

別表 1

サービスセンター業務委託【業務量】

平成29年度実績等

業 務 内 容	数 量(年間)	備 考	
1. 開栓・閉栓等受付及び 転居精算業務	(1) 水道使用申込書による開栓	11,362 件	
	(2) 電話開栓	442 件	
	(3) 復活開栓(メーター取付け)	14 件	
	(4) 検針時の開栓	1,139 件	
	(5) 短期閉栓	11,299 件	現地精算220件含む
	(6) 長期閉栓(メーター引上げ)	356 件	
	(7) 検針時の閉栓	1,009 件	
	(8) その他の開閉栓	1,158 件	
	(9) 指針確認	770 件	
	(10) 水道使用申込書投函	2,887 件	インターネット請求有
	(11) 所有権変更	1,993 件	
	(12) 発送先、地番等変更	1,264 件	
	(13) 給水装置工事申込許可申請書 入力	1,608 件	
2. 検針業務	(1) 偶数月検針	387,803 件	
	(2) 奇数月検針	426,911 件	
	(3) その他の検針	845 件	井戸水等メーター
	(4) 認定件数	234 件	検針不可能による
3. 調定及び調定更正業務	(1) 水道料金調定件数	713,798 件	
	(2) 水道料金調定額(税込)	4,882,816,490 円	
	(3) 下水道使用料調定件数	625,390 件	
	(4) 下水道使用料調定額(税込)	3,977,288,884 円	
	(5) 下水道使用料減免件数	1,678 件	
	(6) 調定更正(漏水)	1,281 件	
	(7) 調定更正(被災者減免等)	36 件	
	(8) 調定更正に伴う還付	120 件	
	(9) 調定更正に伴う充当	491 件	
	(10) 減免申請受付	969 件	漏水証明書受付含む
4. 口座振替業務	(1) 口座振替依頼書受付(未審査)	6,577 件	
	(2) 口座振替依頼書受付(審査済)	7,072 件	
	(3) 口座振替開始のお知らせ発送	7,897 件	
	(4) 口座振替依頼(水道・下水道)	556,086 件	再振替有、データ伝送
	(5) 口座再振替のお知らせ発送	26,024 件	
	(6) 口座振替不能通知書兼納入通 知書発送	3,174 件	

別表 1

平成29年度実績等

業 務 内 容	数 量(年間)	備 考
5. コンビニエンスストア収納業務	(1) 収納データ受信 245,494 件	
6. クレジットカード収納業務	(1) クレジットカード払い申込書受付 2,692 件	
	(2) クレジットカード請求データ送信 37,310 件	
	(3) 洗替データ等受信 2,684 件	
	(4) 開始のお知らせ等通知書発送 2,633 件	
7. 納入通知書発送業務	(1) 納入通知書兼領収書発送 146,772 件	
	(2) 返戻分納入通知書調査 480 件	
8. 滞納整理業務	(1) 督促状発送 49,163 件	
	(2) 返戻分督促状調査 256 件	
	(3) 複数調定分納付書 777 件	
	(4) 返戻分複数調定分納付書調査 116 件	
	(5) 未納金集金 72 件	
	(6) 未納金集金額 963,552 円	
	(7) 重複納入分還付 147 件	
	(8) 重複納入分充当 588 件	
9. 給水停止業務	(1) 給水停止執行事前通知書配布 4,326 件	
	(2) 給水停止執行件数 2,445 件	
10. 収納証明書発行業務	(1) 収納証明書発行業務 161 件	
11. 給排水等業務に関する届出書 入力業務	(1) 給水装置使用開始申込書入力 1,608 件	
	(2) 公共下水道使用届出書入力 1,493 件	
12. お知らせ等発行業務	(1) 水道メーター交換のお知らせ 15,039 件	
	(2) メーター交換票出力 15,037 件	
13. 宅地内簡易漏水調査業務	(1) 宅地内簡易漏水調査 1,416 件	
14. 公金窓口収納業務	(1) 窓口収納件数 9,192 人	
	(2) 窓口受領現金 126,659,271 円	小切手受領含む
	(3) 水道料金・下水道使用料 5,984 件 76,398,326 円	
	(4) 加入金 847 件 44,127,900 円	
	(5) 図面交付手数料 1,730 件 774,300 円	
	(6) ボトルドウォーター 44 件 395,520 円	
	(7) グラウンド使用料 105 件 390,960 円	
	(8) 下水道事業受益者負担金 29 件 2,239,690 円	

別表 1

平成29年度実績等

業 務 内 容	数 量(年間)	備 考
14. 公金窓口収納業務	(9) その他 453 件 2,332,575 円	
15. 総合案内及び電話交換業務	(1) 総合案内	8,233 件
	(2) 電話交換	47,716 件
16. ボトルドウォーター販売業務	(1) ボトルドウォーター販売	206 件
17. スポーツ施設使用受付業務	(1) スポーツ施設使用受付	277 件
	(2) 変更・取消	68 件
18. 井戸水用メーター等指針読み取り業務	(1) メーター等指針読み取り件数	299 件
19. 検定満期等に伴う水道メーター管理業務	(1) 検定満期量水器取替入力	14,717 件
	(2) 事故による量水器取替入力	55 件
20. 水道メーター上流等簡易漏水調査業務	(1) 漏水調査件数	135,660 件
21. 寒波対策業務	(1) 水道管破裂問合せ件数	141 件
	(2) 寒波パトロール出動件数	4 件
	(3) 応急修理対応件数	0 件

納入場所等	指定金融機関	みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、山梨中央銀行 三井住友信託銀行、甲府信用金庫、山梨信用金庫、商工組合中央金庫、山梨県民信用組合、中央労働金庫、山梨県信用農業協同組合連合会、笛吹農業協同組合、西八代郡農業協同組合、甲府市農業協同組合、中巨摩東部農業協同組合の本支店(所) ゆうちょ銀行(口座振替は全国、納入通知書は1都7県)
	コンビニエンスストア	セブン-イレブン、ローソン、ローソンストア100、ファミリーマート、サークルK、サンクス、ミニストップ、デイリーヤマザキ、ニューヤマザキデイリーストア、ヤマザキデイリーストア、セイコーマート、ヤマザキスペシャルパートナーショップ、タイエー、ハセガワストア、MMK設置店、くらしハウス、スリーエイト、ポプラ、生活彩家、コミュニティ・ストア、ハマナスクラブ、セーブオン
	クレジットカード	アメリカンエクスプレス、ディーシーカード、ダイナースクラブ、ジェーシービー、マスターカード、MUFGカード、ニコス、UFJカード、ビザ