- カ コード区分マスタ（料金システムと一元管理）
- キ コードマスタ（料金システムと一元管理）

- ク 口径マスタ (料金システムと一元管理)
- ケ 住所マスタ (料金システムと一元管理)
- コ 方書マスタ (料金システムと一元管理)
- サ 郵便番号マスタ (料金システムと一元管理)

3 利用形態及びハードウェア仕様等

現行システムは、今回併せて発注する「料金システム」に係わるDBサーバ、ADサーバ及びネットワークに乗り入れる形で稼働している。

導入にあたっては、料金システムにこれらの受付・管理機能を取り込んだソフトウェアの提供や既存のサーバ、ネットワークインフラを利用しない形態での提供も可とする。

また、クラウド利用などインターネット環境の利用や、既存インフラへの乗り入れについては、別途協議とする。

【別表1】

No.	分類	出力単位	受付年度	工事種別	受付番号	お客様番号	申請者	設置場所(番地・方書)	工事業者	進捗状況	口径	メーカー番号	受付日(範囲指定)	認可日(範囲指定)	取納日(範囲指定)	分水工事日(範囲指定)	検査日(範囲指定)	交付日(範囲指定)	完成日(範囲指定)	発行日(範囲指定)	会計区分	給水区	請求区分(当初・追徴)	納入期限	発行区分(再発行含む)	再発行表示(表示する)	出力区分(科目別)	集計区分(日別・月別)	対象年月	区分指定(当初・追徴・還付)	消費税(集計する)	区分指定(完成・取納済未完了・未収未定)	区分指定(還付予定・還付済)	書類(念書・誓約書・ほか)	提出区分(全て・未提出・提出済)			
1	工事種別受付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○																		
2	提出書類	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○																○	○	
3	納付書発行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
4	未収金	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○																		
5	加入金取納状況	○																																				
6	工事完成	○												○					○																			
7	還付	○																																				
8	月別受付・完成件数	○	○																																			
9	手数料月別取納状況	○	○																																			
10	分水工事個所一覧	○														○																						
11	特殊集団住宅	○												○																								