

上下水道インターネットモニター第二回 アンケート結果

設問 1.甲府市上下水道局のホームページに関する質問です。あなたは、甲府市上下水道局のホームページを今までにご覧になったことはありますか。

- 1 ある 9
- 2 ない 2

設問 2.設問 1 で「1 ある」と回答した方は、どの情報をご覧になりましたか。次の項目のうち当てはまるものを全て選んでください。

- 1 各種手続について 4
- 2 上下水道料金のご案内について（お支払い方法や料金のしくみ等） 3
- 3 「甲府のおいしい水」について 6
- 4 水道管の漏水や下水道管のつまりなど、急な事故の際の対処について 0
- 5 上下水道工事指定店の検索 0
- 6 お知らせ（施設見学会やイベント等） 2
- 7 キッズページ「おしえて水のこと」 0
- 8. 上下水道局の財務状況（年報・経営計画・経営状況等） 0
- 9. 水道水の水質 1
- 10. その他 0

設問 3.設問2で「10 その他」を選んだ方は、何についての項目をご覧になったか書いてください。

該当なし

設問 4.設問 1 で「1 ある」と回答した方は、どの位の頻度でご覧になりますか。当てはまるものを選んでください。

- 1 毎日 0
- 2 1週間に1回か2回程度 0
- 3 1ヶ月に1回か2回程度 2
- 4 3、4ヶ月に1回程度 4
- 5 1年間に1回か2回程度 2
- 6 その他 1

設問 5.設問1で「2 ない」と回答した方は、甲府市の上下水道に関する情報をどのようにして得ていますか。

- ・広報誌 水道だより
- ・水道料金の通知を見る程度

設問 6.甲府市上下水道局のホームページ掲載の情報について、設問1で「2 ない」と回答した方もホームページをご覧になってから次のうち当てはまるものを選んでください。

- 1 分かりやすい 5
- 2 分かりにくい 0
- 3 どちらともいえない 1

設問 7.設問6で「2 分かりにくい」と回答した方は、どの項目が分かりにくいか書いてください。

該当なし

設問 8.甲府市上下水道局のホームページの情報量について当てはまるものを選んでください。

- 1 適度な情報量 7
- 2 情報量が多すぎる 1
- 3 情報量が少ない 0
- 4 どちらともいえない 3

設問 9.設問8で「3 少ない」と回答した方は、他にどのような情報があると良いと思いますか。

該当なし

設問 10.甲府市上下水道局のホームページのデザインの印象について感想を書いてください。

- ・いいですよ
- ・シンプルで良いと思います。
- ・全体的に地味な印象
- ・すっきりとまとまっている。
- ・水をイメージする水色が使われていてシンプルなデザイン。見やすく分かりやすいと思います。あえて言うなら、「甲府の水」ボトルドウォーターが特色なので、より注目されるような工夫があってもよいのではないかと思います。
- ・一般向け情報、企業向け情報、公開情報に別れていて見やすい。
- ・水色が多く、感じが良い。
- ・もう少しデザインは鮮やかで文字が見やすい方が良いと考えます。
- ・あまり印象に残っていなかったのもう1度見てみました。が、公共のホームページなのでこんな感じでも良いのではないのでしょうか。
- ・パソコン用は派手すぎず、適度な明るさ。スマートフォン用は少しシンプル過ぎ。
- ・明るくて良いと思います。

<考察・分析>

設問 1 甲府市上下水道事業インターネットモニターに対して上下水道局のホームページへのアクセス経験を問う設問であり、アンケート調査も 2 回目なので回答者全員が見たことがあると回答するものと想定していましたが、上下水道事業に関心あるいは関わりのないのか 2 名が見たことがないとの回答でした。

設問 2 設問 1 でホームページを見たことがある方の見た内容の設問で「甲府のおいしい水」、「各種手続きについて」と回答した方が多かったです。おいしい水への関心の高さが伺えます。

設問 4 上下水道局のホームページを見る頻度についての設問で「3、4 ヶ月に 1 回程度」の回答が最も多く、「毎日」又は「週に 1,2 回程度」と回答した方が一人もいないことから全体的に関心の低さが伺えます。魅力的なホームページの構築の必要性を感じます。

設問 5 上下水道局のホームページを見たことが無い方の情報収集手段についての設問で水道だよりという甲府市広報の 6 月、9 月、12 月、3 月号の 1 ページに掲載される記事による方が 1 名、納入通知書兼請求書を見る程度の方が 1 名でした。

設問 6 上下水道局ホームページの情報の分かりやすさについての印象を問う設問で、概ね分かりやすいとの回答であり、分かりにくいとの回答は 0 でした。

設問 8 上下水道局ホームページの情報量の印象についての設問で、概ね適度な情報量との回答でした。少なすぎるとの回答は 0 でした。

設問 10 上下水道局のホームページのデザインの印象についての自由記述で概ね良いイメージの回答で否定的な意見は少数でしたが、その中に「地味な印象」と「特色である『甲府の水』の注目を集める工夫を」ということでしたので今後インパクトがあり、また、甲府の水をもっとホームページのイメージアップになるような構成を考えていきたい。