

上下水道インターネットモニター第一回 アンケート結果

設問 1.あなたが、水道水に第一に求めるものは何ですか。

- 1 安全性 12
- 2 おいしさ 0
- 3 安定した給水(事故、災害時などを含む) 2
- 4 低廉な料金 0
- 5 その他 0

設問 2.設問 1 で「5 その他」と回答した方は、具体的にお答えください。

該当なし

設問 3.現在、水道水をどのようにして飲んでいますか。(複数回答可)

- 1 そのまま飲んでいる 11
- 2 冷蔵庫で冷やして飲んでいる 1
- 3 煮沸してから飲んでいる(緑茶、麦茶、コーヒーなどを含む) 6
- 4 浄水器、整水器などを通して飲んでいる 1
- 5 市販の水(ペットボトル水など)を飲んでいる 1
- 6 その他 0

設問 4.設問3で「6 その他」を回答した方は、具体的にお答えください。

該当なし

設問 5.設問3で「2～6」を回答した方にお尋ねします。その理由は何ですか。

- 1 おいしくないから 1
- 2 なんとなく 2
- 3 においが気になるから 0
- 4 不安だから 1
- 5 浄水器などを通した水や市販の水(ペットボトル水など)の方がおいしいから 1
- 6 その他 1

設問 6.設問5で「6 その他」と回答した方は、具体的にお答えください。

・そのまま飲んでも十分おいしいが、温かいもの場合は沸かしているため。

設問 7.甲府の水道水は、ミネラルウォーター類よりも厳しい水質基準項目による水質管理を行なっています。このことをご存知でしたか。

- 1 よく知っていた 3
- 2 ある程度は知っていた 3
- 3 あまり知らなかった 2
- 4 まったく知らなかった 6

設問 8.地震などの災害時に必要な最低必要飲料水は、1日3リットルで3日分9リットル、最低生活用水は3日分で20リットル(いずれも一人あたり)です。このようなことをご存知でしたか。

- 1 よく知っていた 3
- 2 ある程度は知っていた 7
- 3 あまり知らなかった 3
- 4 まったく知らなかった 1

設問 9.あなたのご家庭では、地震などの災害時における飲料水の備蓄を行っていますか。

- 1 水道水をポリタンクなどの容器に貯めている 2
- 2 ペットボトルなどの水を買っている 10
- 3 飲めない水を飲料水に変える携帯用浄水器を用意している 0
- 4 特に何もしていない 2
- 5 その他 0

設問 10.設問9で「5 その他」と回答した方は、具体的にお答えください。

該当なし

設問 11.節水対策をしていますか。

- 1 している 8
- 2 していない 6

設問 12.設問11で「1 している」と回答した方は、具体的にお答えください。

- ・貯めて使う 出しばなしはしない
- ・歯磨きをするときに水を出しばなしにしない。
- ・お風呂の後、そのお湯を洗濯に使っています。また、米のとぎ汁を植物に与えている。
- ・お風呂の残り湯で洗濯をする。お水の出しばなしはしないようにする。
- ・お風呂の残り水を洗濯に使っている。
- ・水道水をながしばなしにしないなど人ができること。また、節水型の設備(たとえばトイレ)を設置している。

・風呂のお湯をそのまま洗濯に使う。汚れも落ちやすく一石二鳥。食後の食器類は油汚れは拭き取り全部を水につけおきしてから洗う。歯磨き時はその都度コップに水を入れて流しっぱなしにしない。

・お風呂の残り湯を洗濯に使う。

設問 13.下水道には次のような役割があります。これらのうちで、あなたが知っているものをお選びください。（複数回答可）

- 1 大雨による浸水から街を守る 4
- 2 川や海をきれいに保つため、汚れた水をきれいにしてから放流する 10
- 3 水洗トイレを使用できるようにし、街を清潔に保つ 11
- 4 いずれも知らなかった 1

設問 14.あなたは、揚げ物などの後の食用油を、どのように処理していますか。次の中から、お選びください。（複数回答可）

- 1 炒め物など揚げ物以外の食用に使い切っている 0
- 2 紙、布などに染み込ませて、「燃えるごみ」として出している 5
- 3 市販の凝固剤でかためて、「燃えるごみ」として出している 7
- 4 手作り石鹼など食用以外にリサイクルしている 0
- 5 揚げ物などをしないので、廃棄する食用油が出ない 1
- 6 廃棄する食用油は、業者や指定された回収場所に出している 1
- 7 いずれも特にやっていない 0
- 8 その他 0

設問 15.設問14で「8 その他」を回答した方は、具体的にお答えください。

該当なし

設問 16.あなたは、油で汚れた鍋、フライパン、食器などをどのように処理していますか。（複数回答可）

- 1 キッチンペーパーなどでふき取ってから、洗剤で洗っている 12
- 2 そのまま洗剤で洗っている 3
- 3 熱湯をかけて油を流してから、洗剤で洗っている 2
- 4 いずれも特にやっていない 0
- 5 その他 0

設問 17.設問16で「5 その他」を回答した方は、具体的にお答えください。

該当なし

設問 18.あなたが日頃から、下水道を使用するにあたり環境の保全などとして実行していることを、次の中から、お選びください。（複数回答可）

- 1 台所の流しの排水口に水切り袋などを置き、排水管に生ゴミなどを流さないようにしている 14
- 2 米のとぎ汁を下水に流さず、植物に与えるなど再利用している 2
- 3 熱湯は、さましてから流している 1
- 4 浴室、洗面所の排水口に付着した髪の毛などは、そのまま流さないで燃えるゴミとして捨てている 11
- 5 洗濯時の排水口に付着した糸くずは、流さないで燃えるゴミとして捨てている 11
- 6 いずれも特にやっていない 0
- 7 その他 0

設問 19.設問18で「7 その他」を回答した方は、具体的にお答えください。

該当なし

設問 20.一般家庭の排水管がつまった場合は、通常、お客様(排水設備の所有者)が、直接、甲府市が指定する民間業者に対応を依頼しなければなりません。あなたはこのことをご存知でしたか。

- | | |
|--------------|---|
| 1 よく知っていた | 1 |
| 2 ある程度は知っていた | 6 |
| 3 あまり知らなかった | 3 |
| 4 まったく知らなかった | 4 |

設問 21.甲府市には、下水道をお使いいただける区域において、下水道への接続をするにあたり、排水設備の改造工事を行うお客様(排水設備の所有者)に対して、金融機関への改造資金の斡旋及び利子補給、貸付を行う制度があります(貸家・集合住宅などは対象外)。あなたはこの制度をご存知でしたか。

- | | |
|--------------|---|
| 1 よく知っていた | 2 |
| 2 ある程度は知っていた | 1 |
| 3 あまり知らなかった | 5 |
| 4 まったく知らなかった | 6 |

設問 22.水道事業及び下水道事業についてお客様にご理解いただくため、局主催事業などの様々な機会を活用して広報活動を行っています。次の項目の中で、ご存知のものやご参加頂いたものをお選びください。(複数回答可)

- | | |
|--|----|
| 1 水道だより[6月・9月・12月・3月に配布...甲府市、昭和町は広報誌の一頁として掲載。中央市の一部(旧玉穂町)、甲斐市の一部(旧敷島町)は一枚単独チラシ]・水道だより特別号[4月発行、給水区域内全戸にリーフレット式で配布] | 12 |
| 2 上下水道局ホームページ | 10 |
| 3 ボトルドウォーター「甲府の水」 | 7 |
| 4 「水道週間(6月1日から6月7日までの1週間)」の街頭PR活動 | 2 |

- 5 水源林植樹の集い 2
- 6 夏休み親子上下水道教室 3
- 7 愛宕山中区配水場の開放(桜の開花時期) 5
- 8 「下水道の日(9月10日)」の街頭PR、相談所 2
- 9 浄水場、浄化センターの施設見学 4
- 10 イベントでの「効き水体験」 3

設問 23.広報活動について何かご意見などがあれば、ご記入ください。

- ・この機会に勉強させていただきます。
- ・もうすでに企画してくださっていますが、親子のイベント等四季を通してもう少し多くあれば家族で興味を持てると思います。

設問 24.広報誌やホームページなどをご覧になったことで、水道事業及び下水道事業への理解は深まりましたか。

- 1 深まった 3
- 2 ある程度深まった 10
- 3 深まらなかった 1
- 4 分からなかった 0

設問 25.これからも水道事業及び下水道事業について知りたい情報は何か。次の中から、お選びください。(複数回答可)

- 1 水道水の水質・安全性について 14
- 2 災害対策及び危機管理への取組みについて 10
- 3 環境への取組みについて 4
- 4 施設について 4

- 5 経営状況について 1
- 6 水道料金・下水道使用料について 8
- 7 水道工事・下水道工事について 1
- 8 水道事業・下水道事業のこれからの計画 1
- 9 水道・下水道に関する制度や各種手続きについて 4
- 10 その他 0

設問 26.設問25で「10 その他」を回答した方は、具体的にお答えください。

該当なし

設問 27. 今回のアンケートの調査内容、表現などについて、どのようにお感じになりましたか。

- 1 よく理解できた 13
- 2 理解できなかった 0
- 3 どちらともいえない 1

<考察・分析>

設問 1 水道水に何を 1 番求めているかの設問で「安全性」という回答が 14 人中 12 人と圧倒的に多く、口（体内）に入るものということでこのような結果となったと思われる。

設問 3 水道水をどのようにして飲んでいるかの質問でそのまま飲んでいる方と煮沸して飲んでいる方が突出している。そのまま飲んでいる方が多いことから、甲府の水道水の信頼度の高さが伺える。煮沸は、設問にコーヒー、紅茶等のお湯を使うものを含めていることから高い回答となったと思われる。

なお、今回少数であったが、これからの季節冷蔵庫で冷やして飲むのはお奨めである。

設問 5 そのまま飲まない理由については、少数であるが味についての不満や水質についての不安を感じている人がいる。

甲府市では、年間 4 回定期的に水質検査をしており、その結果をホームページで公表している。

また、水源保全活動も年数回実施するなど、いつでもお客様に安全でおいしい水を供給できるよう努めている。これらをもっと広くアピールして行き、少しでも甲府の水道水を直接口にに入れることに不安を感じる方を無くして行きたい。

設問 7 甲府の水道水の水質検査についての周知状況を見るものであり、市民には行き届いてないことが分かった。前段のとおりホームページで公表しているところであり、不安を抱えている市民の方には、是非見ていただきたい。

設問 8・9 災害時等水の供給がストップしたときに必要な飲料水の量及び実際の備蓄状況についての質問であり、東日本大震災以降防災意識が高まりこのような高い理解及び備蓄状況となったと思われる。

設問 11 節水対策についての設問で、している方としていない方では若干している方が多く、次の設問 12 で節水している方の対策を見ると洗濯に風呂の残り湯を使うというのが主流となっていることが分かる。

設問 13 下水道の役割についての設問で、汚水をきれいにして河川に流すことについては知られているが雨水を下水道（道路側溝含む）を使って処理することにより道路の冠水等を防いでいることはあまり知られていない。

設問 14 てんぷら等を揚げた後の油の処理の仕方についての設問で、油は下水に流すと中で固まり配管の詰まりの原因になることから吸収シート等に吸って燃えるごみに出すことが好ましく、皆さん適切に処理していることが分かる。

設問 16 食器等の油污れの処理の仕方で多くの方が油污れを一度ふき取ってから洗っており、節水と管のつまり防止に心がけていることが分かる。

設問 18 下水道の使用にあたり気をつけていることで、排水口にネットを付けて生ごみや髪の毛が下水に流れないようにしている方が多い。選択肢に「熱湯はさましてから流している」というのがあるが、塩化ビニールの排水管の耐熱温度が 60 度から 70 度程度なので変形を防ぐために熱湯は水で薄めるか水を流しながら処理するようにはいただきたい。

設問 20 家庭の排水管が詰まったときの対応についての設問で、宅地・宅内の配管の詰まりは、お客様が直接民間業者に依頼するものでありその周知状況を確認したものであるが回答結果からこのことが浸透していないことが分かる。ただし、排水管の詰まりは、気をつけていれば業者に依頼するほどになることは稀なので縁のないこととも取れる。

設問 21 下水道への接続にあたり貸付制度があることの周知状況を調査したもので回答結果からあまり知られていないことが分かった。これは浄化槽や汲み取り便所から下水道に切り替えるというときに関わってくるもので甲府市の下水道普及率が 95%と既に高く、これから新たに接続するお客様はそれほど多くないということも関係していると思われる。

設問 22 甲府市の水道・下水道事業の広報活動の周知状況を調査したもので「水道だより」や「ホームページ」の認知度は高いがそれ以外はそれほど周知されていないことが伺える。この中で特に「上下水道局ホームページ」については、インターネットモニターによるアンケートだけに全員に知っていて欲しいところでした。

設問 23 広報活動についての自由記述で、ご意見を参考に市民の皆様にもっと関心を持っていただけるようなイベント等を考えて行きたい。

設問 24 広報誌やホームページの PR 効果を見るもので概ね成果を上げているといえる。

設問 25 今後も水道事業及び下水道事業について知りたい情報についての設問で「水道水の安全性について」が最も多くほとんどのモニターが回答している。次いで、災害対策関連、3番目に料金・使用料についてとなっており、安全・安心・安価が市民ニーズの大半を占めていることが分かる。

※ 上下水道インターネットモニター16人中アンケート回答者 14人

※ 実施期間 H28.3.14～H28.4.25