

甲府市上下水道事業に対する アンケート調査報告書

平成25年11月

【基本理念】

お客様との信頼関係を大切にし、
子や孫の時代にも
「水」を通じた潤いのある生活環境を、
安定的に提供し続けます。

甲府市上下水道局

目 次

I	調査概要	1
1	調査の目的	1
2	調査方法等	1
3	回収結果	1
4	調査項目	1
5	調査結果を見る上での留意点	1
II	単純集計	2
III	クロス集計	26
1	お住まいの形態により顕著な差異が見られた設問	26
2	お住まいの地域により顕著な差異が見られた設問	30
3	性別により顕著な差異が見られた設問	38
IV	記述式設問	49
V	前回（平成22年度）との比較	64
VI	分析	77

資料：「甲府市上下水道事業に対するアンケート調査について（お願い）」

I 調査概要

1 調査の目的

甲府市上下水道事業経営計画2008：後期実施計画（平成25年度～平成29年度）の経営方針の1つである満足度の高いお客様サービスの向上のため、上下水道事業に対するお客様の評価や要望などを把握し、より質の高いお客様サービスを提供していくことを目的としています。

2 調査方法等

- | | |
|------------|---------------------------------|
| (1) 調査地域 | 甲府市水道事業給水区域 |
| (2) 調査対象 | 給水区域内の一般家庭及び事業所 |
| (3) 調査対象者数 | 1,500人 |
| (4) 抽出方法 | 平成25年6月3日現在の水道料金システムデータから無作為に抽出 |
| (5) 調査方法 | 郵送による調査票送付・回収（無記名） |
| (6) 調査期間 | 平成25年6月24日～7月19日 |

3 回収結果

- | | |
|---------|-------|
| (1) 回収数 | 635人 |
| (2) 回収率 | 42.3% |

4 調査項目

- | | |
|-----------|-----------------------------------|
| (1) 回答者属性 | ①性別 ②年齢 ③家族構成 ④居住地域 ⑤居住形態 |
| (2) 事業全般 | お客様が感じている満足度、情報提供に関する認知度など7問 |
| (3) 水道事業 | 水道水に対する満足度、直飲調査、災害時に対する備蓄の状況など15問 |
| (4) 下水道事業 | 下水道に対する満足度、接続状況など6問 |
| (5) 自由意見 | 上下水道事業に対する意見や提案 |

5 調査結果を見る上での留意点

- (1) 集計結果は小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- (2) 本文や図表の選択肢の言葉は、短縮している場合があります。

II 単純集計

(1) 回答者属性

1-1 あなたの性別は

選択項目	回答数
男性	320
女性	259
無回答	56
計	635

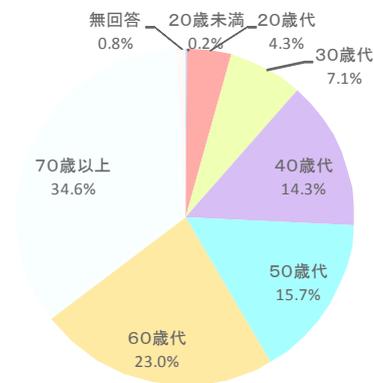
「男性」が50.4%となっており、「女性」の40.8%を上回っています。



1-2 あなたの年齢は

選択項目	回答数
20歳未満	1
20歳代	27
30歳代	45
40歳代	91
50歳代	100
60歳代	146
70歳以上	220
無回答	5
計	635

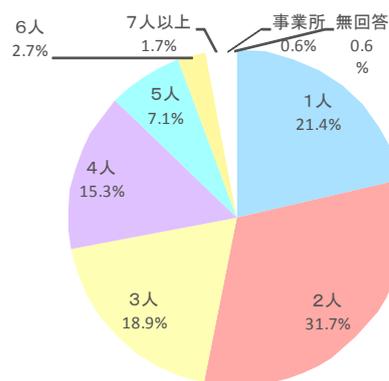
「70歳以上」(34.6%)が最も多く、次に「60歳以上」(23.0%)となっており、「20歳未満」(0.2%)が最も少なくなっています。



1-3 あなたの家族構成は

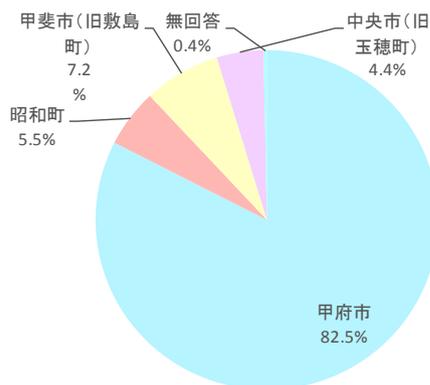
選択項目	回答数
1人	136
2人	201
3人	120
4人	97
5人	45
6人	17
7人以上	11
事業所	4
無回答	4
計	635

「2人」(31.7%)が最も多く、続いて「1人」(21.4%)、「3人」(18.9%)となっています。



1-4 あなたのお住まいの地域は

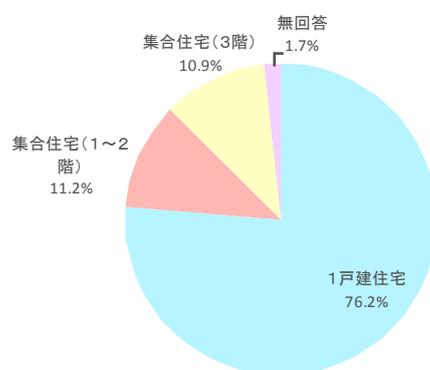
選択項目	回答数
甲府市	524
昭和町	35
甲斐市(旧敷島町)	46
中央市(旧玉穂町)	28
無回答	2
計	635



「甲府市」(82.5%)が最も多く、「昭和町」(5.5%)、「甲斐市(旧敷島町)」(7.2%)、「中央市(旧玉穂町)」(4.4%)となっています。

1-5 あなたのお住まいの形態は

選択項目	回答数
1戸建住宅	484
集合住宅(1~2階)	71
集合住宅(3階以上)	69
無回答	11
計	635



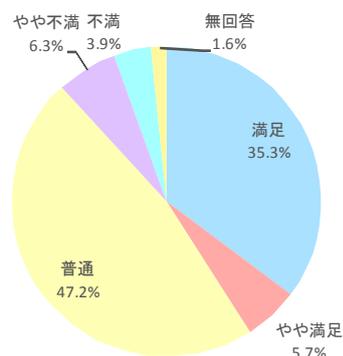
「1戸建住宅」(76.2%)が最も多く、「集合住宅(1~2階)」が11.2%、「集合住宅(3階以上)」が10.9%となっています。

(2) 事業全般

2-1 上下水道局のサービスについての満足度

(1) 2か月に1度の水道料金の請求方法

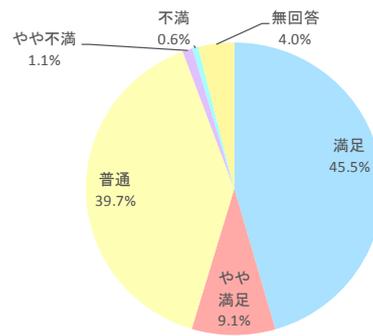
選択項目	回答数
満足	224
やや満足	36
普通	300
やや不満	40
不満	25
無回答	10
計	635



「満足」「やや満足」が41.0%、「不満」「やや不満」は10.2%となっています。

(2) 水道料金の支払方法（口座振替、金融機関やコンビニでの窓口支払、クレジットカード払）

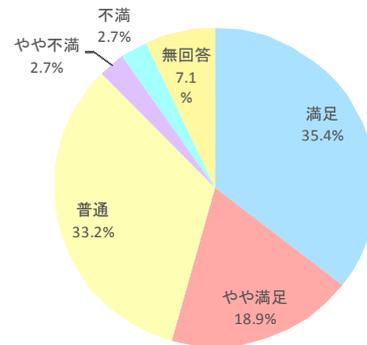
選択項目	回答数
満足	289
やや満足	58
普通	252
やや不満	7
不満	4
無回答	25
計	635



「満足」「やや満足」が 54.6%、「不満」「やや不満」は 1.7%となっています。

(3) 口座振替利用者の割引制度

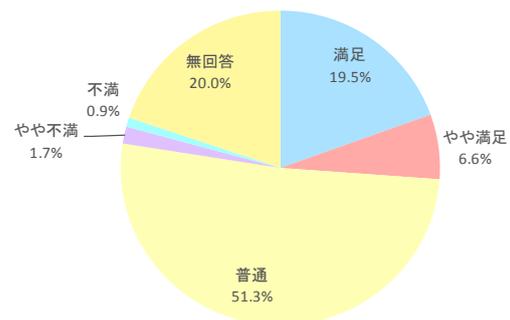
選択項目	回答数
満足	225
やや満足	120
普通	211
やや不満	17
不満	17
無回答	45
計	635



「満足」「やや満足」が 54.3%、「不満」「やや不満」は 5.4%となっています。

(4) 水道の使用の開始・中止などの各種届け出の方法

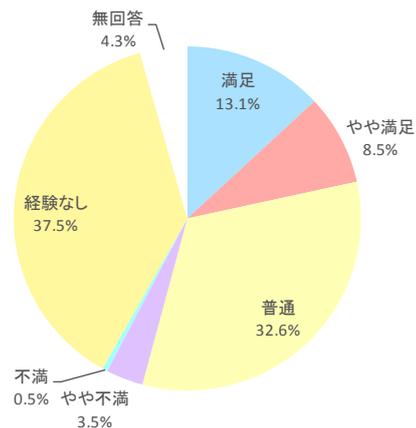
選択項目	回答数
満足	124
やや満足	42
普通	326
やや不満	11
不満	6
無回答	126
計	635



「満足」「やや満足」が 26.1%、「不満」「やや不満」は 2.6%となっています。

(5) 電話での対応

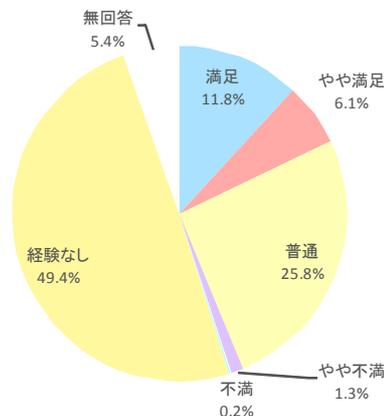
選択項目	回答数
満足	83
やや満足	54
普通	207
やや不満	22
不満	3
経験なし	238
無回答	28
計	635



「満足」「やや満足」が 21.6%、「不満」「やや不満」は 4.0%となっています。
 なお、「経験なし」が 37.5%を占めています。

(6) 窓口での対応

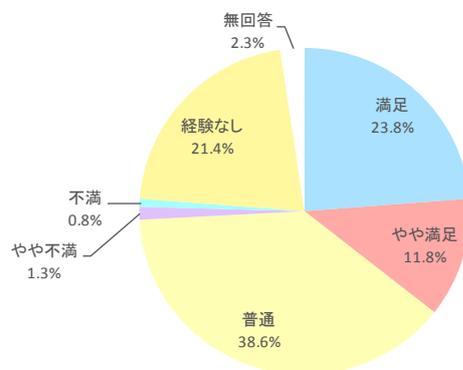
選択項目	回答数
満足	75
やや満足	39
普通	164
やや不満	8
不満	1
経験なし	314
無回答	34
計	635



「満足」「やや満足」が 17.9%、「不満」「やや不満」は 1.5%となっています。
 なお、「経験なし」が 49.4%を占めています。

(7) 検針員などの検針・点検の際の対応

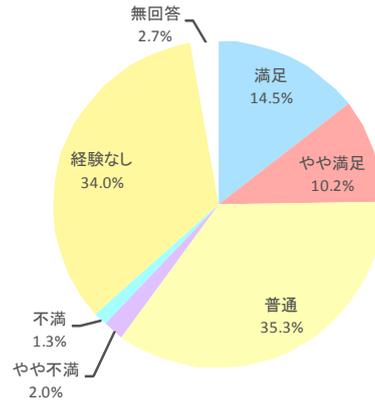
選択項目	回答数
満足	151
やや満足	75
普通	245
やや不満	8
不満	5
経験なし	136
無回答	15
計	635



「満足」「やや満足」が 35.6%、「不満」「やや不満」は 2.1%となっています。
 なお、「経験なし」が 21.4%を占めています。

(8) 道路などでの水道工事や下水道工事での対応

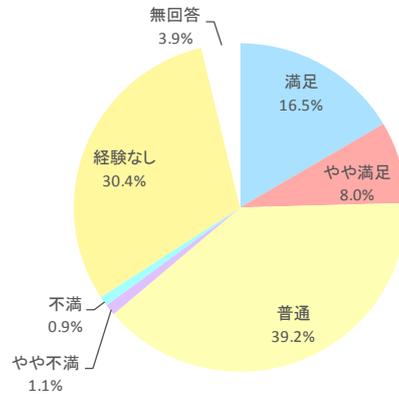
選択項目	回答数
満足	92
やや満足	65
普通	224
やや不満	13
不満	8
経験なし	216
無回答	17
計	635



「満足」「やや満足」が24.7%、「不満」「やや不満」は3.3%となっています。
 なお、「経験なし」が34.0%を占めています。

(9) 水道メーター交換の際の対応

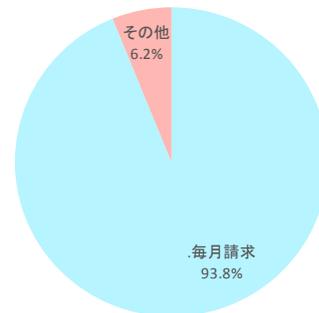
選択項目	回答数
満足	105
やや満足	51
普通	249
やや不満	7
不満	6
経験なし	193
無回答	24
計	635



「満足」「やや満足」が24.5%、「不満」「やや不満」は2.0%となっています。
 なお、「経験なし」が30.4%を占めています。

2-2 2-1(1)で「2やや不満」、「1不満」と答えた方 どのような請求方法がよいと思われますか

選択項目	回答数
毎月請求	61
その他	4
計	65



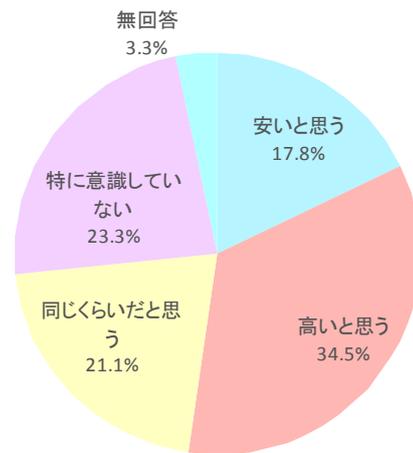
「毎月請求」が93.8%となっています。

※その他の主なご意見

- ・ 毎回支払日が年金振込月と同じため、月初めの家計のやりくりが大変。
- ・ 水道料金が3回とも同じ値だったので、検針方法が心配。

2-3 水道料金・下水道使用料を他の公共料金（電気やガス）と比べて、どのように思われますか

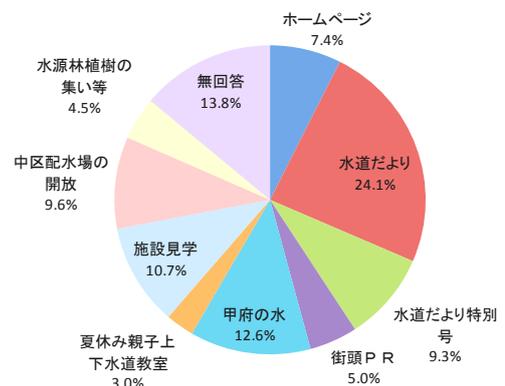
選択項目	回答数
電気料金やガス料金と比べて安いと思う	113
電気料金やガス料金と比べて高いと思う	219
電気料金やガス料金と同じくらいだと思う	134
どちらの料金も特に意識していない	148
無回答	21
計	635



「高いと思う」が34.5%、次いで「同じくらいだと思う」（21.1%）、「特に意識していない」（23.3%）、「安いと思う」（17.8%）の順になっています。

2-4 わかりやすい情報等の提供をこころがけていますが、次の中で知っているものや、参加されたものがありますか（複数回答可）

選択項目	回答数
上下水道局ホームページ	98
水道だより	318
水道だより特別号	123
街頭PR	66
「甲府の水」	166
夏休み親子上下水道教室	39
施設見学	141
中区配水場の開放	127
水源林植樹の集い等	59
無回答	184
計	1,321

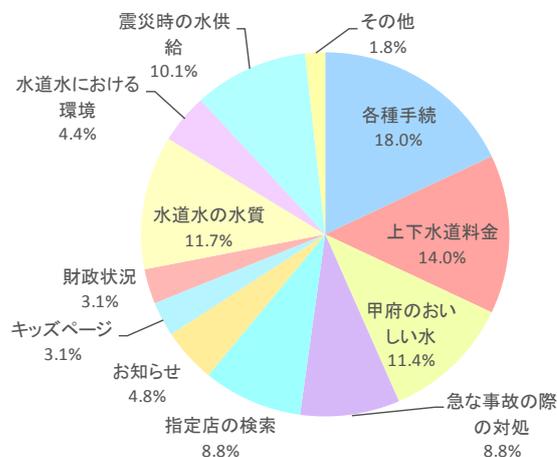


上下水道局の広報媒体としての認知度は「水道だより」（24.1%）が高く、「ホームページ」（7.4%）は低くなっている。

イベント関係等では、「甲府の水」（12.6%）の認知度がやや高く、次いで「施設見学」（10.7%）、「中区配水場の開放」（9.6%）となっています。

2-5 2-4で「1上下水道局ホームページ」と答えられた方 どのメニューをご利用になったことがありますか（複数回答可）

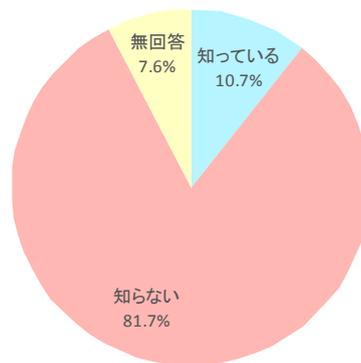
選択項目	回答数
各種手続きについて	41
上下水道料金について	32
「甲府のおいしい水」	26
急な事故の際の対処について	20
上下水道工事指定店の検索	20
お知らせ（施設見学会・イベント等）	11
キッズページ「おしえて水のこと」	7
上下水道の財政状況	7
水道水の水質	27
水道における環境	10
震災時の水供給	23
その他	4
計	228



「各種手続きについて」(18.0%)がやや高く、次いで「上下水道料金」(14.0%)、「水道水の水質」(11.7%)、「甲府のおいしい水」(11.4%)の順となっています。

2-6 上下水道局で行っている環境保全への取り組みをご存知ですか

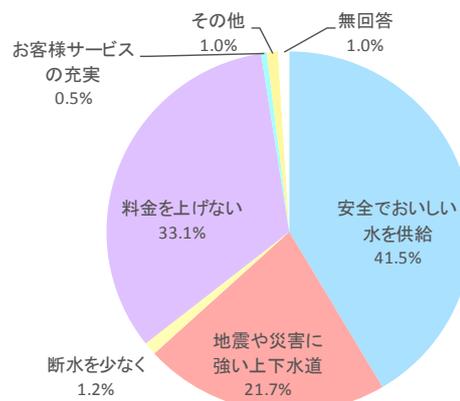
選択項目	回答数
知っている	68
知らない	519
無回答	48
計	635



「知らない」と答えた方が81.7%となっています。

2-7 上下水道局で皆さまに安心して上下水道を使っただけのように、優先して取り組んでほしいこと（2つ以内）

選択項目	回答数
安全でおいしい水を供給してほしい	502
地震や災害に強い上下水道にしてほしい	264
工事などによる断水を少なくしてほしい	14
水道料金や下水道使用料を上げないでほしい	401
窓口対応等のお客様サービスを充実してほしい	6
その他	12
無回答	12
計	1,211



「安全でおいしい水の供給」（41.5％）が最も高く、次いで「料金を上げない」（33.1％）、「地震や災害に強い上下水道」（21.7％）が多くなっています。

※その他の主なご意見

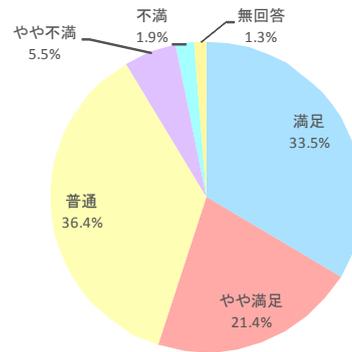
- ・ 他の自治体に比べ水道料金が高過ぎる（料金を値下げして欲しい）。
- ・ 水道の使用量が多いと下水道使用料が比例して上がる仕組みだと思いますが、我が家では植木の水やり・洗車にも使用しているため、下水道へは流れていないのにといつも思っています。
- ・ 少量利用者宅の基本料金を下げる（利用量比例の平等化）。
- ・ 環境保全・減災対策・下水処理負担の削減について市民とともに改善していくような取り組みを増やして欲しい。
- ・ 3階以上への増圧直結給水。
- ・ 断水の後、茶色の水が出ないで欲しい。

(3) 水道事業

3-1 水道水についての満足度

(1) 味

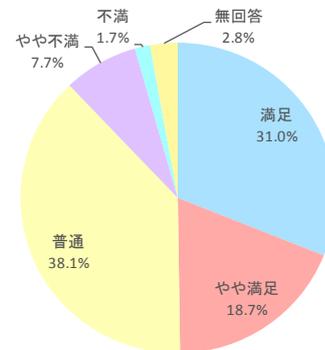
選択項目	回答数
満足	213
やや満足	136
普通	231
やや不満	35
不満	12
無回答	8
計	635



「満足」「やや満足」が 54.9%、「不満」「やや不満」は 7.4%となっています。

(2) におい

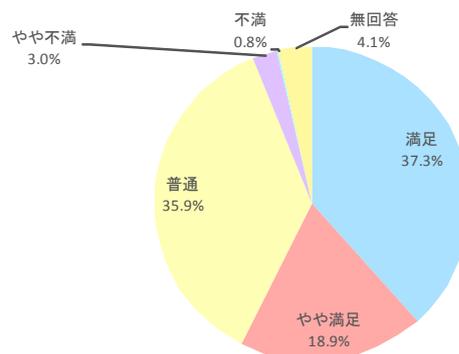
選択項目	回答数
満足	197
やや満足	119
普通	242
やや不満	49
不満	10
無回答	18
計	635



「満足」「やや満足」が 49.7%、「不満」「やや不満」は 9.4%となっています。

(3) にごり

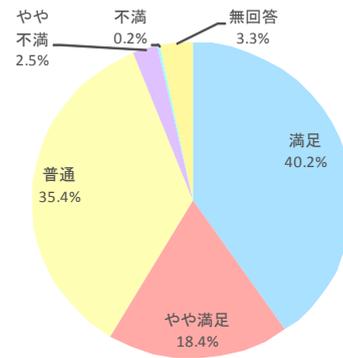
選択項目	回答数
満足	237
やや満足	120
普通	228
やや不満	19
不満	5
無回答	26
計	635



「満足」「やや満足」が 56.2%、「不満」「やや不満」は 3.8%となっています。

(4) 水の出具合

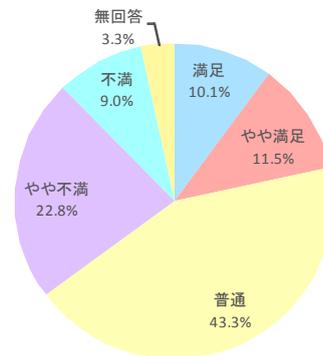
選択項目	回答数
満足	255
やや満足	117
普通	225
やや不満	16
不満	1
無回答	21
計	635



「満足」「やや満足」が 58.6%、「不満」「やや不満」は 2.7%となっています。

(5) 水道料金

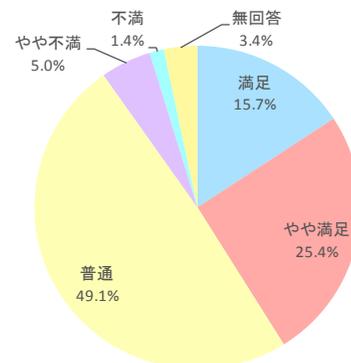
選択項目	回答数
満足	64
やや満足	73
普通	275
やや不満	145
不満	57
無回答	21
計	635



「不満」「やや不満」が 31.8%で、「満足」「やや満足」 21.6%を逆転する結果となっています。

(6) 水道全般について

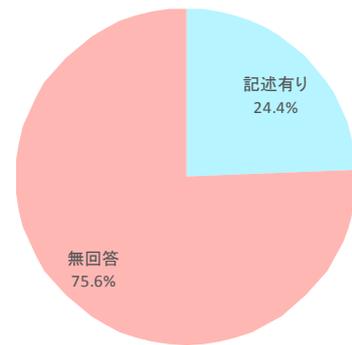
選択項目	回答数
満足	100
やや満足	161
普通	312
やや不満	32
不満	9
無回答	21
計	635



「満足」「やや満足」が 41.1%、「不満」「やや不満」は 6.4%となっています。

3-2 3-1で「2やや不満」、「1不満」と答えた方 具体的な意見

選択項目	回答数
記述有り	155
無回答	480
計	635

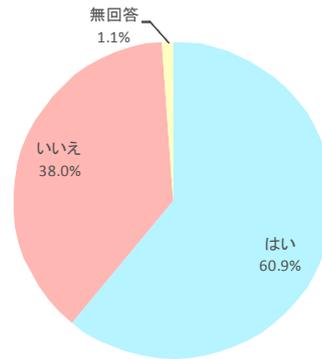


※記述があった主なご意見

- ・ 富士吉田地域と比べて、遥かに料金が低い。
- ・ 他市町村に比べて余りにも料金が高過ぎます。
何故こんなに高いのか説明が欲しい。
市民のために出来る限り安くすることが市政の役目だと思います。
- ・ 水道及び下水道の料金は別々に請求するのが普通ではないのか。
- ・ 他の公共料金（電気・ガス）よりも割高…家計が非常に苦しいです。
- ・ 県外から引っ越してきましたが、水道料金がとても高く驚きました。
安くして下さい。
- ・ 県内の水道事業体の中でもトップクラスの高額料金なので、少なくとも中くらいまで価格を安くするための工夫をして欲しい。
- ・ 水道料金に下水道使用料が加わると高額すぎて、生活に支障を来す。
- ・ 水道料金は安ければ安い程ありがたい。
益々の経営努力を期待する。
- ・ 水道代が高いと思いますし、企業努力が足りないのではと思うことがある。
- ・ 電気料金と違って、水は自然の産物…水道料金を安くして下さい。
- ・ 塩素が多い気がする。
- ・ 昔は美味しく感じたが、今の水は不味いと思う。
- ・ 飲んでいないです…というか飲めません。
そのまま飲む気がしないので、浄水器を使用している。
安心して飲める「おいしい水」にして欲しい。
- ・ 水道水は一度冷やさないと不味くて飲めない。
- ・ 水道水が白く濁り、少し時間をおかないとカルキ臭が強くて、生水は飲めない。
- ・ 南アルプス市の水と比較すると美味しくない。
- ・ 水が不味過ぎる…富士吉田市みたいにおいしい水にして欲しいとまでは言いませんが、もう少し「ましな水道水」だとありがたいです。
- ・ 水道水は不味くて飲んでいません。
- ・ 水道料金は高くて大不満です…何とかして下さい。

3-3 日ごろ、蛇口からの水道水をそのまま飲んでいますが

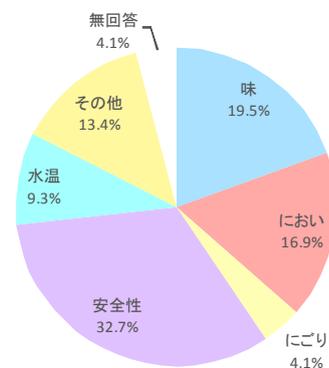
選択項目	回答数
はい	387
いいえ	241
無回答	7
計	635



「はい」が60.9%、「いいえ」は38.0%となっています。

3-4 3-3で「2いいえ」と答えた方 飲まない理由（複数回答可）

選択項目	回答数
味	67
におい	58
にごり	14
安全性	112
水温	32
その他	46
無回答	14
計	343



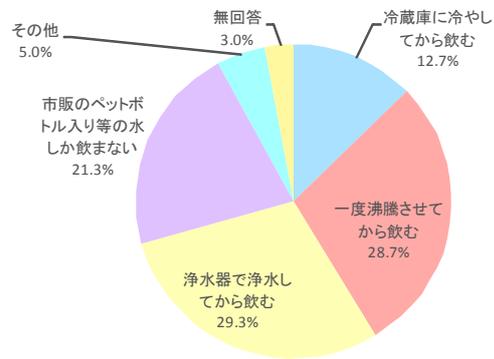
「安全性」（32.7%）と答えた方が最も多く、次いで「味」（19.5%）、「におい」（16.9%）が多くなっています。

※その他の主なご意見

- ・ ミネラルウォーターを愛飲している。
- ・ 安全性を重視し、浄水器を使用している。
- ・ 生水を飲むと下痢をする。
- ・ 塩素・放射性物質が気になる。
- ・ 耐用年数を越えた水道管の問題について気になるため。
- ・ 水道水のカルキ臭。
- ・ 生水をそのまま飲む習慣がない。
- ・ 集合住宅で受水槽タンクに貯めてから配水されているので。

3-5 3-3で「2いいえ」と答えた方
どのようにして飲んでいきますか（複数回答
可）

選択項目	回答数
冷蔵庫で冷やしてから飲む	38
一度沸騰させてから飲む	86
浄水器で浄水してから飲む	88
市販のペットボトル入り等の水しか飲まない	64
その他	15
無回答	9
計	300



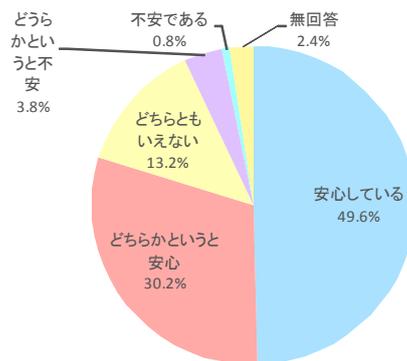
「浄水器で浄水してから飲む」（29.3%）と答えた方が最も多く、次いで「一度沸騰させてから飲む」（28.7%）、「市販のペットボトル入り等の水しか飲まない」（21.3%）が多くなっています。

※その他の主なご意見

- ・ スーパーのアルカリイオン水（無料）をもらっている。
- ・ 実家の井戸水をペットボトルに入れて持ち帰る。
- ・ ミネラルウォーターサーバーを使用している。
- ・ 海洋深層水を飲んでいる。
- ・ 水道水を一度沸騰させて麦茶にして飲んでいる。
- ・ 地域の自然水を飲むことが多い。
- ・ 夜のうちにやかんや鍋に水を溜めておく。

3-6 甲府市の水道水の水質について安心していますか

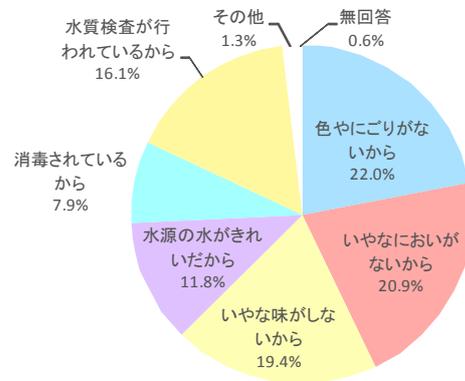
選択項目	回答数
安心している	315
どちらかというと安心	192
どちらともいえない	84
どちらかというと不安	24
不安である	5
無回答	15
計	635



「安心している」「どちらかというと安心」が 79.8%で、「不安である」「どちらかというと不安」は 4.6%となっています。

3-7 3-6で「1安心している」「2どちらかというと安心」と答えた方 安心の理由はなんですか（複数回答可）

選択項目	回答数
色やにごりがないから	295
いやなおいがないから	281
いやな味がしないから	261
水源の水がきれいだから	158
消毒されているから	106
水質検査が行われているから	216
その他	17
無回答	8
計	1,342



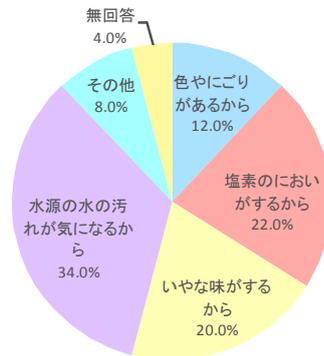
「色やにごりがないから」（22.0%）、「いやなおいがないから」（20.9%）、「いやな味がしないから」（19.4%）と答えた方が多くなっています。

※その他の主なご意見

- ・ 特に水道水について県内での悪い報告がないから。
- ・ 山梨県の水は全国的にも美味しいと思う。
- ・ 日本の水だから。
- ・ 千葉市から移り住みましたが、第一に水が美味しいのが印象的でした。
- ・ 県外出身なので、甲府の水道水はおいしい。
- ・ 昔から甲府の水は美味しいとみんな言っているのです。
- ・ 旅行から帰り、自宅の水を飲んだ時、こんなに美味しい水道水を飲める私達は幸せだと実感します。
- ・ 甲府の水が美味しいのは、子供の頃から当たり前。
- ・ 山梨は山があり、水も豊富できれいだと思うし、水質については勝手に信頼しているから。
- ・ 水道水供給に関する上下水道局の管理・運営体制を信頼している。
不安があったら、水道水は飲めません…不安が起こらないような管理運営をこれからも期待しています。
- ・ 水道水は安心していますが、水道管の汚れ等が心配です。

3-8 3-6で「4どちらかという不安」「5不安」と答えた方 不安の理由は何ですか（複数回答可）

選択項目	回答数
色やにごりがあるから	6
塩素のにおいがするから	11
いやな味がするから	10
水源の水の汚れが気になるから	17
その他	4
無回答	2
計	50



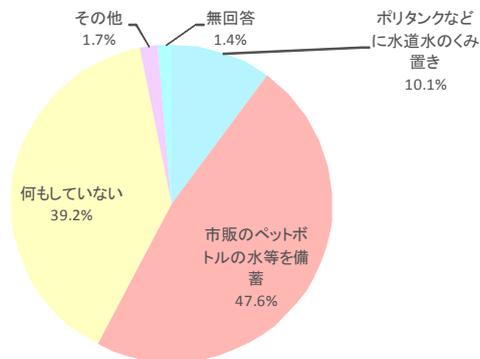
「水源の水の汚れが気になるから」(34.0%)、「塩素のにおいがするから」(22.0%)と答えた方が多くなっています。

※その他の主なご意見

- ・ 友人に浄水器のフィルターに溜まった小さいゴミを見せつけられた。
- ・ 電気ポットの内側に白い結晶がびっしり張り付く。
- ・ 夏は使えば使うほどぬるい水が出てきて、冬はその逆。
- ・ 集合住宅の受水槽タンクだから、どうしようもない。

3-9 ご家庭での飲料水の備蓄はしていますか

選択項目	回答数
ポリタンクなどに水道の水をくみ置きしている	64
市販のペットボトルの水等を備蓄している	302
何もしていない	249
その他	11
無回答	9
計	635



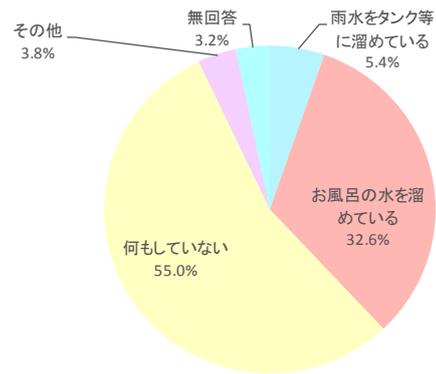
「市販のペットボトルを備蓄」(47.6%)と答えた方が高くなっており、次いで「何もしていない」(39.2%)、「ポリタンクなどにくみ置き」は10.1%となっています。

※その他の主なご意見

- ・ 自然水をペットボトルに備蓄。
- ・ 給湯器の貯水タンクの水を利用しようと考えている。
- ・ 温泉水を備蓄：40ℓ。
- ・ 富士山の湧水を常に貯めている。

3-10 ご家庭での生活用水の備蓄はしていますか

選択項目	回答数
雨水をタンク等に溜めている	34
お風呂の水を溜めている	207
何もしていない	349
その他	24
無回答	21
計	635



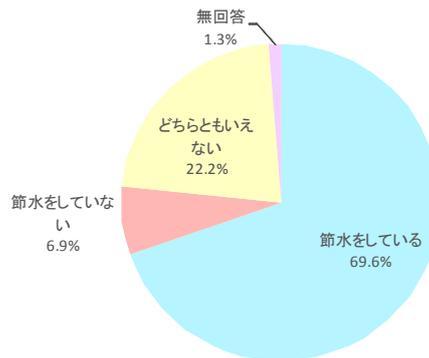
「何もしていない」(55.0%)と答えた方が高くなっており、次いで「お風呂の水を溜めている」(32.6%)、「雨水をタンク等に溜めている」(5.4%)となっています。

※その他の主なご意見

- ・ 洗濯のすすぎ水をバケツにとっておく。
- ・ 井戸水を利用する予定である。
- ・ ペットボトルに備蓄している。
- ・ 消費期限の切れた災害用飲料水を常備している。
- ・ 温泉のお湯を20×10本程度、備蓄している。
- ・ ポリタンクに水道水を汲み置きしている。
- ・ 電気温水器の貯蔵水を活用。
- ・ エコキュートのタンク内に通常3500程度の水が備蓄されている。
- ・ 常日頃、風呂水を溜め、また温水器も満水にしてある。

3-1.1 節水をしていますか

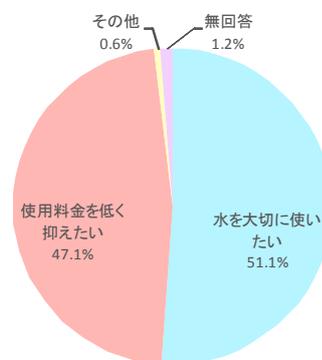
選択項目	回答数
節水をしている	442
節水をしていない	44
どちらともいえない	141
無回答	8
計	635



「節水をしている」(69.6%)方が多くなっており、「節水をしていない」方は(6.9%)でした。

3-1.2 3-1.1で「1節水をしている」と答えた方 理由は何ですか(複数回答可)

選択項目	回答数
水を大切に使いたい	338
使用料金を低く抑えたい	312
その他	4
無回答	8
計	662



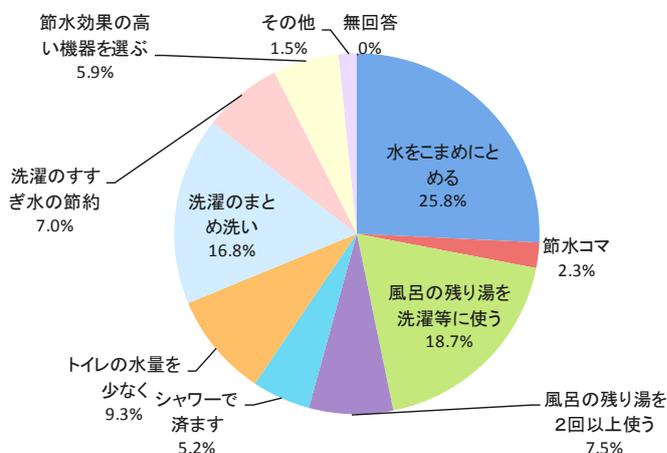
「水を大切に使いたい」と思う方が51.1%、「使用料金を低く抑えたい」と思った方が47.1%となっています。

※その他の主なご意見

- ・ 多くのエネルギーをかけて浄水され、家庭に届く水道水、蛇口を捻れば出てくることは当たり前ではないし、貴重なものと考えている。
- ・ 災害が怖いので、なるべく普段から節水生活に慣れるようにしている。
- ・ 資源は無駄にしない…もったいない。

3-13 3-11で「1節水をしている」と答えた方 あなたのご家庭で行っている節水対策は何ですか（複数回答可）

選択項目	回答数
こまめに水をとめている	352
蛇口に節水コマをつけている	31
風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている	256
風呂の残り湯は2回以上使っている	102
風呂はシャワーだけで済ませる	71
トイレの水量を少なくしている	127
洗濯のまとめ洗いをしている	229
洗濯のすすぎ水を節約している	96
水を使う機器を買う場合には節水効果の高いものを選ぶようにしている	80
その他	22
無回答	0
計	1,366



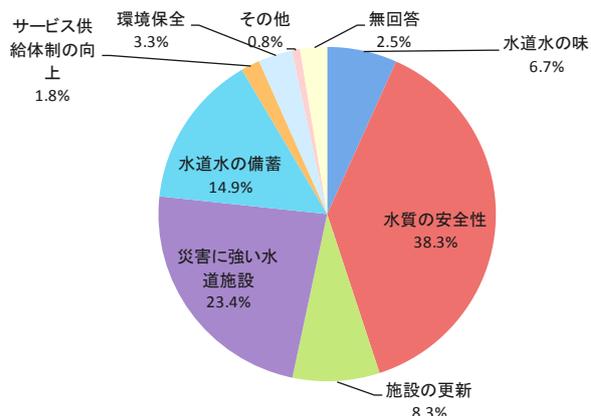
「こまめに水をとめている」（28.5%）、「風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている」（18.7%）、「洗濯のまとめ洗いをしている」（16.8%）と答えた方が多くなっています。

※その他の主なご意見

- ・ 水を大切に使うよう、常に注意している。
- ・ 雨水を溜めて、植栽に散水している。
- ・ 食器のすすぎ洗いに使った水は、花や庭木の水やりに活用している。
- ・ 米のとぎ汁は捨てないで、庭の水やりに使っている。
- ・ 植木の水は川の水をやっている。
- ・ 風呂の残り湯を庭木の水やりに活用している。
- ・ 飲料水以外は、地下水を利用している。
- ・ 夏期はシャワーだけにしている。
- ・ キッチンの洗剤は使わない。
- ・ 風呂の洗い場には洗面器を置き、予洗いは浴槽のお湯を使う。
洗髪時にシャワーを使わず、洗面器に湯をためてから髪をつけて洗う。

3-14 今後、優先的に実施すべきと思う 取り組みを選んでください（2つ以内）

選択項目	回答数
水道水の味	78
水質の安全性	445
安定供給のための水道施設の更新	97
災害に強い水道施設	272
災害時に備えた水道水の備蓄	173
サービス供給体制の向上	21
環境保全	38
その他	9
無回答	30
計	1,163



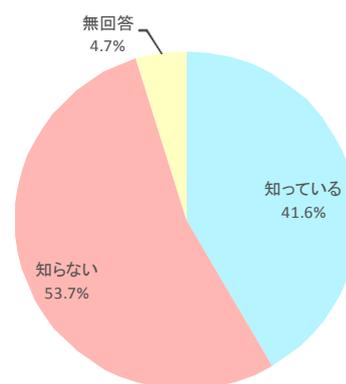
「水質の安全性」と答えた方が 38.3%と高く、次いで「災害に強い水道施設」（23.4%）、「水道水の備蓄」（14.9%）となっています。

※その他の主なご意見

- ・ 水道料金の値下げをお願いしたい。
- ・ 適正料金の設定。
- ・ コストの大幅な削減を行い、料金の減額改正を希望する。
- ・ 古い水道管の交換。
- ・ 森を多くして水源の確保を。

4-1 災害時に備え、非常用貯水槽の設置等、飲料水等の確保を進めていますが、ご存知ですか

選択項目	回答数
知っている	264
知らない	341
無回答	30
計	635



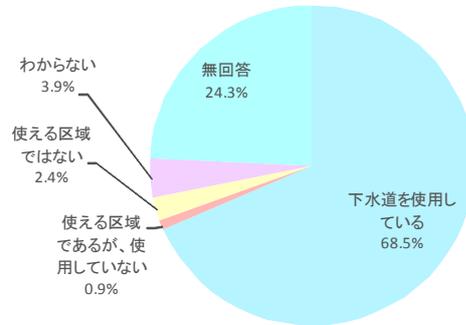
「知らない」（53.7%）と答えた方が、「知っている」（41.6%）を上回っています。

設問4-1から5-6までは、甲府市にお住まいの方のみが対象です

(4) 下水道事業

5-1 あなたのご家庭では、下水道を使用していますか

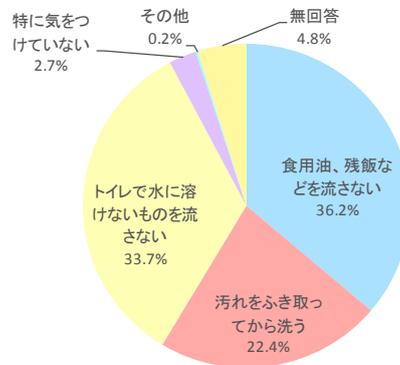
選択項目	回答数
下水道を使用している	435
下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない	6
下水道が使える区域ではない	15
わからない	25
無回答	154
計	635



「下水道を使用している」と答えた方が 68.5%と最も多く、「下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない」と答えた方が 0.9%となっています。

5-2 5-1で「1下水道を使用している」と答えた方 下水道をご使用の際、日頃から気をつけていることはありますか (複数回答可)

選択項目	回答数
食用油、残飯などを下水道に流さないようにする	360
汚れのひどい食器などは、紙でふき取ってから洗う	223
トイレで水に溶けないものを流さない	335
特に気をつけてない	27
その他	2
無回答	48
計	995



「食用油、残飯などを下水道に流さないようにする」(36.2%)と答えた方が最も多く、次いで「トイレで水に溶けないものを流さない」(33.7%)、「汚れのひどい食器などは、紙でふき取ってから洗う」(22.4%)となっています。

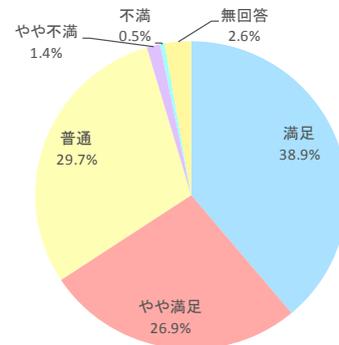
※その他の主なご意見

- ・ 年に1度、敷地内マンホール（枡）の清掃。
- ・ 米のとぎ汁は流さない。

5-3 下水道のしくみや役割についての満足度（5-1で「1下水道を使用している」と答えた方が対象）

(1) 周辺の溝や水路などの環境がよくなる

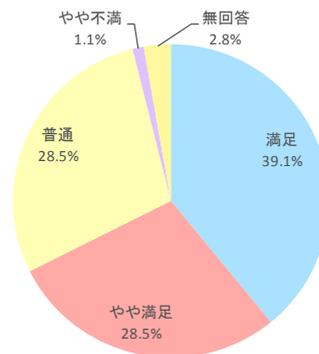
選択項目	回答数
満足	169
やや満足	117
普通	129
やや不満	6
不満	2
無回答	12
計	435



「満足」「やや満足」が65.8%、「不満」「やや不満」は1.9%となっています。

(2) 川がきれいになる

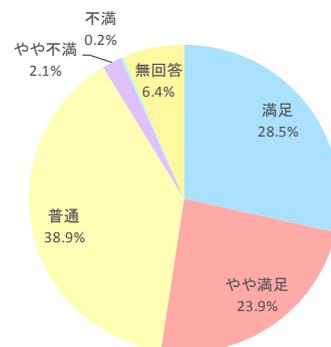
選択項目	回答数
満足	170
やや満足	124
普通	124
やや不満	5
不満	0
無回答	12
計	435



「満足」「やや満足」が67.6%、「やや不満」は1.1%となっています。

(3) 大雨による浸水を防ぐ

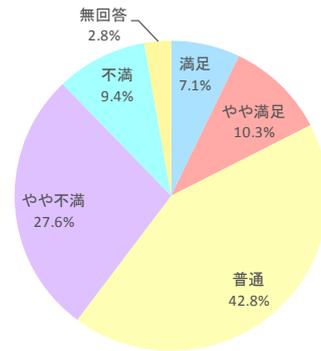
選択項目	回答数
満足	124
やや満足	104
普通	169
やや不満	9
不満	1
無回答	28
計	435



「満足」「やや満足」が52.4%、「不満」「やや不満」は2.3%となっています。

(4) 下水道使用料

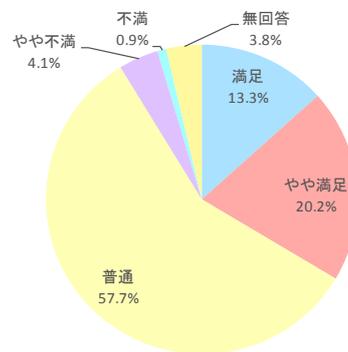
選択項目	回答数
満足	31
やや満足	45
普通	186
やや不満	120
不満	41
無回答	12
計	435



「不満」「やや不満」が 37.0%で、「満足」「やや満足」17.4%を逆転する結果となっています。

(5) 下水道全般について

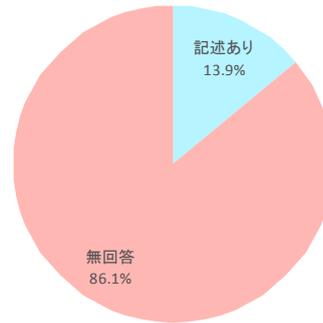
選択項目	回答数
満足	58
やや満足	88
普通	251
やや不満	18
不満	4
無回答	16
計	435



「満足」「やや満足」が 33.5%、「不満」「やや不満」は 5.0%となっています。

5-4 5-3で「1不満」「2やや不満」と答えた方 具体的な意見

選択項目	回答数
記述有り	88
無回答	547
計	635

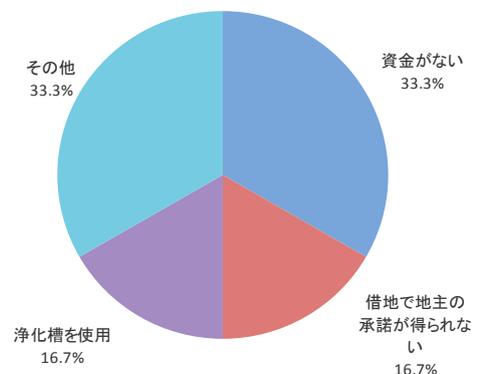


※記述があった主なご意見

- ・ 下水道使用料が非常に高い。
- ・ 水道料金と下水道料金が連動することが不満です。
- ・ 下水道料金が水道料金にリンクしているが、本来は家族数等にすべきではないのか。
- ・ 下水道使用料の賦課方法に疑問がある。
上水道を沢山使う家が、下水道も沢山使うとは限らないのでは。
- ・ 植木等の散水に水道を使用し、下水道へは流れ込まない分も下水道使用料に含まれてしまう事が納得いかない。
- ・ 下水の本管がきているのに、下水道工事の実施を何故指導しないのか。

5-5 5-1で「2下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない」と答えた方 使用していない理由は何ですか

選択項目	回答数
下水道を接続する資金がない	2
下水道への接続工事をしたいが、借地であり地主の承諾が得られない	1
建物の改築、または取り壊しの予定がある	0
浄化槽を使用していて下水道への接続はしなくても良いと考えていた	1
その他	2
計	6



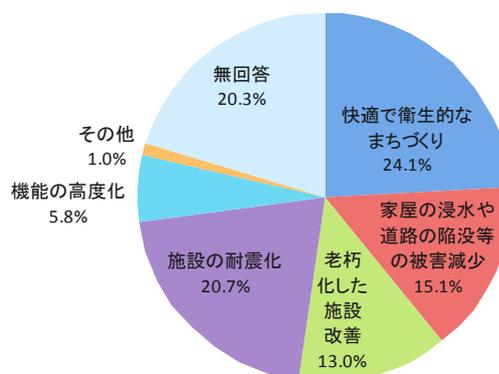
「下水道を接続する資金がない」(33.3%)、次いで「下水道への接続工事をしたいが借地であり、地主の承諾が得られない」「浄化槽を使用していて下水道への接続はしなくても良いと考えていた」(16.7%)となっています。

※その他の主なご意見

- ・ 近々に工事予定。
- ・ 私道に何軒も接している場合、各自宅に本管を引いてくれるのに、2軒共有の私道で私どもの宅地まで、管を入れてくれないことに憤りを感じている。

5-6 今後重点的に取り組むべきと思う項目を選んでください（2つ以内）

選択項目	回答数
下水道の整備を進め、快適で衛生的なまちづくりに貢献する	236
家屋の浸水や道路の陥没等の被害の減少	148
老朽化した施設の改善を進める	128
大規模地震に備えて、施設の耐震化を進める	203
高度処理の導入など機能の高度化を進める	57
その他	10
無回答	199
計	981



「下水道の整備を進め、快適で衛生的なまちづくりに貢献する」（24.1%）が最も多く、次いで「施設の耐震化」（20.7%）、「家屋の浸水や道路陥没被害の減少」（15.1%）、「老朽化した施設の改善を進める」（13.0%）、「高度処理の導入など機能の高度化を進める」（5.8%）となっています。

※その他の主なご意見

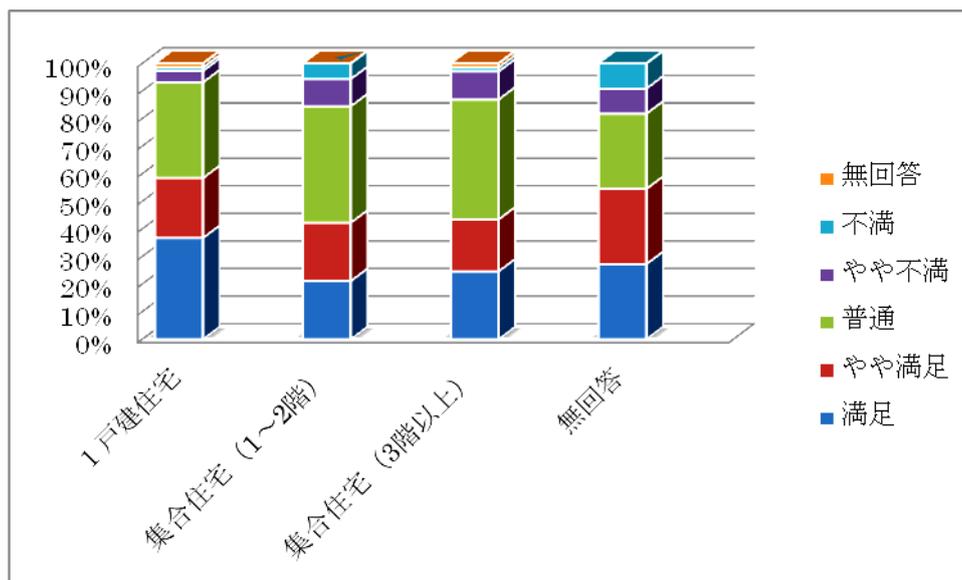
- ・ 水道料金・下水道使用料の適正化。
- ・ コストの大幅な削減を断行し、下水道使用料の値下げを実現させる。
- ・ 市街化調整区域であるがためか下水道が敷設されていません。
早急に整備を望みます…北部地域です。
- ・ 下水道の整備も重要と思うが、浸水冠水への対応は他の行政と連携して頂き、公的な管理下にあるものに関して雨水を浸透しやすい材料を使う等の工夫を更に行って頂き、今後予想されるゲリラ豪雨による被害を最小限に抑える手立をご検討願いたい。

Ⅲ クロス集計

1 お住まいの形態により顕著な差異が見られた設問

「あなたのお住まいの形態は」と「水道水に対する満足の程度 味」の関係

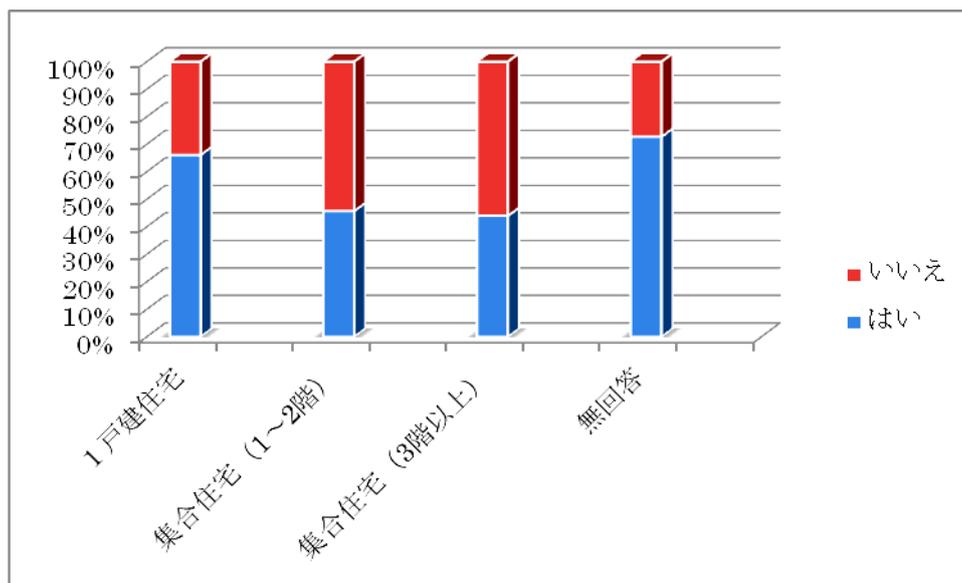
選択項目	総計		1戸建住宅		集合住宅(1~2階)		集合住宅(3階以上)		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	213	33.5%	178	36.8%	15	21.1%	17	24.6%	3	27.3%
やや満足	136	21.4%	105	21.7%	15	21.1%	13	18.8%	3	27.3%
普通	231	36.4%	168	34.7%	30	42.3%	30	43.5%	3	27.3%
やや不満	35	5.5%	20	4.1%	7	9.9%	7	10.1%	1	9.1%
不満	12	1.9%	6	1.3%	4	5.6%	1	1.5%	1	9.1%
無回答	8	1.3%	7	1.4%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%
合計	635	100.0%	484	100.0%	71	100.0%	69	100.0%	11	100.0%



統計の構成比を比べて、1戸建住宅にお住まいの方は、満足（やや満足）と感じている割合が高いが、集合住宅にお住まいの方については、水道水の味を「普通」と回答されている方が多くなっている。

「あなたのお住まいの形態は」と「蛇口からの水道水をそのまま飲んでいきますか」の関係

選択項目	総計		1戸建住宅		集合住宅（1～2階）		集合住宅（3階以上）		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
はい	387	60.9%	318	65.7%	32	45.1%	29	42.0%	8	72.7%
いいえ	241	38.0%	163	33.7%	38	53.5%	37	53.6%	3	27.3%
無回答	7	1.1%	3	0.6%	1	1.4%	3	4.4%	0	0.0%
合計	635	100.0%	484	100.0%	71	100.0%	69	100.0%	11	100.0%

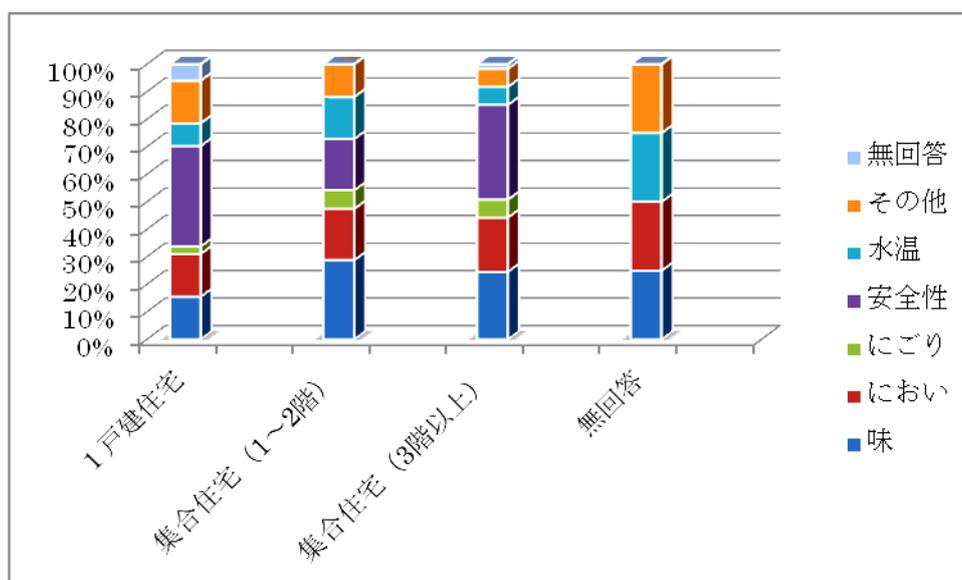


統計の構成比を比べて、1戸建住宅にお住まいの方は、水道水をそのまま飲む割合が高く、水道水の味に対して抵抗がないと解せられるが、集合住宅にお住まいの方については、水道水を直接飲むことに対して何らかの抵抗があると思われる。

要因としては、水道管からの直接給水ではなく、受水タンク等を介した間接給水等が挙げられる。

「あなたのお住まいの形態は」と「3-3で『いいえ』と答えた方 飲まない理由（複数回答可）」の関係

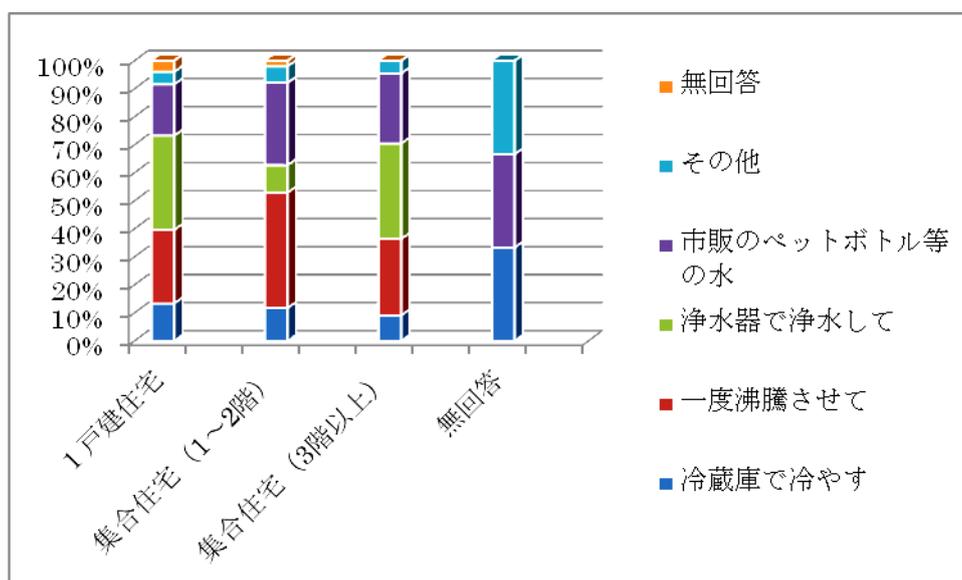
選択項目	総計		1戸建住宅		集合住宅（1～2階）		集合住宅（3階以上）		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
味	67	19.5%	34	15.5%	17	28.8%	15	24.6%	1	25.0%
におい	58	16.9%	34	15.5%	11	18.6%	12	19.7%	1	25.0%
にごり	14	4.1%	6	2.7%	4	6.8%	4	6.6%	0	0.0%
安全性	112	32.7%	80	36.6%	11	18.6%	21	34.4%	0	0.0%
水温	32	9.3%	18	8.2%	9	15.3%	4	6.6%	1	25.0%
その他	46	13.4%	34	15.5%	7	11.9%	4	6.6%	1	25.0%
無回答	14	4.1%	13	6.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%
合計	343	100.0%	219	100.0%	59	100.0%	61	100.0%	4	100.0%



統計の構成比を比べて、1戸建住宅にお住まいの方は、水道水の味そのものよりも「水の安全性」に憂慮している割合が高く、集合住宅（1～2階）にお住まいの方については、「味」への拘り、集合住宅（3階以上）にお住まいの方は、「味と安全性」の両面を重要視している。

「あなたのお住まいの形態は」と「3-3で『いいえ』と答えた方 どのようにして飲んでいきますか（複数回答可）」の関係

選択項目	総計		1戸建住宅		集合住宅（1～2階）		集合住宅（3階以上）		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
冷蔵庫で冷や	38	12.7%	27	13.4%	6	11.8%	4	9.1%	1	33.3%
一度沸騰させ	86	28.7%	53	26.2%	21	41.2%	12	27.3%	0	0.0%
浄水器で浄水	88	29.3%	68	33.7%	5	9.8%	15	34.1%	0	0.0%
市販のペットボトル等の水	64	21.3%	37	18.3%	15	29.4%	11	25.0%	1	33.3%
その他	15	5.0%	9	4.5%	3	5.9%	2	4.5%	1	33.3%
無回答	9	3.0%	8	4.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	300	100.0%	202	100.0%	51	100.0%	44	100.0%	3	100.0%



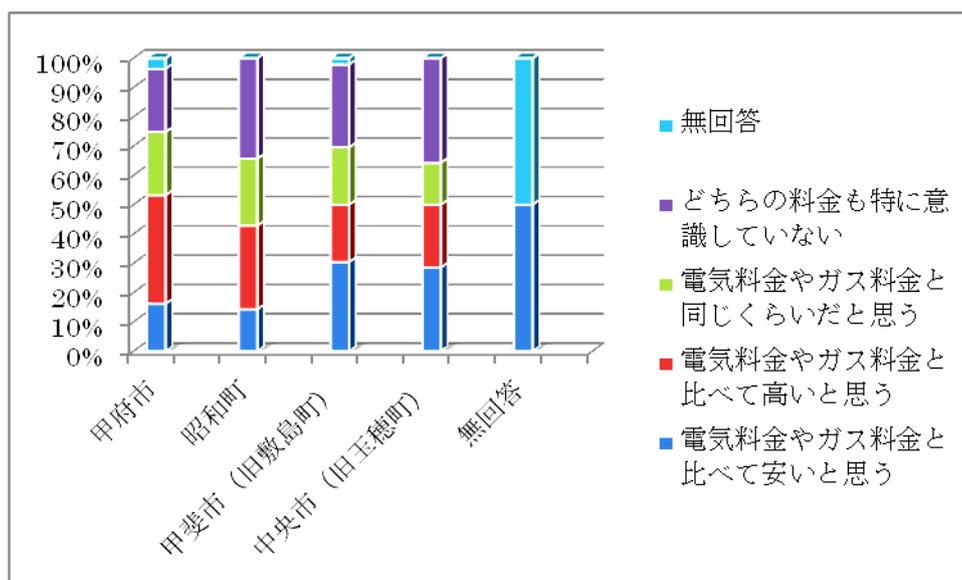
統計の構成比を比べて、1戸建住宅にお住まいの方は、「浄水器で浄水」して水道水を飲む割合が高く、集合住宅（1～2階）にお住まいの方は、「一度沸騰させて」から水道水を飲むことが多い。

また、集合住宅（3階以上）にお住まいの方は、1戸建住宅にお住まいの方と同じく「浄水器で浄水」して水道水を飲む割合が高い。

2 お住まいの地域により顕著な差異が見られた設問

「あなたのお住まいの地域は」と「水道料金・下水道使用料を他の公共料金（電気やガス）と比べて、どのように思われますか」の関係

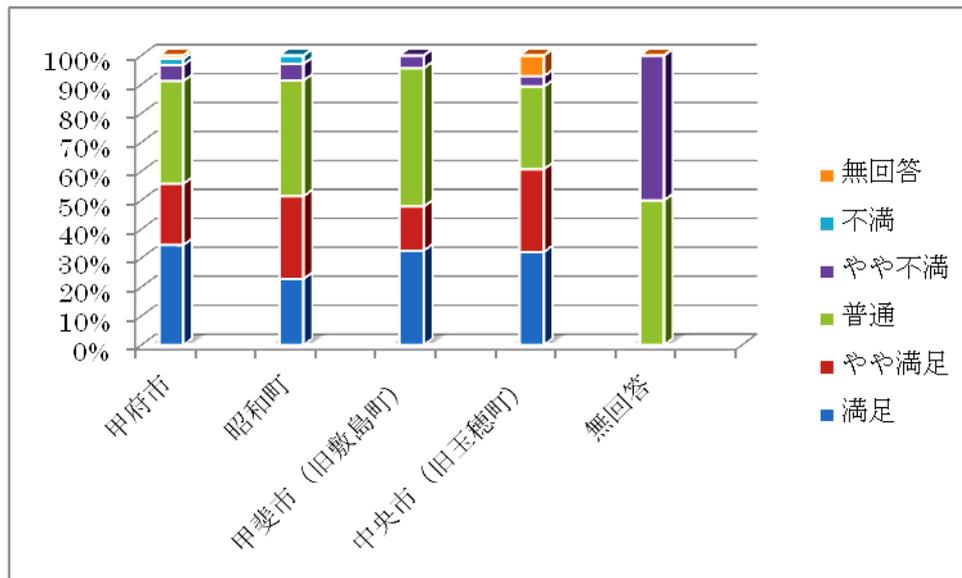
選択項目	総計		甲府市		昭和町		甲斐市 (旧敷島町)		中央市 (旧玉穂町)		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
電気料金やガス料金と比べて安いと思う	113	17.8%	85	16.2%	5	14.3%	14	30.4%	8	28.6%	1	50.0%
電気料金やガス料金と比べて高いと思う	219	34.5%	194	37.0%	10	28.6%	9	19.6%	6	21.4%	0	0.0%
電気料金やガス料金と同じくらいだと思う	134	21.1%	113	21.6%	8	22.9%	9	19.6%	4	14.3%	0	0.0%
どちらの料金も特に意識していない	148	23.3%	113	21.6%	12	34.2%	13	28.3%	10	35.7%	0	0.0%
無回答	21	3.3%	19	3.6%	0	0.0%	1	2.1%	0	0.0%	1	50.0%
合計	635	100.0%	524	100.0%	35	100.0%	46	100.0%	28	100.0%	2	100.0%



統計の構成比を比べて、甲府市にお住まいの方は水道料金・下水道使用料を高いと感じているが、甲斐市（旧敷島町）にお住まいの方は逆に安いと感じており、昭和町・中央市（旧玉穂町）にお住まいの方にいたっては、料金自体を特段意識していない傾向が見受けられる。

「あなたのお住まいの地域は」と「水道水に対する満足度 味」の関係

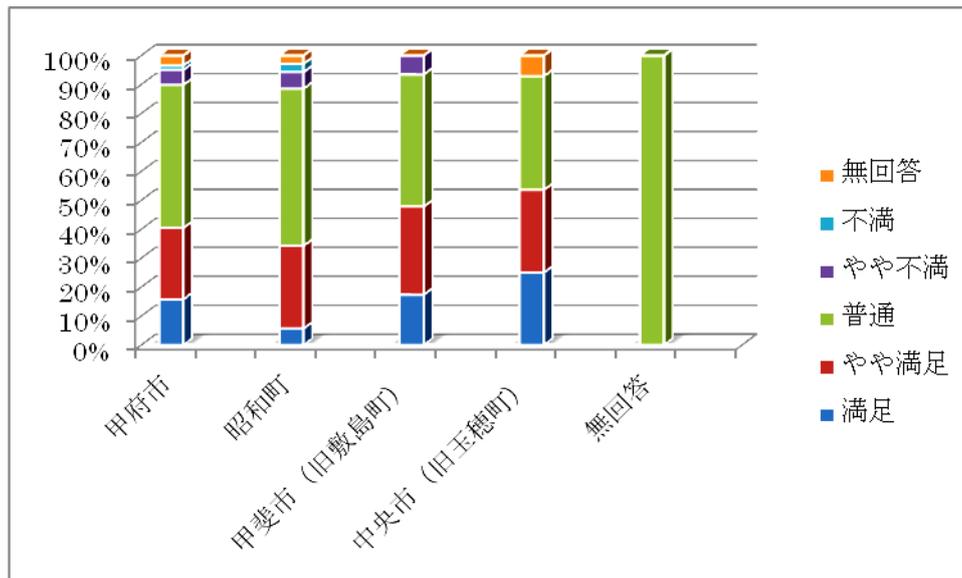
選択項目	総計		甲府市		昭和町		甲斐市 (旧敷島町)		中央市 (旧玉穂町)		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	213	33.5%	181	34.5%	8	22.9%	15	32.6%	9	32.1%	0	0.0%
やや満足	136	21.4%	111	21.2%	10	28.6%	7	15.2%	8	28.6%	0	0.0%
普通	231	36.4%	186	35.5%	14	40.0%	22	47.8%	8	28.6%	1	50.0%
やや不満	35	5.5%	29	5.5%	2	5.7%	2	4.3%	1	3.6%	1	50.0%
不満	12	1.9%	11	2.1%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8	1.3%	6	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.1%	0	0.0%
合計	635	100.0%	524	100.0%	35	100.0%	46	100.0%	28	100.0%	2	100.0%



統計の構成比を比べて、水道水の「味」については、甲府市にお住まいの方の場合、満足（やや満足）の割合が55.7%、次いで昭和町にお住まいの方の割合は51.5%、甲斐市（旧敷島町）にお住まいの方は47.8%、中央市（旧玉穂町）にお住まいの方は60.7%、甲府の水に安全・安心と信頼を寄せていると考えられる。

「あなたのお住まいの地域は」と「水道水に対する満足度 水道全般について」の関係

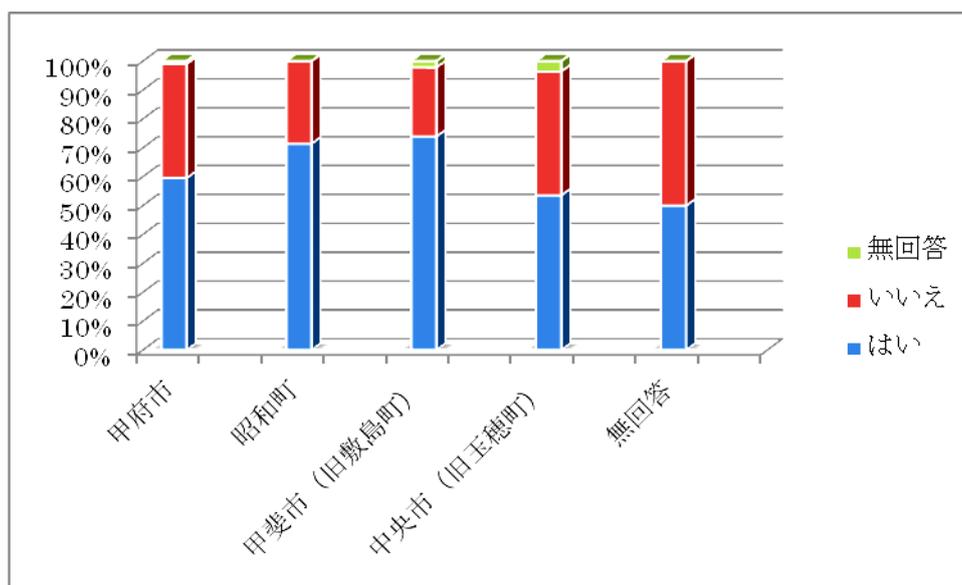
選択項目	総計		甲府市		昭和町		甲斐市 (旧敷島町)		中央市 (旧玉穂町)		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	100	15.7%	83	15.8%	2	5.7%	8	17.4%	7	25.0%	0	0.0%
やや満足	161	25.4%	129	24.6%	10	28.6%	14	30.4%	8	28.6%	0	0.0%
普通	312	49.1%	259	49.4%	19	54.3%	21	45.7%	11	39.3%	2	100.0%
やや不満	32	5.0%	27	5.2%	2	5.7%	3	6.5%	0	0.0%	0	0.0%
不満	9	1.4%	8	1.5%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	21	3.4%	18	3.4%	1	2.9%	0	0.0%	2	7.1%	0	0.0%
合計	635	100.0%	524	100.0%	35	100.0%	46	100.0%	28	100.0%	2	100.0%



統計の構成比を比べて、水道全般については、甲府市・昭和町にお住まいの方は、普通と感じている割合が高く、甲斐市（旧敷島町）、中央市（旧玉穂町）にお住まいの方は満足（やや満足）と感じて割合が高い。

「あなたのお住まいの地域は」と「蛇口から水道水をそのまま飲んでいきますか」の関係

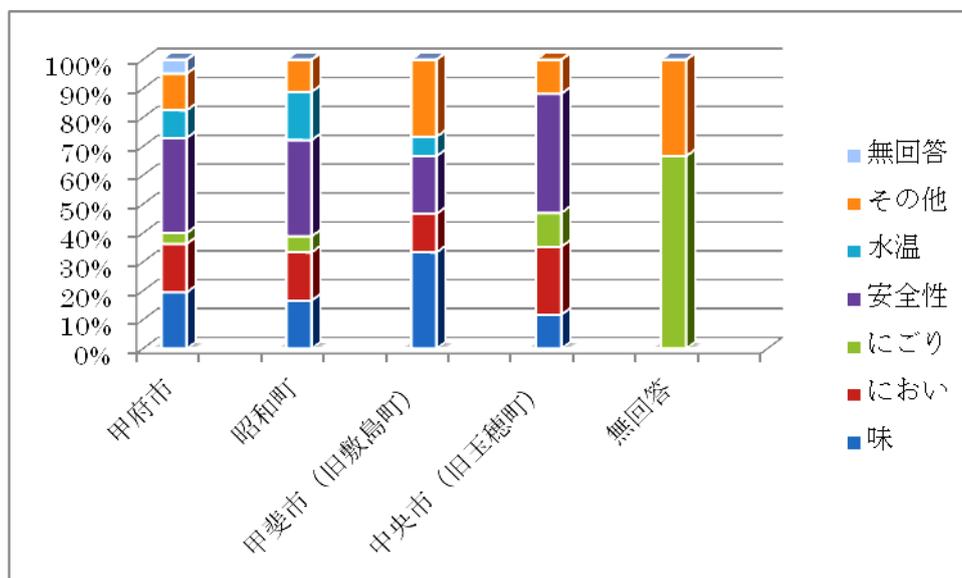
選択項目	総計		甲府市		昭和町		甲斐市 (旧敷島町)		中央市 (旧玉穂町)		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
はい	387	60.9%	312	59.5%	25	71.4%	34	73.9%	15	53.6%	1	50.0%
いいえ	241	38.0%	207	39.5%	10	28.6%	11	23.9%	12	42.9%	1	50.0%
無回答	7	1.1%	5	0.9%	0	0.0%	1	2.2%	1	3.6%	0	0.0%
合計	635	100.0%	524	100.0%	35	100.0%	46	100.0%	28	100.0%	2	100.0%



統計の構成比を比べて、どこの地域にお住まいの方でも、水道水をそのまま飲んでいる割合が高い。

「あなたのお住まいの地域は」と「3-3で『いいえ』と答えた方 水道水をそのまま飲まない理由（複数回答可）」の関係

選択項目	総計		甲府市		昭和町		甲斐市（旧敷島町）		中央市（旧玉穂町）		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
味	67	19.5%	57	19.5%	3	16.7%	5	33.3%	2	11.8%	0	0.0%
におい	58	16.9%	49	16.8%	3	16.7%	2	13.3%	4	23.5%	0	0.0%
にごり	14	4.1%	11	3.8%	1	5.6%	0	0.0%	2	11.8%	0	0.0%
安全性	112	32.7%	96	32.9%	6	33.3%	3	20.0%	7	41.2%	0	0.0%
水温	32	9.3%	28	9.6%	3	16.7%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
その他	46	13.4%	37	12.7%	2	11.1%	4	26.7%	2	11.8%	1	100.0%
無回答	14	4.1%	14	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	343	100.0%	292	100.0%	18	100.0%	15	100.0%	17	100.0%	1	100.0%

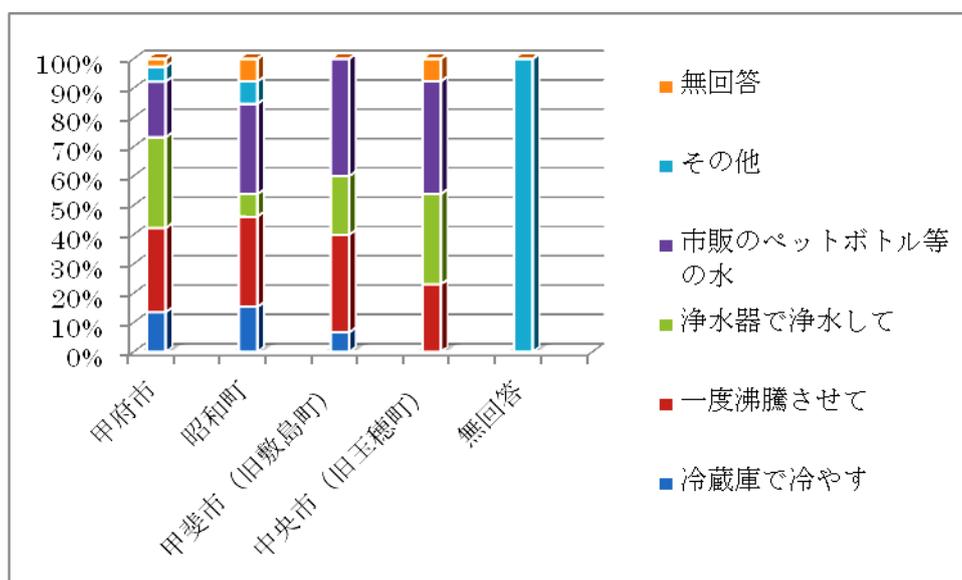


統計の構成比を比べて、水道水をそのまま飲んでいない理由として、甲府市にお住まいの方は「水道水の味」・「安全性」を挙げている方が多く、昭和町・中央市（旧玉穂町）にお住まいの方も、甲府市と同じく「安全性」を挙げている方が多い。

また、甲斐市（旧敷島町）にお住まいの方は「水道水の味」を挙げている方が多い。

「あなたのお住まいの地域は」と「3-3で『いいえ』と答えた方 どのように飲んでいますか（複数回答可）」の関係

選択項目	総計		甲府市		昭和町		甲斐市 (旧敷島町)		中央市 (旧玉穂町)		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
冷蔵庫で冷やす	38	12.7%	35	13.6%	2	15.4%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
一度沸騰させて	86	28.7%	74	28.7%	4	30.8%	5	33.3%	3	23.1%	0	0.0%
浄水器で浄水	88	29.3%	80	31.0%	1	7.7%	3	20.0%	4	30.8%	0	0.0%
市販のペットボトル等の水	64	21.3%	49	19.0%	4	30.8%	6	40.0%	5	38.5%	0	0.0%
その他	15	5.0%	13	5.0%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
無回答	9	3.0%	7	2.7%	1	7.7%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%
合計	300	100.0%	258	100.0%	13	100.0%	15	100.0%	13	100.0%	1	100.0%



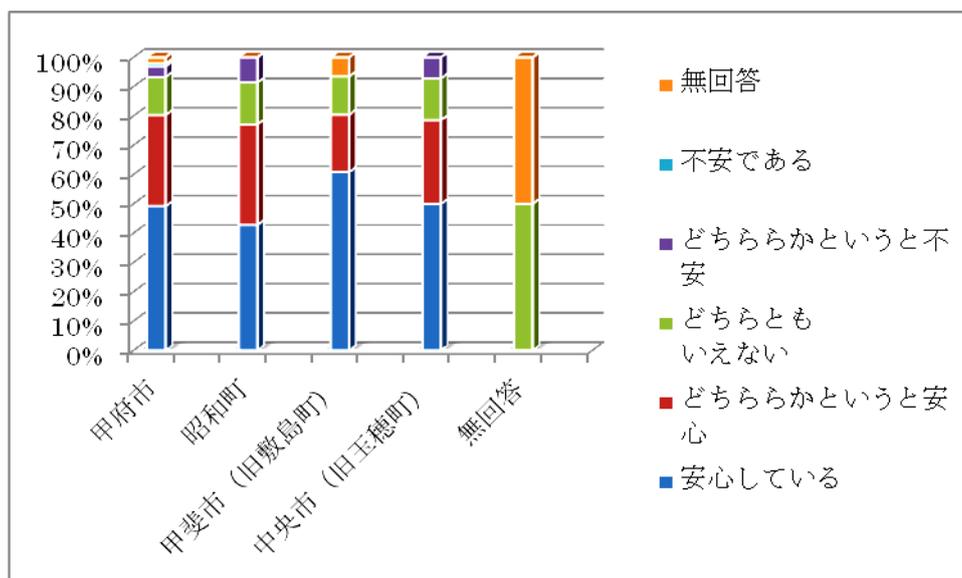
統計の構成比を比べて、水道水の安全性に不安を感じる甲府市にお住まいの方は「浄水器で浄水」して水道水を飲んでいる割合が高い。

昭和町・中央市（旧玉穂町）にお住まいの方は、甲府市と同じく「水の安全性」を意識しているため、「市販のペットボトル等の水」を買い求め、水道水の代替えにしている方が多い。

また、「水道水の味」が気になる甲斐市（旧敷島町）にお住まいの方も「市販のペットボトル等の水」を常用している割合が高い。

「あなたのお住まいの地域は」と「甲府市の水道水の水質について安心していただけますか」の関係

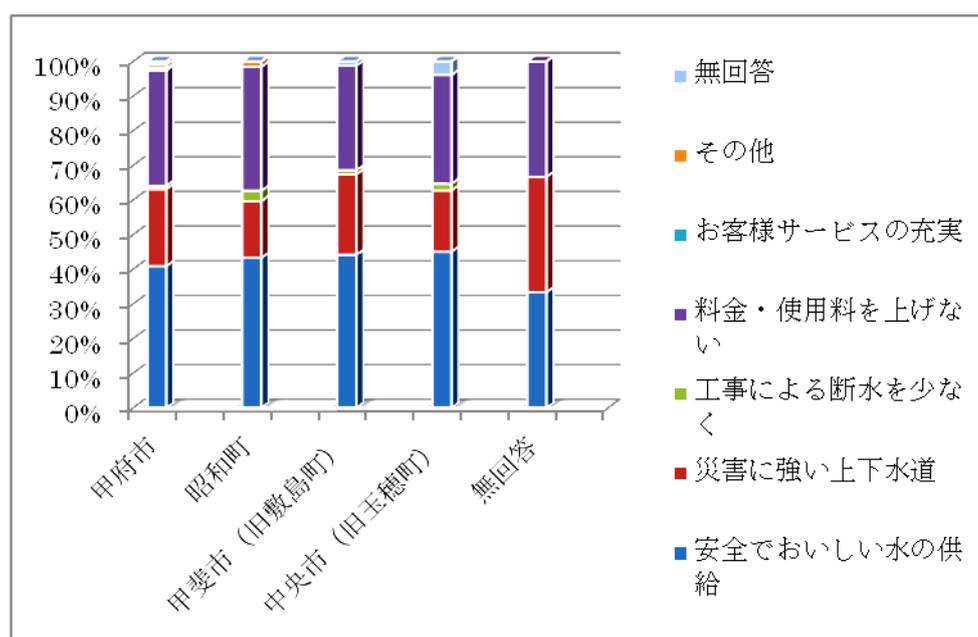
選択項目	総計		甲府市		昭和町		甲斐市 (旧敷島町)		中央市 (旧玉穂町)		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心している	315	49.6%	258	49.2%	15	42.9%	28	60.9%	14	50.0%	0	0.0%
どちららかという不安	192	30.2%	163	31.1%	12	34.3%	9	19.6%	8	28.6%	0	0.0%
どちらともいえない	84	13.2%	68	13.0%	5	14.3%	6	13.0%	4	14.3%	1	50.0%
どちららかという不安	24	3.8%	19	3.6%	3	8.6%	0	0.0%	2	7.1%	0	0.0%
不安である	5	0.8%	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	15	2.4%	11	2.1%	0	0.0%	3	6.5%	0	0.0%	1	50.0%
合計	635	100.0%	524	100.0%	35	100.0%	46	100.0%	28	100.0%	2	100.0%



統計の構成比を比べて、3市1町全てにおいて、「水道水の水質」については安心（やや安心）の割合が何れも高い。

「あなたのお住まいの地域は」と「優先して取り組んでほしいこと（2つ以内）」の関係

選択項目	総計		甲府市		昭和町		甲斐市 (旧敷島町)		中央市 (旧玉穂町)		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安全でおいしい水の供給	502	41.5%	411	40.9%	29	43.3%	38	44.2%	23	45.1%	1	33.3%
災害に強い上下水道	264	21.8%	223	22.2%	11	16.4%	20	23.3%	9	17.6%	1	33.3%
工事による断水を少なく	14	1.2%	10	1.0%	2	3.0%	1	1.2%	1	2.0%	0	0.0%
料金・使用料を上げない	401	33.1%	334	33.3%	24	35.8%	26	30.2%	16	31.4%	1	33.3%
お客様サービスの充実	6	0.5%	6	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	12	1.0%	11	1.1%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	12	1.0%	9	0.9%	0	0.0%	1	1.2%	2	3.9%	0	0.0%
合計	1,211	100.0%	1,004	100.0%	67	100.0%	86	100.0%	51	100.0%	3	100.0%

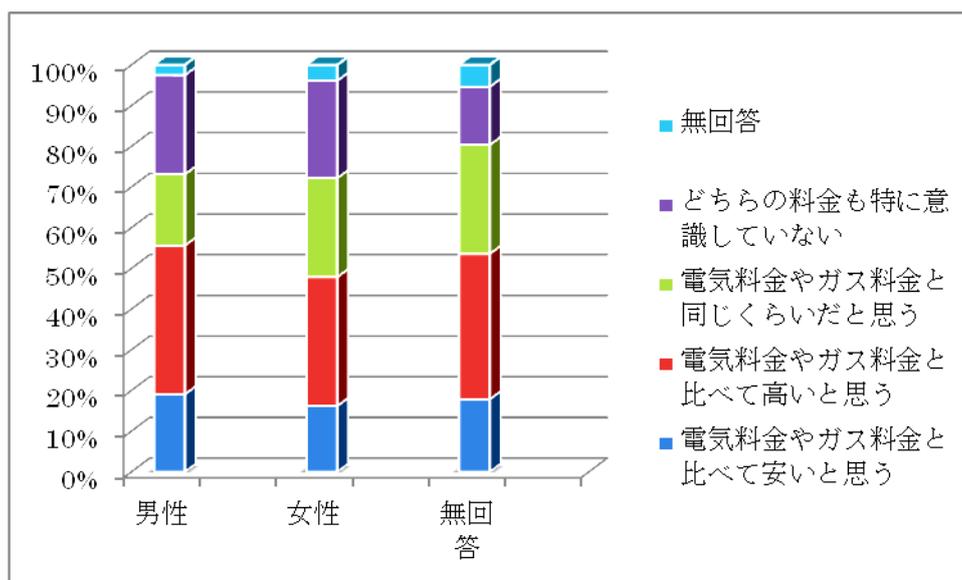


統計の構成比を比べて、3市1町全てにおいて、「安全でおいしい水の供給」、次いで「水道料金・下水道使用料を上げない」についての割合が何れも高い。

3 性別により顕著な差異が見られた設問

「あなたの性別は」と「水道料金・下水道使用料を他の公共料金（電気やガス）と比べて、どのように思われますか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
電気料金やガス料金と比べて安いと思う	113	17.8%	61	19.1%	42	16.2%	10	17.9%
電気料金やガス料金と比べて高いと思う	219	34.5%	117	36.6%	82	31.7%	20	35.7%
電気料金やガス料金と同じくらいだと思う	134	21.1%	56	17.5%	63	24.3%	15	26.8%
どちらの料金も特に意識していない	148	23.3%	78	24.3%	62	23.9%	8	14.3%
無回答	21	3.3%	8	2.5%	10	3.9%	3	5.4%
合計	635	100.0%	320	100.0%	259	100.0%	56	100.0%

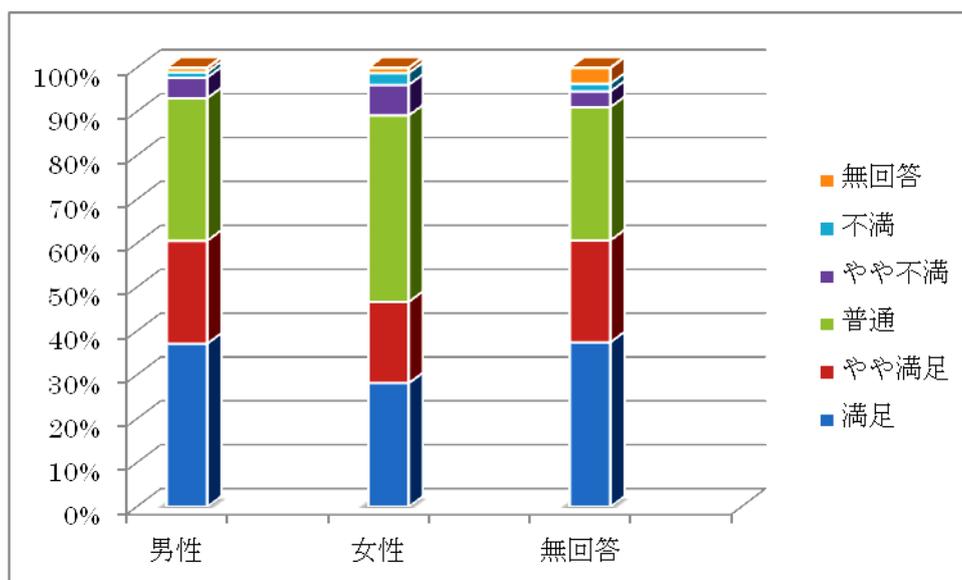


統計の構成比を比べて、水道料金については、男性の方が女性より「高い」と感じている。総体的には、男性で63.4%、女性で68.3%の方が水道料金を他の公共料金と比較して高くないと認識している。

また、回答者の別を考察すると、男性の方が女性よりも「水道料金」を意識していることが伺える。

「あなたの性別は」と「水道水に対する満足度 味」の関係

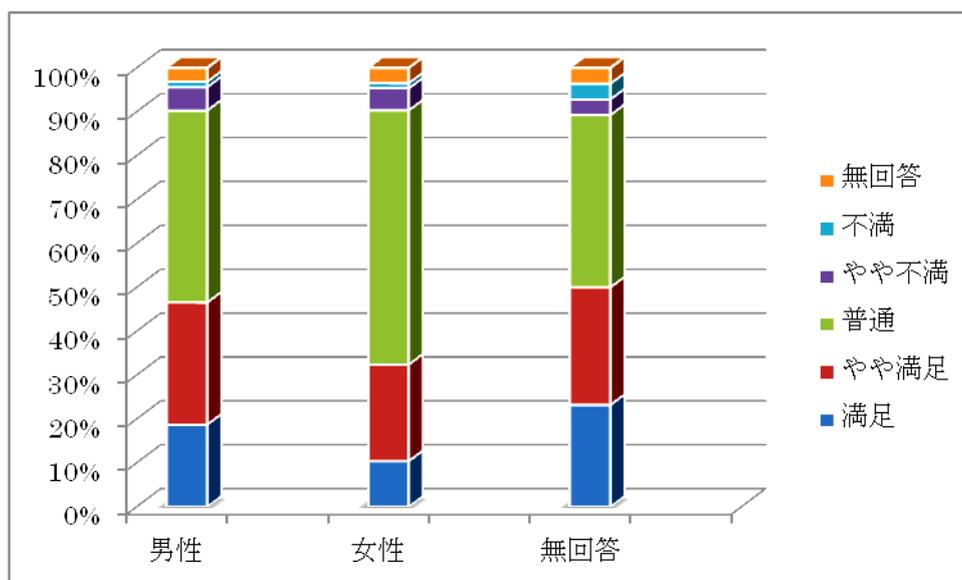
選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	213	33.5%	119	37.2%	73	28.2%	21	37.5%
やや満足	136	21.4%	75	23.4%	48	18.5%	13	23.2%
普通	231	36.4%	104	32.5%	110	42.5%	17	30.4%
やや不満	35	5.5%	15	4.7%	18	6.9%	2	3.6%
不満	12	1.9%	4	1.3%	7	2.7%	1	1.8%
無回答	8	1.3%	3	0.9%	3	1.2%	2	3.6%
合計	635	100.0%	320	100.0%	259	100.0%	56	100.0%



統計の構成比を比べて、「水道水の味」については、男性の方が女性より満足（やや満足）と感じている割合が高い。

「あなたの性別は」と「水道水に対する満足度 水道全般について」の関係

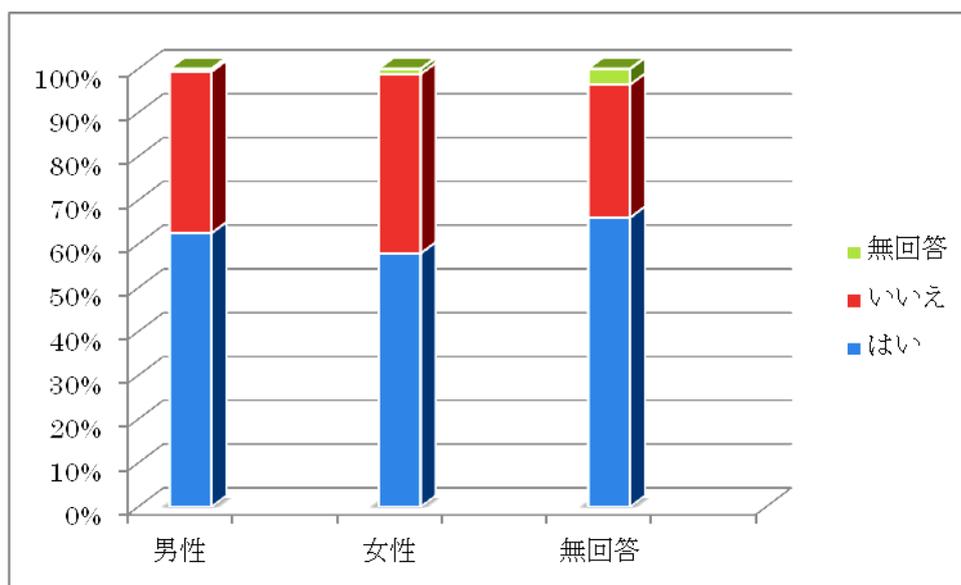
選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	100	15.7%	60	18.8%	27	10.4%	13	23.2%
やや満足	161	25.4%	89	27.8%	57	22.0%	15	26.8%
普通	312	49.1%	140	43.8%	150	57.9%	22	39.3%
やや不満	32	5.0%	17	5.3%	13	5.0%	2	3.6%
不満	9	1.4%	4	1.3%	3	1.2%	2	3.6%
無回答	21	3.4%	10	3.1%	9	3.5%	2	3.6%
合計	635	100.0%	320	100.0%	259	100.0%	56	100.0%



統計の構成比を比べて、「水道全般についての満足度」は、男性の方が女性より満足（やや満足）と感じている割合が高く、女性は普通であると感じている。

「あなたの性別は」と「蛇口からの水道水をそのまま飲んでいきますか」の関係

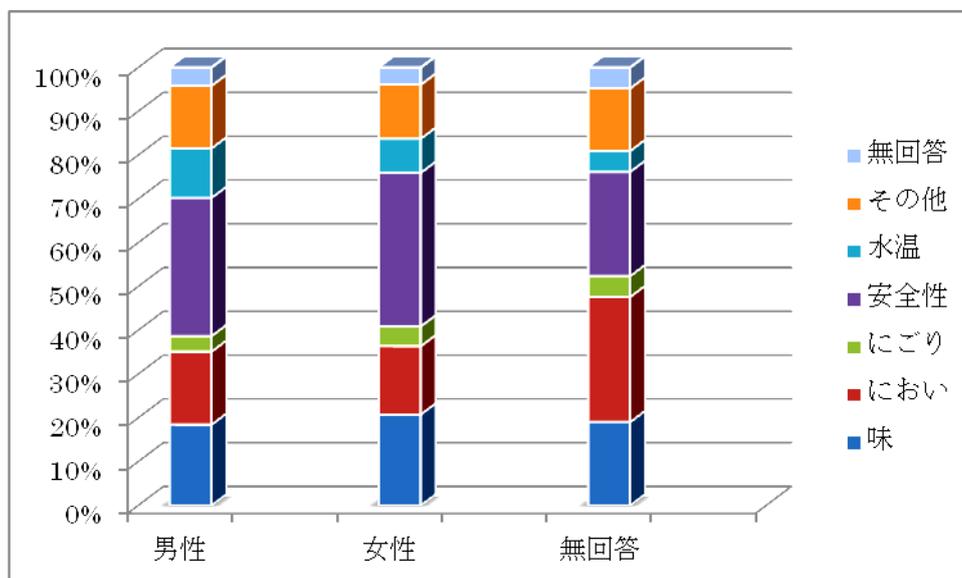
選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
はい	387	60.9%	200	62.5%	150	57.9%	37	66.1%
いいえ	241	38.0%	118	36.9%	106	40.9%	17	30.4%
無回答	7	1.1%	2	0.6%	3	1.2%	2	3.6%
合計	635	100.0%	320	100.0%	259	100.0%	56	100.0%



統計の構成比を比べて、生水を直接飲む割合は、男性の方が女性よりも高い。総体的に考察すると男女ともに6割近くの方が、蛇口からの水道水を抵抗なく直接飲んでいる。

「あなたの性別は」と「3-3で『いいえ』と答えた方 飲まない理由（複数回答可）」の関係

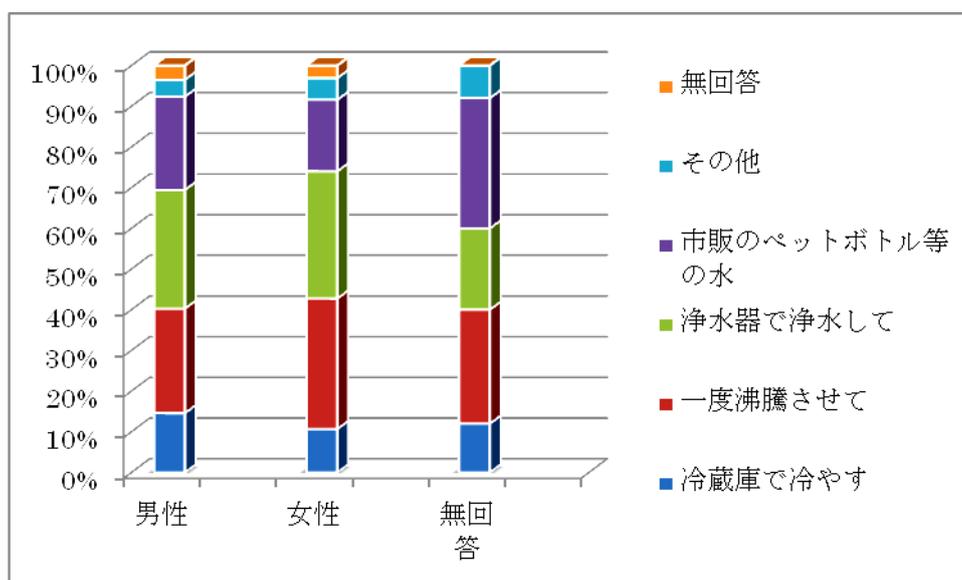
選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
味	67	19.5%	31	18.5%	32	20.8%	4	19.0%
におい	58	16.9%	28	16.7%	24	15.6%	6	28.6%
にごり	14	4.1%	6	3.6%	7	4.5%	1	4.8%
安全性	112	32.7%	53	31.5%	54	35.1%	5	23.8%
水温	32	9.3%	19	11.3%	12	7.8%	1	4.8%
その他	46	13.4%	24	14.3%	19	12.3%	3	14.3%
無回答	14	4.1%	7	4.2%	6	3.9%	1	4.8%
合計	343	100.0%	168	100.0%	154	100.0%	21	100.0%



統計の構成比を比べて、前述の「あなたのお住まいの地域は」の結果と同様に、水道水を直接飲まない主な理由としては「水の安全性」について、男女ともに関心が高い。

「あなたの性別は」と「3-3で『いいえ』と答えた方 どのように飲んでいますか（複数回答可）」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
冷蔵庫で冷やす	38	12.7%	21	14.6%	14	10.7%	3	12.0%
一度沸騰させて	86	28.7%	37	25.7%	42	32.1%	7	28.0%
浄水器で浄水	88	29.3%	42	29.2%	41	31.3%	5	20.0%
市販のペットボトル等の水	64	21.3%	33	22.9%	23	17.6%	8	32.0%
その他	15	5.0%	6	4.2%	7	5.3%	2	8.0%
無回答	9	3.0%	5	3.4%	4	3.1%	0	0.0%
合計	300	100.0%	144	100.0%	131	100.0%	25	100.0%

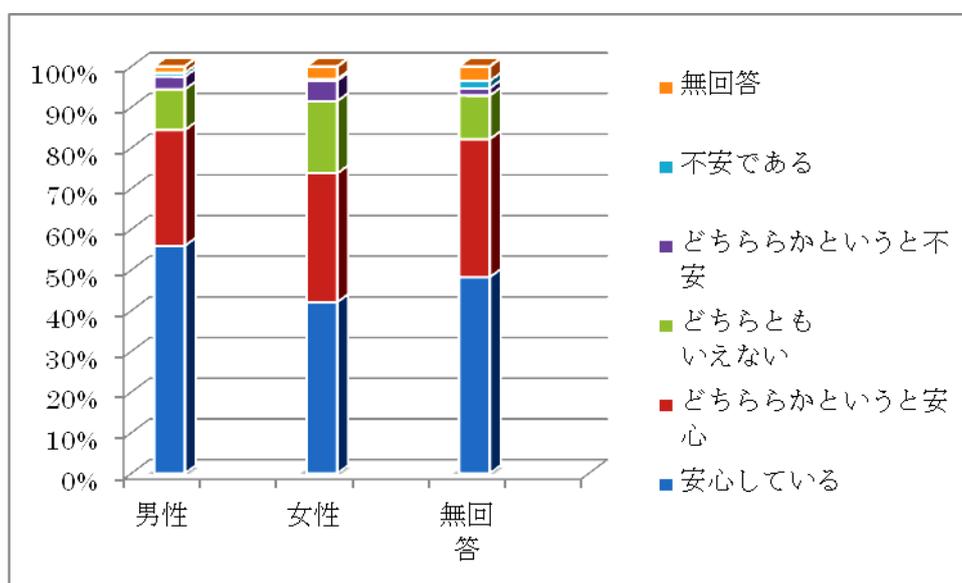


統計の構成比を比べて、生水を直接飲まない男性は「浄水器で浄水」して、次いで水道水を「一度沸騰させて」飲む傾向が見受けられ、「市販のペットボトル等の水」に依存している方の割合も高い。

一方、女性の方は、水道水を「一度沸騰させて」から飲み、次いで「浄水器で浄水した水」を日常生活に用いる割合が高い。

「あなたの性別は」と「甲府市の水道水の水質について安心していただけますか」の関係

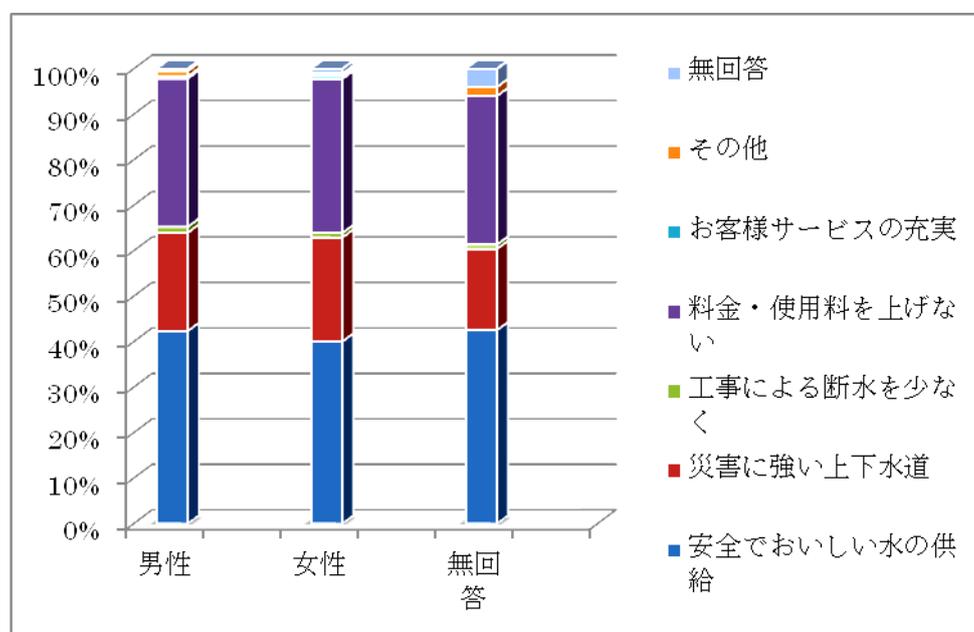
選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心している	315	49.6%	179	55.9%	109	42.1%	27	48.2%
どちららかとい うと安心	192	30.2%	91	28.4%	82	31.7%	19	33.9%
どちらとも いえない	84	13.2%	32	10.0%	46	17.8%	6	10.7%
どちららかとい うと不安	24	3.8%	10	3.1%	13	5.0%	1	1.8%
不安である	5	0.8%	3	0.9%	1	0.4%	1	1.8%
無回答	15	2.4%	5	1.7%	8	3.1%	2	3.6%
合計	635	100.0%	320	100.0%	259	100.0%	56	100.0%



統計の構成比を比べて、「水道水の水質」については、男性回答者の84.3%が安心・安全を意識しており、女性回答者については、73.8%の方が「甲府の水」に安心・安全を感じている。

「あなたの性別は」と「優先して取り組んでほしいこと（2つ以内）」の関係

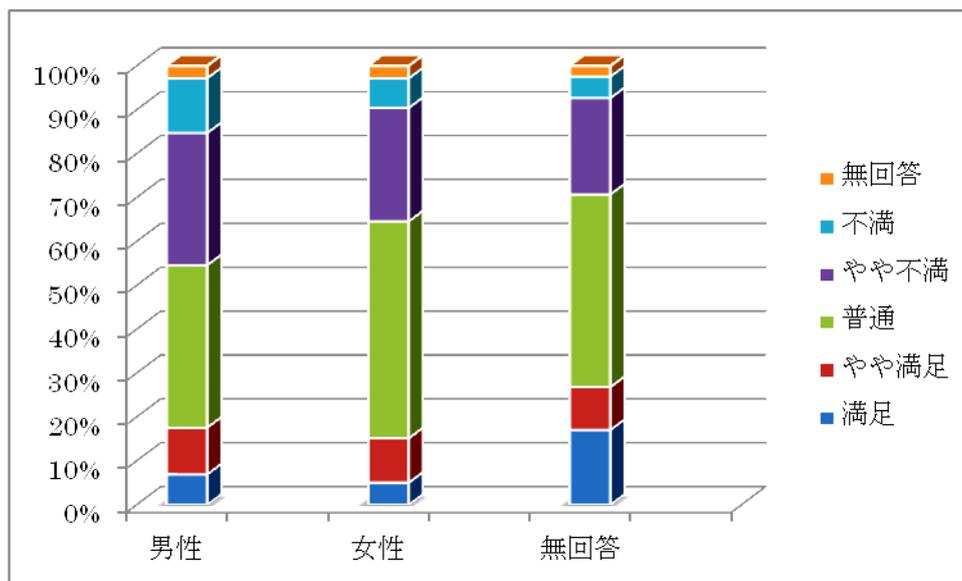
選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安全でおいしい水の供給	502	41.5%	259	42.4%	200	40.1%	43	42.6%
災害に強い上下水道	264	21.8%	132	21.6%	114	22.8%	18	17.8%
工事による断水を少なく	14	1.2%	8	1.3%	5	1.0%	1	1.0%
料金・使用料を上げない	401	33.1%	199	32.6%	169	33.9%	33	32.7%
お客様サービスの充実	6	0.5%	3	0.5%	3	0.6%	0	0.0%
その他	12	1.0%	7	1.1%	3	0.6%	2	2.0%
無回答	12	1.0%	3	0.5%	5	1.0%	4	4.0%
合計	1,211	100.0%	611	100.0%	499	100.0%	101	100.0%



統計の構成比を比べて、男女共通の回答順位となっており、まず「安全でおいしい水の供給」、次いで「水道料金・下水道使用料を上げない」についての割合が何れも高い。

「あなたの性別は」と「5-1で『下水道を使用している』と答えた方 下水道のしくみや役割などについて満足の程度 下水道使用料」の関係

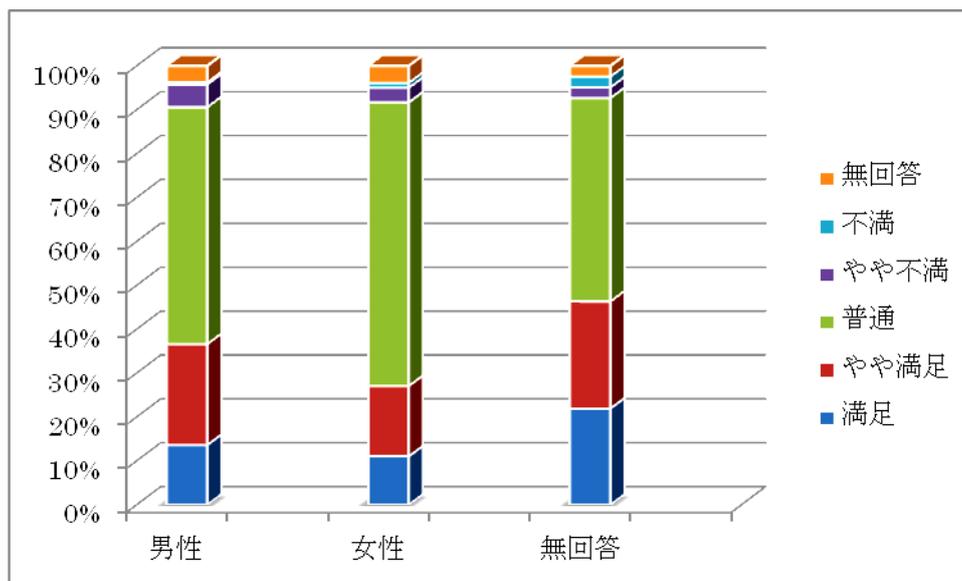
選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	31	7.1%	15	6.9%	9	5.1%	7	17.1%
やや満足	45	10.3%	23	10.6%	18	10.1%	4	9.8%
普通	186	42.9%	80	37.0%	88	49.5%	18	43.8%
やや不満	120	27.6%	65	30.1%	46	25.9%	9	22.0%
不満	41	9.4%	27	12.6%	12	6.7%	2	4.9%
無回答	12	2.8%	6	2.8%	5	2.8%	1	2.4%
合計	435	100.0%	216	100.0%	178	100.0%	41	100.0%



統計の構成比を比べて、「下水道使用料」については、男性が42.7%不満（やや不満）と感じているのに対して、女性の不満（やや不満）度は、32.6%で、使用料については「普通」と捉えている方が49.5%と不満（やや不満）度を逆転している。

「あなたの性別は」と「5-1で『下水道を使用している』と答えた方 下水道のしくみや役割などについて満足の程度 下水道全般について」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	58	13.3%	29	13.6%	20	11.0%	9	22.0%
やや満足	88	20.2%	49	23.0%	29	16.0%	10	24.4%
普通	251	57.7%	115	54.0%	117	64.6%	19	46.4%
やや不満	18	4.1%	11	5.2%	6	3.3%	1	2.4%
不満	4	0.9%	1	0.5%	2	1.1%	1	2.4%
無回答	16	3.8%	8	3.7%	7	4.0%	1	2.4%
合計	435	100.0%	213	100.0%	181	100.0%	41	100.0%

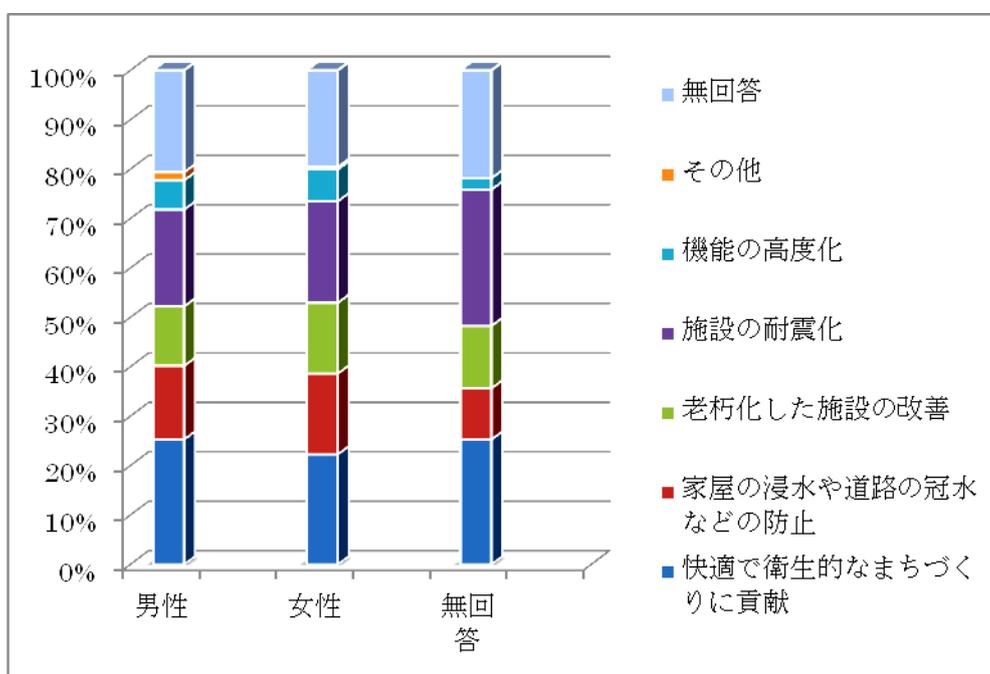


統計の構成比を比べて、「下水道全般」に対する満足（やや満足）度は、男女ともに低く、「普通」と回答される方が多い。

水道と違い、下水道は可視的に直接恩恵を受けるという意識が生じにくい設備であるためと推察できる。

「あなたの性別は」と「今後重点的に取り組むべきと思う項目を選んでください
(2つ以内で回答)」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
快適で衛生的なまちづくりに貢	236	24.1%	124	25.3%	90	22.3%	22	25.3%
家屋の浸水や道路の冠水などの	148	15.1%	73	14.9%	66	16.3%	9	10.3%
老朽化した施設の改善	128	13.0%	59	12.0%	58	14.4%	11	12.6%
施設の耐震化	203	20.7%	96	19.6%	83	20.5%	24	27.6%
機能の高度化	57	5.8%	29	5.9%	26	6.4%	2	2.3%
その他	10	1.0%	8	1.7%	2	0.5%	0	0.0%
無回答	199	20.4%	101	20.6%	79	19.6%	19	21.9%
合計	981	100.0%	490	100.0%	404	100.0%	87	100.0%



統計の構成比を比べて、男女共通の回答順位となっており、まず「快適で衛生的なまちづくりに貢献」、次いで「施設の耐震化」についての割合が何れも高い。

IV 記述式設問

6-1 上下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください。

○もっと関心を持ちたいと思いました。	(甲府市、女性、30歳代)
○山梨の水はきれいで安心して飲めるので良いと思います。水道使用量や代金の平均値や他県との比較などに興味があるので、HPや広報誌にそういう情報があれば見てみたいと思います。その他として上手な節水方法なども知りたいです。	(甲府市、女性、20歳代)
○水道水を安全に安定して欲しい。下水道については個人で設備にお金を出しているのもので無料にして欲しい。	(甲府市、男性、60歳代)
○普段、水道・下水道などに関心がなかったが、イベントなどを知っていたら参加したい。料金が前年度を下回っていたら105円引きなどの節水特典などのサービスを考えたらよいのでは。	(甲府市、女性、40歳代)
○数年前に北から南へ越して気がついたのですが、北の水は夏暖かく、味が悪いように思え、冬はとても冷たく温水器を使わないと食器を洗うのに辛かったことを思い出します。水の水源が違うのでしょうか。	(甲府市、女性、60歳代)
○水がなければ何も始まりません…水道は大切なものです。	(中央市、女性、70歳以上)
○質問項目が多すぎる。	(甲府市、男性、50歳代)
○下水道については、完全な下水道にして欲しい。簡易な下水道では気候によっては悪臭に悩まされる。側溝が不完全なためと思われる。	(甲斐市、男性、70歳以上)
○3-14、5-6の質問で回答は2つ以内とあったが、各々の回答1、2は上下水道事業本来の目的であって、それらは最低限されねばならないことだと思うのだが、それを含めて2つ以内の回答という質問の仕方が理解できない。	(甲府市、男性、50歳代)
○甲府の水道水は、比較的好いと思っています。特に気になる事はありませんが、安全性は常に重視して頂きたいと願っております。	(甲府市、女性、60歳代)
○アンケートの趣旨は、災害等に備え、しっかり整備していく方向にもっていきたいのかもしれないが、それを料金に組み込み、値上げするようなことはやめてもらいたい。	(甲府市、男性、30歳代)
○今後も安心・安全な水道水の供給を願っております。	(甲斐市、男性、60歳代)
○災害・地震に強い水道管をお願いします。地震等で断水などとニュースで聞くと、明日は我が身と思います。	(昭和町、女性、40歳代)
○日頃、おいしい水道水の供給ありがとうございます。	(甲府市、無回答、60歳代)
○我が家は幸せなことにいまだに地下水が豊富に出て、生活用水はすべて地下水のポンプアップにて充分足りておりますが、何れは水道のお世話になることと思います。	(昭和町、女性、50歳代)

○設問の2-3について、水はガス・電気のように相互に代替できる機能がないので、単純に比較できない。	(甲府市、男性、30歳代)
○日頃の水道・下水道事業の管理・運営ありがとうございます。水は命の根源です。市民一人一人のために、とにかく「安心・安全な水」の供給…災害時の水の確保は絶対だと思います。各自が自覚することも大切ですが、上下水道事業に携わる人は常にそのことを考えて頂けたら幸いです。	(甲府市、女性、60歳代)
○下水道使用料が高いと思います。下水道を接続しないで何十年も過ごしている方がいるようですけれど、使用しなくても使用料をとったらどうですか。真面目な方が損するなんて許しません。そうすれば下水道をつなぐと思います。	(甲府市、女性、60歳代)
○大雨の時、甲府駅の方から南に大通りを雨水が流れてきます。濁川が流れなくなり逆流し浸水しました。どこの部署に申せばよいか分かりません。	(甲府市、女性、70歳以上)
○下水道を使った量は上水道と同じではないと思うので、下水道使用料をそれなりに安くする必要がある。下水道を接続したいと思っているが資金がない。敷地内に井戸を掘ってくれてトイレとか植木用につないでくれるとか、浄化槽をきれいにして雨水を溜めてくれるとかのサービスが欲しい。そうしてくれるともっと普及すると思う。	(甲府市、男性、40歳代)
○いつもおいしい水をありがとうございます。年に1度または数年にでも良いので、直接職員の方が各家庭を訪問して頂けたら良いと思います。	(昭和町、女性、50歳代)
○毎日使う水道・下水道は私達の生活には欠かせない大事なものです。これからも大変だと思いますが、「安心できる甲府」を[これから]も頼みます。なお料金も出来る限り値上げはしない様をお願いします。	(甲府市、女性、60歳代)
○地道な仕事ですが、頑張ってください。指定水道工事業者に修理を依頼すると全て同じ金額になるのでしょうか。業者によって異なるのでしょうか。そういうことを広報して下さい。	(甲府市、男性、50歳代)
○水道水はそのまま飲めることが普通だと思っています。これからも水質管理等を宜しくをお願いします。	(甲斐市、女性、70歳以上)
○全般的に満足しています。今後とも安全な水の供給をお願いしたいと思います。	(甲府市、男性、40歳代)
○普段、水道の栓を開ければ水が出てきて、トイレの排水もできることが当たり前なので、このアンケートを通して改めてその価値を知ることが出来た。アンケート自体に広報の価値があるので、アンケートを実施し続けて欲しい。	(甲府市、女性、30歳代)

<p>○いつも快適な市民生活のため、ご努力頂きありがとうございます。水道の水が最近大変おいしくなったと思っております。朝、荒川をジョギングすると喉が渇いて会社へ行っても結構、水を飲みますが、今年から水道水を飲み始めました。ペットボトルの水はラベルでおいしそうに感じますが、ラベルを剥がしたボトルになると普通の水（甲府の）と格段の差があるとは思いません。これからも安全でおいしい水のためにご尽力下さい。宜しくお願いします。</p>	<p>(甲府市、無回答、50歳代)</p>
<p>○現在において私ども住民は水の安定供給の観点から満足し、感謝しております。また、水質におきましても山梨県という地に恵まれて高い水質を維持されておる現在、及第点に達している事に間違いありません。今後、起こりうる大きな災害発生時における自分自身の心の備えはまだ万全では有りませんが、非常用飲料水の備蓄はごく当たり前であると考えます。その前後の対応・心構えを含めた安全・安心な水の供給に対する対応を不定期に理解しやすい広告・宣伝を流して頂ければ幸いです。そして毎日おいしい安全な水道水を管理されております甲府市上下水道局の皆様へ感謝申し上げます。ありがとうございました。</p>	<p>(中央市、男性、60歳代)</p>
<p>○甲府の水道水は「美味しい」。他県に行くとよく分かる。この「うまい水」を維持して下さい。</p>	<p>(甲府市、男性、60歳代)</p>
<p>○真冬の夕方の天気予報で明日の朝の気温が-6℃以下と聞くと、夜の11時頃から水道の水を少し出して寝ます。いつももったいないと思っています。私だけでなく他の人も同じことをしていると相当な水量になると思います。何か良い方法がないか考えて欲しいと思います。</p>	<p>(甲府市、女性、50歳代)</p>
<p>○水不足の心配をすることもなく今年も生活をしていることに感謝しております。学生生活を東京で過ごしてきた息子・娘も甲府の水のおいしさ、何も心配することなく水道水を飲む事の幸せを改めて感じている様です。これからも宜しくお願いいたします。</p>	<p>(甲府市、女性、50歳代)</p>
<p>○首都圏で暮らしている子供達が甲府の水は「おいしい」と羨ましがっています。水を買う生活は考えられません。今後とも安心して飲むおいしい水の供給を宜しくお願いします。</p>	<p>(甲府市、女性、60歳代)</p>
<p>○山梨の水は美味だと県外の親族からよく言われます。水源も豊富という事もあるかもしれませんが、これからも大切な水を美味しく安全に提供して下さい。ただ、下水道使用料が高いと思います。絶対に欠かせない生活の一部なので、やはり安い事は助かります。</p>	<p>(甲府市、女性、40歳代)</p>
<p>○平素、水道・下水道を無関心で使用しておりましたので、アンケートで少々まごつきました。水道水の使用が安全かつ便利なこと、下水道が不自由なく使用出来ること、これも皆様のご苦労の上に使用していることであり、大変ありがたく厚くお礼申し上げます。若い時、井戸水を汲み上げ、運んで炊事に風呂に使っていた頃を思うと、今の便利さ・安全さなど申し上げるまでもありません。今後とも宜しくお願い申し上げます。一言お礼まで</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>

<p>○水の環境の良い山梨なのにどうしてこんなに水道料金が高いのか不思議です。多くの職員を使うなど諸経費がかかるのならば、節約してほしいと思います。市外の方に水道料金の話をすると本当に驚かれます。高すぎる金額をどうお考えでしょうか。なお、水道の汚れが酷く水を長時間流さないと中々きれいになりません。宜しくご配慮下さい。（中央町）</p>	<p>（甲府市、女性、60歳代）</p>
<p>○安定した水を利用でき、ありがたく思っていますが、年金生活者にとって料金がもう少し安価であればと思います。今後も安心できる水のためにご努力をお願いいたします。</p>	<p>（甲府市、男性、60歳代）</p>
<p>○配水（送水）管の更新計画はどうなっているのか知りたい。水温が昔に比べて変化しているのは何故か知りたい…昔は冬温かく、夏は冷たかったのに、現在は冬冷たく、夏温かいのは何故。</p>	<p>（甲府市、男性、60歳代）</p>
<p>○安全でおいしい水を提供してくれてありがとうございます。</p>	<p>（甲府市、女性、70歳以上）</p>
<p>○浄化槽の時は臭いや汚物がそのまま流れていて不衛生だったが、下水道になってからは快適になりました。</p>	<p>（甲府市、女性、60歳代）</p>
<p>○このアンケートに答えながら、上下水道についての知識が何もない自分に驚いてしまいました。「水道だより」は自宅に配布されているのか不明ですが、今度見てみようと思います。4年前に九州から越してきましたが、その頃と比べると甲府のお水の方が私は好きです。</p>	<p>（甲府市、女性、30歳代）</p>
<p>○非常用の水をポリタンクに用意していたのですが、一人暮らし・高齢化の私のような世帯では、いざという時に移動することができません。中身も古くなると、時々取り替えていましたが、最近はやめました。今では飲料水の確保について、市販のペットボトルを2～3本用意し、賞味期限を確かめては交換しています。災害時の応急的な水の保管を宜しく願います。</p>	<p>（甲府市、女性、70歳以上）</p>
<p>○私は、福島から引っ越してきた時、山梨の水がおいしいと感激したのを鮮明に覚えております。蛇口をひねって水が飲めることが当然だと子供の頃、思っていました。だが成人して水が不味く飲めず、浄水器を使用して飲んだ時に、こんなに違うものなのか思い、大事に飲んだ事がありました。そのため、甲府に引っ越した時は、まず水の匂い・味がどうか心配でしたが、甲府の水とは相性が良いです。これからも大変でしょうが、安心かつ安全な水道水を提供して頂けるようお願いいたします。また、この場をお借りしまして、いつもありがとうございます。</p>	<p>（甲府市、女性、40歳代）</p>
<p>○まだ下水道工事をしていない所が多くあります。早くして頂きたいと思います。宜しく願います。</p>	<p>（甲府市、女性、60歳代）</p>
<p>○水道水として最も重要なことは、安心・安全であること、そして美味しく飲める水であることです。この点、甲府の水は高水準にあると思われれます。水の安心・安全とともに重要なのが、上下水道料金です。現在でも料金の値上げを抑えるために工夫されていると思いますが、なお一層のご努力をお願いしたいです。災害時に必要な水の確保について、上下水道局でどう対応するかは、もちろんですが、各家庭・個人での取り組みも一緒にやらないと効果は薄いと思うので、市民への啓発活動などを更に実践して頂ければ有難いです。</p>	<p>（甲府市、男性、70歳以上）</p>

○ 水道管を敷設してから40年経ちますが、こんなに水圧が低く我慢してきた家庭はありません。水の出の悪さについて、どこへ申し上げてよろしいかわからず今の今まで来てしまいました。こういう事も気軽に見回って欲しいと思いますし、太い管を敷設して欲しいと思います。	(甲府市、女性、70歳以上)
○ いつも安全な水道水をありがとうございます。	(甲府市、男性、60歳代)
○ 子供が生まれてから甲府市に転入してきました。それ以前に住んでいた市に比べて水道料金がとても高いです。子供がいるためお風呂の残り湯を2回以上使用したり、洗濯に残り湯を使用することができません。その市町村により水道事情が違ってくるので、料金の安い高いは一概には言えないと思いますが、とても負担です。	(甲府市、男性、60歳代)
○ ご近所で下水道工事をまだしていない家があると聞きました。1日も早く全家庭が工事をして、川がきれいになる事を望みます。	(甲府市、女性、70歳以上)
○ 今後も上下水道事業に万全を期し、市民の健康管理を考慮して下さい。また災害時の対応についても迅速にお願いします。	(甲府市、男性、70歳以上)
○ これまで意識した事がなかったが、アンケートによって少しは現状を知る事が出来た。	(甲府市、男性、40歳代)
○ これまで全国規模で複数回の引っ越しを経験してきました。上下水道が完備され、きちんと管理されているところは安心ですし、その分使用料が生ずることに受容できる場所とは存じます。事業者様には、使用料をお支払いしていることも含め、どんな時でも安定して水道が使用できるようにご尽力願いたい。	(甲府市、男性、30歳代)
○ 現在、愛宕町の英和高校の東に住んでいます。5戸程がポンプアップにて甲府市の水道を利用して25年経過し、不自由な生活を送っています。水道を整備して頂くことはできないのでしょうか。	(甲府市、男性、70歳以上)
○ 甲府の水はおいしいとよく言われます。私もおいしいと思います。これからも頑張ってください。	(甲府市、女性、70歳以上)
○ 水道料金が安い事だけです。都会と比べ元々きれいな水なのだから、さほど飲料水にするのに手間もかからないはずなのに高額な料金がかかるというのは疑問です。水道管の管理や設備にお金が必要だから水道料から回すというのは分かるのですが、都心と比べると上下水道料金がものすごく高いように感じるのです。どうか安くなるようにお願いしたいです。	(甲府市、女性、30歳代)
○ 甲府の水はとてもおいしいです。いつまでもおいしい水が使用できる様に大切に使用していきたいです。	(甲府市、女性、60歳代)
○ 中区配水場のベンチで終日過ごしている方がいます。多分持ち物だと思いますが、ビニール袋(中身入り)、傘その他の物が沢山の根元に置いてあります。その事を把握していますでしょうか。	(甲府市、男性、70歳以上)
○ 夏になると庭や畑に水やりをする。そうすると水道料が3万円代になる。水は下水道には流していないのに上水道の増分がそのまま下水道使用料にも反映されるのは納得できない。	(甲府市、女性、50歳代)

○市街化調整区域です。下水道が敷設されていません。計画はあると思いますが、早急な対応を望みます。	(甲府市、男性、70歳以上)
○下水道工事をするために前金の用紙が送られて来て一昨年全額支払いましたが、二人世帯でいくらか使用しないのに敷地が広いために多額の金額を支払いました。それは理解できません。今、横道の工事をしていきますが、本線に沿っているので管の接続はいつになる事やら…下水道などいらないと思う今日この頃です。	(甲府市、男性、70歳以上)
○水道水の味・臭い・にごりが良くない時があり、上下水道局に連絡後、係員の指示のもと水道水を採取・保管、後日局員に提出したが、未だもって回答がない。工事の時の砂が水道管に入り、ボイラーに砂が詰まり、時折業者に修理して頂くが、これに係る修繕費を払って頂きたい。	(甲府市、男性、60歳代)
○いつも安全な水をありがとうございます。	(甲府市、女性、30歳代)
○イベントがある時、甲府市の水を頂いております。おいしく飲んでいますが、もう少し普及して欲しいです。	(甲府市、女性、60歳代)
○日本のように水道水が安心して使用できる国は少なく、ありがたく使わせて頂いている。わざわざ外国からたくさんのエネルギーをかけて運ばれてきたペットボトルに入った水を買うことには違和感を抱いている。食糧も水もエネルギーも地産地消を心掛ければ、無駄も省け、自然と省エネに繋がるはず。やれることをやれるだけ心掛けていきたいと考えている。安心の水を届けて頂けることに感謝しています。	(甲府市、男性、50歳代)
○下水道が整備されてきておりますが、未だに水路のゴミや汚染が著しく河川水を利用している私達にとりましては辟易している状況であります。住民の皆様のマナー不足の改善こそ必要であります。これからも地域の自治会の協力を頂く中で、当局でも対応をお願いしたいと思っております。	(甲府市、男性、70歳以上)
○山梨(甲府)は自然に恵まれ、とても住みやすい地域故に、美味しい水を何の気遣い(心配)もなく毎日飲めることに感謝しています。上下水道局の職員の皆様には、この恵まれた自然に負けないよう役人根性に溺れることなく、市民目線に沿った人情味のある対応を希望します。	(甲府市、女性、60歳代)
○各家庭においては下水道工事の義務付けを徹底して下水道を利用するようになりましたが、古い貸店舗などで営業している魚屋や飲食店など、大家が下水道工事をしないのか、住宅地の側溝に汚水を流しているような所もまだあるように思います。せっかく各家庭で工事をして下水道を利用しているにもかかわらず、それでは徹底して川をきれいにと、周辺の水路などの環境がよくなるということには、ならないのではないのでしょうか。そのような借家や店舗などの改善が進む事を期待します。	(甲府市、女性、50歳代)
○甲府の水はおいしいです。だからペットボトルの水は買いません。県外から甲府に来たので、水の良さはわかります。いくら高価なお茶の葉でお茶を入れても水がおいしくなければ、まずいのです。福岡の実家では、水を沸かしてから冷まします。これだけ山々に囲まれ、水不足にならない甲府は恵まれています。子供たちもずっと蛇口からの水を飲んで育ちました。	(甲府市、男性、50歳代)

<p>○ 水道水で洗いもの後の水はもったいないので、植木の水やりや鉢植えの水やりに使っています。節水に協力すべきです。水道料金が高いので節約しています。水道料金はこれ以上、上げないようお願いします。</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>
<p>○ 5-6の設問は全てにおいて必要だと思うが、同時に費用対効果の問題が常につきまとう。役所特有のヨクシヨウナリズムに陥らないよう少ない予算で最大の効果を得られるよう努力して欲しい。また、施策の優先順位の理由が市民に広報されていないように思う。何故今この事業をしなければならないのか解りやすくして欲しい。政治的なものが優先される等は絶対あってはならない。</p>	<p>(甲府市、男性、60歳代)</p>
<p>○ 下水道工事が進み、生活環境が整い、生活していく上で色々な面で良かったと思います。衛生的な事など考えると甲府市全体が早く整備される事を望みます。世界中から見つめられる山梨県ですから。</p>	<p>(甲府市、男性、60歳代)</p>
<p>○ 日頃から上下水道局のお世話になっており、ありがとうございます。私達日本人は蛇口をひねれば、当たり前のように水が使えます。幸せに思っています。今回のアンケートで初めて上下水道局の色々な情報を知りました。水を大切に使うて参ります。</p>	<p>(甲府市、女性、70歳以上)</p>
<p>○ きれいでおいしい水、蛇口を開けるとすぐに出てくる水でも、これを管理するのは大変だと思う。現状を維持して頂きたいと思います。時には消毒の臭いもするけれど、色々な雑菌のためと思えば良い事です。これからもおいしい水を飲みたいです。</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>
<p>○ 山梨県は色々な所に湖水や川そしてダムと水が沢山有るように思います。なるべく水が沢山有る時には、お金を気にしないで水を使いたいです。無駄に使うということではなく、我慢しないで使いたいです。水は生活の必需品です。決して欠かすことのできないものです。これからも水を大切にに使わせてもらいます。水道水を口に入れても安心という事は本当に凄い事だと思います。安心と信用という事は一番大事な事だと思います。</p>	<p>(甲府市、女性、60歳代)</p>
<p>○ 新規分譲地が造成されている地域（私のところは南部市民センター近く）ですぐ近くに下水道が通っているのに市街化調整区域外等の指定があり、また管の太さと水量が多いため使えないなどの問題点がある。新しい住宅が続々と建てられているのに、下水道が利用できないということは、どんな説明がされても結局、弁明・言い訳としか聞こえない。大目的に反しているからである。こうした不合理を現実に即して早急に改めていく努力をお願いしたい。その気になればやれることで、規則があるから不可と考え、その気にならなければ、何時まで経っても出来ない。</p>	<p>(甲府市、男性、60歳代)</p>
<p>○ 2年前に家を建てましたが下水道ではなく浄化槽です。すぐ近所まで下水道が来ているそうです。なぜ今浄化槽を入れなければならないのか不思議です。因みに上阿原町です。</p>	<p>(甲府市、女性、50歳代)</p>
<p>○ 水道管に穴が開いた時の局の対応は良かったです。これからも宜しく。</p>	<p>(甲府市、男性、60歳代)</p>

○ 為替相場により料金変動があるガス・電気比べ、「水」は安定料金と認識しています。甲府の下水道使用料の設定・甲府の水源地・家庭への配水のしくみ・災害時の上下水道局としての対策など、注意して情報収集しているつもりですが、100%とは言えません。山梨で生まれ、甲府に暮らせる事を心から幸せに感じます。地震などの災害に備えなくてはと考えていますが、やはり「水」の蓄えが一番難しいので、生活用水保存方法の情報、汚水を浄化させる方法などの提供を宜しくお願いします。	(甲府市、男性、50歳代)
○ 職員が半減する中、何年も料金の値上げをせずに頑張っている上下水道局の皆さんに敬意を表します。	(甲斐市、男性、70歳以上)
○ 甲府の水源地では、高度浄化処理等は必要ないと思う。埋設管の老朽化に対して早々に耐震性管への工事をもっと増やすべきである。サドル付分水栓から水道メーターの給水装置を東京都水道局で採用されているステンレス化を甲府でも進めるべきである。現状のJWWA型サドル付分水栓より耐震性にも優れ、SUS製波状管も耐震性が良い。北杜市長坂には(株)キックという給水装置を生産しているメーカーがある。地産地消として、地元メーカーが開発した最新技術の製品をもっと地元の水道事業体は採用すべきである。	(甲府市、男性、40歳代)
○ 病人がいるため、水は十分必要。衛生面を重視している。そのため料金が悩みの種になっている。(どうしても使用量が多くなる)	(甲府市、女性、60歳代)
○ 甲府市の水道水は、夏は温かく、冬はすごく冷たいのはどうしてでしょうか。とにかく上流に危険な物がない安全な水が飲みたいです。	(甲府市、女性、60歳代)
○ 水道料金を滞納する家庭に対し、料金の徴収を徹底して欲しいです。正直に支払っていることが馬鹿らしくならないように。	(甲府市、女性、50歳代)
○ 旅をして甲府の水のおいしさを実感しました。日頃の水道業務に感謝し、質の高い水の供給を願っています。	(甲府市、女性、70歳以上)
○ こういうアンケートにより、水道についての知識を得られることはありがたいです。	(昭和町、男性、30歳代)
○ 甲府の水は全国的にも高い料金と聞きます。安全・安心な水道水を供給して頂くのはもちろんですが、不払いの市民の問題等、市民が納得のいく運営を心掛けて頂けたらと思います。	(甲府市、女性、60歳代)
○ いつもおいしい安全な水をありがとうございます。	(甲府市、女性、20歳代)
○ 料金のことばかり厳しく書きましたが、山梨県の水道水はきれいでおいしいと思います。いつまでもおいしく飲めるように、そして安心して飲めるように管理し、守って欲しいと強く願います。	(甲府市、女性、40歳代)
○ 料金全般の値下げ。クレジットカード払いで105円引きを。	(甲府市、男性、30歳代)
○ 災害時の対応。利用者の安全対策の徹底等。	(甲府市、無回答、70歳以上)
○ 地下に埋まっている水道管の劣化が心配です。	(中央市、女性、50歳代)

○本管の太いパイプを錆ないものに代えて下さい（ステンレス製等）。家庭の「塩ビ管」の中に錆がかなり付いていました（25年間使用）。その「塩ビ管」は我が家に保存してあります。	(甲府市、男性、60歳代)
○終戦前の配管が未だ地中にあり、時々漏れて大騒ぎしたことが何度かありますが、旧配管（鉛管）は完全撤去すべきだと思います。私は旧穴切地区在住です。	(甲府市、女性、70歳以上)
○水は大切なもの…いつも大事に使わせて頂いています。美味しい水をお願いします。	(甲府市、女性、60歳代)
○いつもありがとうございます。	(甲府市、女性、70歳以上)
○場所により水の温度が違うのはどうしてですか。昭和町は夏、水温が低く美味しいと感じます。	(甲府市、無回答、70歳以上)
○安全性を第一優先に管理をお願いします。	(甲府市、無回答、60歳代)
○各家庭ごとに敷設されている水道管マップの作成と配布をお願いしたい。	(甲府市、女性、70歳以上)
○この機会に「甲府の水」を全国にもっと広めていくPRが必要だと思います。地方公営企業体として更に水の豊さ、尊さを知ってもらう情報提供が今後課せられた一つの課題であると思います。ご成功を祈ります。	(甲府市、女性、70歳以上)
○河川の水の保全のため下水道工事を行っているが、真面目に高い費用を掛けて工事しているのに、近所では色々な理由を付けて工事をしない家庭が多い。市としての指導を強力に要請し、水の保全に当たって欲しい。	(甲斐市、男性、60歳代)
○上下水道局の仕事・活動について知らないことが多いので、お祭りなどのイベントを通じて知る機会があればよいと思う。そういったイベントがあるとは思いますが知る術がない。	(甲府市、女性、40歳代)
○毎日、蛇口をひねれば水がでてくるのが当たり前の様な生活に慣れてしまっている。もし災害が発生し、水が使えなくなってしまうは大変なことであろうと自分の身に降りかかって初めて分かるようでは遅いと心を入れ替えて、水道・下水道の大切さを勉強し、節水に力を入れていきたいと思う。	(甲府市、無回答、70歳以上)
○まだ下水道工事はしておりません。家は築40年以上で白アリの被害でボロボロの状態です。私の代では建て替えは無理ですので、何れ解体して息子または孫の代に家を建て替えることと思います。家がこのような状態なのに、下水道ばかり新しくしても、また工事費用も高額で、どうしたものかと思案にきております。	(甲斐市、女性、70歳以上)
○先日、スーパーの店前で「甲府の水」を頂きました。美味しかったです。格安に手に入ると利用しても良いと思いました。	(甲府市、女性、70歳以上)
○水は大切なものです。特に水が出なくなったら生活は完全に麻痺してしまいます。このアンケートをやってみて災害時の対応も真剣に考えていかなければと思いました。	(昭和町、男性、70歳以上)
○安全な水を供給することを第一に考えて欲しい。	(甲府市、男性、40歳代)

○農家は作物などへ消毒水を使ったりします。下水道工事を行った場合、水道代で下水の料金も取られるのでしょうか。金額が高いと支払いが大変です。	(甲府市、女性、70歳以上)
○いつもおいしい水を提供して頂き、ありがとうございます。でも、もう少し料金を安くして頂けるとありがたいです。	(甲府市、男性、70歳以上)
○最近では断水もなく感謝しています。3-9・3-10の水の確保にしても水質は心配です。毎日の水の入れ替えは不可能です。頑張る以外に良い手はないのでしょうか。	(甲府市、男性、70歳以上)
○今後とも安全でおいしい水を提供してほしい。お客様サービスに関する窓口対応は充実しています。これからも宜しく願いいたします。	(甲府市、男性、70歳以上)
○冬の凍結により水道管の破裂時の修理業者の工賃がとても高いように思います。1時間もかからない修理時間と僅かな塩ビ管の使用で2万円近くも費用がかかるのは、私達の常識から考えられませんが、如何でしょうか。	(中央市、男性、60歳代)
○甲府の水は特においしいような気がします。このおいしい水を維持するためにも治山事業に力を入れて欲しいと思います。	(甲府市、男性、50歳代)
○安全・安心な水の供給をお願いします。	(甲府市、男性、40歳代)
○いつもきれいなおいしい水が飲めるのは嬉しいことです。私は平瀬浄水場の下流地域で生活している者ですが、今回のアンケートを読んで色々な事に取り組んで下さっていることを知りました。県外の人に来て、水道水を飲み「甲府の水はおいしいね」と言ってくれますので、それが結果に出ているのだと思いました。これからも頑張って下さい。	(甲府市、女性、70歳以上)
○日々の生活において、大切な事業であり、ご苦勞も多いと思いますが大変感謝しております。	(甲府市、男性、70歳以上)
○最近、防災・減災に対する対策が話題になっていますが、やはり気になるのは、ここ甲府ではどういうことが起こりうるのかということです。例えば電力供給がストップした場合、聞くところによると上水の汲み上げ動力を電力のみに頼って場合には、上水はストップ。同じく下水も処理の際に電力を使っている場合には、これもストップとなるはずですが。私も自分達が出来ることが少しでも改善していこうと考えていますが、是非上下水道局側の防災・減災対策が具体的かつ有効な改善策として行われることを強く希望します。私達市民も行政に頼りっぱなしという訳にはいかないとは思いますが、何をどうすれば、より安全・安心かつ省エネ・省コストで上下水道を活用出来るのか、あまり良く分かっていないと思います。上下水道局側の施設改善も必要かも知れませんが、まずは現状で改善できることを局側と市民の側との両面で行うことが出来るよう、必要な情報の発信を様々な手法で行って頂きたいと思います。	(甲府市、女性、40歳代)
○甲府市の水道料金・下水道使用料の値下げ。	(甲府市、男性、40歳代)

○日頃は何となく使用している水、改めてこのようなアンケートの各項にわたる設問を目にした時、水は命を支える最も大切な資源であり、安心して安全に利用できることの大切さを感じます。皆様の日頃のご努力に敬意を表したいと存じます。アンケートの内容はお客様の声として活かされますようお願いいたします。	(昭和町、無回答、70歳以上)
○下水道本管工事代としてお金はもう何年も前に支払っているのに、未だに本管は敷設されず、お金ばかり早くとって、いったい工事はどうなっているのですか。いったい何年先になるのでしょうか。	(甲府市、女性、60歳代)
○甲府市の水は良質で水量も豊富だと思います。ただ上下水道の料金が高くて、生活に欠かせない公共料金の中でも、その占める割合が高いです。もう少し安くないものなのでしょうか。あと水が通っている水道管の衛生面が気になります。	(甲府市、女性、40歳代)
○日頃より市民の生活を守るための努力をして頂き、ありがたいと思います。甲府は大きな災害も少なく生活しやすいところだと感謝しています。これからも安心して飲めるおいしい水をお願いいたします。	(甲府市、女性、60歳代)
○下水道使用料は、水道料金の倍以上…ずっと同じ金額ですか。	(甲府市、無回答、70歳以上)
○他の市町村に比べて、水道料金・下水道使用料が高いと思います。	(甲府市、女性、50歳代)
○長い間、ODAの仕事に従事し異国生活が長かったものですが、1年に1度または2・3年に1度の割合で帰国し、その度に思ったものですが、日本の水のおいしさ・安全性等を痛切に感じました。先進国・後進国に限らず日本の水は世界一だと自負いたしております。局の皆様の日々の働き寄るものであると認識しております。余生を山梨にて暮らしても良いと思っております。今後とも皆様のご健闘を願っております。最後にこんなにおいしく素晴らしい水をお届け下さいましてありがとうございます。大変感謝したしております。	(甲斐市、男性、60歳代)
○水源林植樹の集いに参加しているが、黒平の奥の方で以前に植樹した木が殆ど根付いていないのが残念。なんとか大きく成長して欲しかった。	(甲府市、男性、70歳以上)
○集合住宅に住んでいるため、貯水タンクから水の供給を受けています。年に1回かタンク内の清掃をしているようですが、タンクそのものが何十年も経過しているので、本当にタンク内の水が安全なのか、とても不安に思っています。そのため飲み水としては一切使っておりません。集合住宅での貯水タンクの水の安全性について詳しい事が知りたいと思いました。	(甲府市、男性、50歳代)
○日本の水道水は世界でも安全性が評価され、おいしい水がいつでも飲め、使用できる事に感謝していますが、節水の方法など、具体的に小冊子でなく分かりやすいプリントなどを配布して欲しいです。節水で料金を各家庭が安くする努力を行うだけでなく、どうすれば基本料金から支払う額を下げられるのか知りたいし、甲府の水道料金は他市町村に比べると最も高いと思います。残念です…悪循環でさみしい事です。何故こんなに県内で料金が違うのでしょうか。	(甲府市、女性、50歳代)

○現在はアパート暮らしですが、大家さんに水のことを聞いたところ、本管からアパートまでの配管が長いので水の味・臭いに影響が出るのではないかと言うことでしたが、何とか出来ないものかと悩んでいます。	(甲府市、男性、70歳以上)
○昔では考えられないくらいに上下水道施設の拡充や環境への配慮など、新しい取り組みに感謝しています。震災や考えもしない様な災害が度々起きている昨今ですが、益々充実した生活がおくれる様、安全で良質な水の供給をお願いします。	(甲府市、女性、70歳以上)
○荒川ダム周辺の樹木が水源としては乏しいと思う。水道工事の業者の技術または接客レベルが他都市と比べて低いと思う。	(甲府市、無回答、70歳以上)
○安全な水道をお願いします。水道料金・下水道使用料が何故こんなに高いのですか。田富・竜王など安いのに、甲府・玉穂は高すぎます。	(中央市、女性、50歳代)
○現在、上下水道代を4,641円支払っていますが、6人家族から20年前に2人家族になったので、料金の見直しをしてもらいたと思います。	(甲府市、女性、70歳以上)
○甲府市の南部に住んでいますが、近年水道水の温度が高くなった様な気がします。	(甲府市、男性、50歳代)
○とにかく甲府市の水道料金・下水道使用料が他の市町村と比べて高すぎると思う。おいしい水を口にできる事は大変うれしいです。けれども料金がもう少し安くなると生活への負担もかなり違ってくると思います。どうか宜しく願いいたします。これ以上、料金の値上げは止めて下さい。	(甲府市、男性、70歳以上)
○確かに水道・下水道は生活していく上で一番必要でなくてはならないものですが、本当に料金が高くて、もう少し改善して欲しいと思います。それと月に一度の請求支払にして欲しいと思います。それだと料金が安く感じられるかも知れません	(甲府市、男性、50歳代)
○安全上、仕方がない事かも知れないが、水道水はやはりカルキ臭がやや気になる。	(甲斐市、男性、40歳代)
○災害時の断水など心配です。今後起きるかもしれない災害に備え、どのような対策をしているのか、一般家庭で備えるものなどの情報を教えてください。また水道料金がどのように使われているのか全く分かりません。	(甲府市、女性、40歳代)
○私は山梨大学の教員です。上下水道については非専門家です。大学の学生プロジェクト報告会で本学学生が、貴浄化センターの方にご指導を受け、その成果を発表しておりました。内容を大変興味深く拝見させて頂きました。今後も良い関係を継続させて頂ければと思います。そのことで興味を持ち、貴HPを拝見させて頂きましたが、様々な取り組みをなされていることを知りました。しかし本学を含め、公共機関と呼ばれる組織はどれもアピールが不足していると感じました。貴局の仕事が正当に評価されるよう、アピールにも力を入れた方が良いと思いました。そういう意味では、本アンケートの回答をする際に改めて貴HPを拝見したことで更に理解が深まりましたので、そういった意味ではアンケートも意外に有効なアピール手段かも知れません。	(甲府市、無回答、40歳代)

○水道・下水道事業は、生活に欠かせないものと思っております。これからは安全で安心して使える水の供給をお願いしたいと思います。	(昭和町、女性、40歳代)
○下水道を通したことにより、地下水位が下がったと聞いたがどの位下がったのか知りたい。宅地の埋め戻しの所の地盤が下がった地下水位の低下と関係があるのではないかと。大地震の際、液状化現象が少なくなる事に寄与したのではないかと思います。	(甲府市、男性、70歳以上)
○普通の生活の中で不満な事はほとんどありません。但し、大災害時に自分がどこで主に生活するかにより、自宅なら上下水道ともに何とか工夫をする余地もありますが、避難場所では9/1の防災訓練などへ参加してみて、1つの避難場所に仮設トイレが1、2箇所…数的にも衛生面でも和式トイレが多く、高齢者が利用するには身体的負担が伴い、充実・充分とは言えない状況です。大都市など下水道のマンホールの上に簡易トイレを設置するなど、食べる事も大切ですが、食べたら出さなければならぬのは自然の流れだと思います。災害時の仮設トイレを効率よく設置できるよう、より一層の検討を期待します。	(甲府市、女性、60歳代)
○甲府の水は「日本一」です。このおいしい水をいつまでも供給、維持するよう更なる改善を図って下さい。	(甲府市、男性、70歳以上)
○災害時(大規模地震)に強い施設を作って頂きたい。水道料金は少々高くても、安全な水道水を供給して下さい。甲府の水は美味しいと思います。	(甲府市、女性、50歳代)
○この歳(77歳)になるまで、日常生活において飲料水を含む上下水道の利用について不自由・不安もなく過ごし来れた事に感謝しています。これからは、これまでの経験を活かし、災害時(地震・水害等)の備えにも配慮し、出来れば、使用料金の値上げのない上下水道事業の推進をお願いいたします。	(甲府市、男性、70歳以上)
○昭和40年頃までの甲府の水道水は美味かった。現在でも都内の水に比べれば充分美味しい。	(甲府市、男性、70歳以上)
○冒頭、常日頃上下水道事業に携わっている皆様方に心より感謝申し上げます。日常生活の中では、水道の蛇口を捻れば水がでる。トイレを利用した後、水槽のレバー操作で、全て洗浄してくれる。これが当たり前に思っているが、災害時等で水が不足し、節水・給水制限・断水等の事態が発生した時の事を常に考えておく必要がある。ライフラインの中でも、人間にとって一番大切なものは水である。水の大切さを肝に命じて日常の生活の中で水を大切に使う事を心掛けたいと思っております。最後に上下水道事業に従事している皆様に対し、このところ真夏日・猛暑日が続いている折、くれぐれも健康に留意し、ご活躍されん事をご祈念申し上げます。	(甲府市、男性、70歳以上)
○水道水は、毎日使用し、生活に欠かせないものであり、市職員の方々の苦労は察して余りあるものがある。苦情処理等、私も若い頃、非常に苦労した一面があり、市職員の方々の苦しい気持ちに理解を示している。今後とも水道水について節水に心掛けたいと思っております。以上…乱筆にて	(甲府市、男性、70歳以上)
○利用者としてアンケートは出しますが、上下水道局そのもの自体、身近に感じられない。	(昭和町、男性、50歳代)

<p>○ 来る大災害における上下水道対策シミュレーションを早急に一般市民に周知出来るパンフレットを各家庭に常備出来るような対策をたてて下さい。 例えば、上水道については ①非常用貯水槽の設置場所の地図、②飲用可能な井戸の利用方法、③ボトルドウォーターのPR、④節水の徹底（庭への散水、洗車時の工夫等） 下水道については ①災害時（断水時）の下水道の利用方法のPR、②雨水の利用方法（雨水タンク設置に係る助成）、等々市民に参加出来る様な方策があれば、大々的にPRして一般市民の協力体制が可能なシステム作りを希望します。</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>
<p>○ 子供が平瀬浄水場の施設見学をして「甲府の水」を持って帰ってきて、その存在を初めて知りました。アルミ缶に入っていたので、飲みきったら水道水を入れて冷やして飲んでいきます…美味しいです。</p>	<p>(甲府市、女性、40歳代)</p>
<p>○ 都市計画化が進む中で、生活の主である水道の重要性に鑑み、安全・安心・衛生化により一層頑張ってもらいたい。</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>
<p>○ これからも美味しく安全な水道水を供給して下さい。</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>
<p>○ 日頃、上下水道事業にご努力されている職員の方々に大変感謝いたしております。甲府の上下水道は全国の中でも最高だと思います。今後とも宜しく願いいたします。</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>
<p>○ 下水道の使用の有無を調べたが分からなかった。せめて下水道敷設地図などが上下水道局のホームページにあればよかったですと思います。</p>	<p>(甲府市、男性、30歳代)</p>
<p>○ 甲斐市天狗沢に住んでいますが、この辺りはいつ下水道が出来るのでしょうか。楽しみにしております。</p>	<p>(甲斐市、女性、60歳代)</p>
<p>○ 企業努力による経費削減に取り組んで下さい。</p>	<p>(甲府市、男性、50歳代)</p>
<p>○ 上下水道の事が良くわかっていないので、いつも不安に思っています。最近、大雨がと言われていますが、空き地（駐車場）も多くなり、雨水の排水などが心配になります。</p>	<p>(甲府市、女性、60歳代)</p>
<p>○ 甲府市の水道は味も良く、清潔であると評判が非常に高いと言われていいます。是非このままの姿勢を続けて欲しいと希望します。今後ともおいしい水を供給して頂きますようお願いいたします。</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>
<p>○ 私は笛吹市出身ですが、甲府で生活するようになり、水道料金の高さに驚きました。富士吉田市出身の方ともよく話しますが、やはりとても高いという話になります。もっと安かったら洗車ももっとしたいし、シャワーだけでなく、お風呂にもゆっくりつかりたいです。「安くならないかなあ」と心から思っています。</p>	<p>(甲府市、女性、40歳代)</p>
<p>○ 地下水を大切に使用するためにも、施設を重点的に調査し、故障のない水道水の提供をお願いいたします。</p>	<p>(甲府市、男性、70歳以上)</p>
<p>○ 水道水を安心して飲めるように、不祥事等がないようお願いいたします。</p>	<p>(甲府市、男性、20歳代)</p>

<p>○年金生活者にとって公共料金は出来るだけ安くして欲しい…私達も努力するので。荒川ダムが出来てから荒川の水がもの凄く汚くなった。何十年も釣りに行っているので、色々わかる。水道水はダムの上流から取水したらどうか。</p>	<p>(甲府市、男性、60歳代)</p>
<p>○このようなアンケートはとても良いと思います。ありがとうございました。</p>	<p>(甲府市、男性、60歳代)</p>
<p>○和戸通り周辺の下水道の臭いが気になる。</p>	<p>(甲府市、男性、50歳代)</p>

V 「甲府市上下水道に対するアンケート調査」比較表

設問1-1 「性別」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 男性	288	50.7	320	50.4	32	△ 0.3
(2) 女性	226	39.8	259	40.8	33	1.0
(3) 無回答	54	9.5	56	8.8	2	△ 0.7
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0
回収率	37.9		42.3		4.4	

設問1-2 「年齢」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 20歳未満	3	0.5	1	0.2	△ 2	△ 0.3
(2) 20歳代	20	3.5	27	4.3	7	0.8
(3) 30歳代	60	10.6	45	7.1	△ 15	△ 3.5
(4) 40歳代	87	15.3	91	14.3	4	△ 1.0
(5) 50歳代	102	18.0	100	15.7	△ 2	△ 2.3
(6) 60歳代	149	26.2	146	23.0	△ 3	△ 3.2
(7) 70歳代	136	24.0	220	34.6	84	10.6
(8) 無回答	11	1.9	5	0.8	△ 6	△ 1.1
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問1-3 「家族構成」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 1人	104	18.2	136	21.4	32	3.2
(2) 2人	176	31.0	201	31.7	25	0.7
(3) 3人	114	20.0	120	18.9	6	△ 1.1
(4) 4人	85	15.0	97	15.3	12	0.3
(5) 5人	37	6.5	45	7.1	8	0.6
(6) 6人	22	3.9	17	2.7	△ 5	△ 1.2
(7) 7人以上	10	1.8	11	1.7	1	△ 0.1
(8) 事業所	10	1.8	4	0.6	△ 6	△ 1.2
(9) 無回答	10	1.8	4	0.6	△ 6	△ 1.2
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問1-4 「地域」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 甲府市	468	82.4	524	82.5	56	0.1
(2) 昭和町	23	4.0	35	5.5	12	1.5
(3) 甲斐市(旧敷島町)	39	6.9	46	7.2	7	0.3
(4) 中央市(旧玉穂町)	16	2.8	28	4.4	12	1.6
(5) 無回答	22	3.9	2	0.4	△ 20	△ 3.5
合計	568	100.00	635	100.0	67	0.0

設問1-5 「住居形態」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 1戸建住宅			484	76.2	484	76.2
(2) 集合住宅(1~2階)			71	11.2	71	11.2
(3) 集合住宅(3階以上)			69	10.9	69	10.9
(4) 無回答			11	1.7	11	1.7
合計	0	0.0	635	100.0	635	100.0

※平成25年度より調査

設問2-1(1) 満足の程度「水道料金の請求方法」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 満足	198	34.9	224	35.3	26	0.4
(2) やや満足	39	6.9	36	5.7	△ 3	△ 1.2
(3) 普通	269	47.4	300	47.2	31	△ 0.2
(4) やや不満	37	6.5	40	6.3	3	△ 0.2
(5) 不満	19	3.3	25	3.9	6	0.6
(6) 無回答	6	1.0	10	1.6	4	0.6
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問2-1(2) 満足の程度「水道料金の支払方法」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 満足	269	47.4	289	45.5	20	△ 1.9
(2) やや満足	49	8.6	58	9.1	9	0.5
(3) 普通	211	37.1	252	39.7	41	2.6
(4) やや不満	14	2.5	7	1.1	△ 7	△ 1.4
(5) 不満	11	1.9	4	0.6	△ 7	△ 1.3
(6) 無回答	14	2.5	25	4.0	11	1.5
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問2-1(3) 満足の程度「口座振替利用者の割引制度」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 満足			225	35.4	225	35.4
(2) やや満足			120	18.9	120	18.9
(3) 普通			211	33.2	211	33.2
(4) やや不満			17	2.7	17	2.7
(5) 不満			17	2.7	17	2.7
(6) 無回答			45	7.1	45	7.1
合計	0	0.0	635	100.0	635	100.0

※平成25年度より調査

設問2-1(4) 満足の程度「各種届け出の方法」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	120	21.1	124	19.5	4	△ 1.6
(2)	やや満足	35	6.2	42	6.6	7	0.4
(3)	普通	295	51.9	326	51.3	31	△ 0.6
(4)	やや不満	20	3.5	11	1.7	△ 9	△ 1.8
(5)	不満	4	0.7	6	0.9	2	0.2
(6)	無回答	94	16.6	126	20.0	32	3.4
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問2-1(5) 満足の程度「電話での対応」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	73	12.9	83	13.1	10	0.2
(2)	やや満足	45	7.9	54	8.5	9	0.6
(3)	普通	169	29.8	207	32.6	38	2.8
(4)	やや不満	15	2.6	22	3.5	7	0.9
(5)	不満	6	1.1	3	0.5	△ 3	△ 0.6
(6)	経験なし	243	42.8	238	37.5	△ 5	△ 5.3
(7)	無回答	17	2.9	28	4.3	11	1.4
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問2-1(6) 満足の程度「窓口での対応」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	53	9.3	75	11.8	22	2.5
(2)	やや満足	32	5.6	39	6.1	7	0.5
(3)	普通	134	23.6	164	25.8	30	2.2
(4)	やや不満	14	2.5	8	1.3	△ 6	△ 1.2
(5)	不満	2	0.4	1	0.2	△ 1	△ 0.2
(6)	経験なし	311	54.8	314	49.4	3	△ 5.4
(7)	無回答	22	3.8	34	5.4	12	1.6
合計		568	100.0	635	100.0	67	△ 0.0

設問2-1(7) 満足の程度「検針員などの検針・点検の際の対応」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	118	20.8	151	23.8	33	3.0
(2)	やや満足	48	8.5	75	11.8	27	3.3
(3)	普通	241	42.4	245	38.6	4	△ 3.8
(4)	やや不満	13	2.3	8	1.3	△ 5	△ 1.0
(5)	不満	4	0.7	5	0.8	1	0.1
(6)	経験なし	133	23.4	136	21.4	3	△ 2.0
(7)	無回答	11	1.9	15	2.3	4	0.4
合計		568	100.0	635	100.0	67	△ 0.0

設問2-1(8) 満足の程度「水道工事や下水道工事での対応」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	75	13.2	92	14.5	17	1.3
(2)	やや満足	52	9.2	65	10.2	13	1.0
(3)	普通	248	43.7	224	35.3	△ 24	△ 8.4
(4)	やや不満	49	8.6	13	2.0	△ 36	△ 6.6
(5)	不満	21	3.7	8	1.3	△ 13	△ 2.4
(6)	経験なし	108	19.0	216	34.0	108	15.0
(7)	無回答	15	2.6	17	2.7	2	0.1
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問2-1(9) 満足の程度「水道メーター交換の際の対応」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	95	16.7	105	16.5	10	△ 0.2
(2)	やや満足	52	9.2	51	8.0	△ 1	△ 1.2
(3)	普通	191	33.6	249	39.2	58	5.6
(4)	やや不満	8	1.4	7	1.1	△ 1	△ 0.3
(5)	不満	5	0.9	6	0.9	1	0.0
(6)	経験なし	191	33.6	193	30.4	2	△ 3.2
(7)	無回答	26	4.6	24	3.9	△ 2	△ 0.7
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問2-2 2-1(1)で「やや不満」「不満」と答えた方 どのような請求方法がよいか

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	毎月請求	51	98.1	61	93.8	10	△ 4.3
(2)	その他	1	1.9	4	6.2	3	4.3
合計		52	100.0	65	100.0	13	0.0

設問2-3 水道料金・下水道使用料を他の公共料金(電気やガス)と比べてどのように思いますか

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	安い	68	12.0	113	17.8	45	5.8
(2)	高い	243	42.8	219	34.5	△ 24	△ 8.3
(3)	同じくらい	141	24.8	134	21.1	△ 7	△ 3.7
(4)	特に意識していない	100	17.6	148	23.3	48	5.7
(5)	無回答	16	2.8	21	3.3	5	0.5
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問2-4 わかりやすい情報等の提供をころがけていますが、次の中で知っているものや、参加されたものはありますか(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) ホームページ	54	5.4	98	7.4	44	2.0
(2) 水道だより	280	28.1	318	24.1	38	△ 4.0
(3) 水道だより特別号			123	9.3	123	9.3
(4) 街頭PR	49	4.9	66	5.0	17	0.1
(5) 「甲府の水」	130	13.0	166	12.6	36	△ 0.4
(6) 夏休み親子上下水道教室	37	3.7	39	3.0	2	△ 0.7
(7) 施設見学	127	12.7	141	10.7	14	△ 2.0
(8) 中区配水場の開放	105	10.5	127	9.6	22	△ 0.9
(9) 水源林植樹の集い等	38	3.8	59	4.5	21	0.7
(10) 無回答	177	17.9	184	13.8	7	△ 4.1
合計	997	100.0	1,321	100.0	324	0.0

※「水道だより特別号」は平成25年度より調査

設問2-5 2-4で「(1)ホームページ」と答えた方 どのメニューをご利用になったことがありますか(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 各種手続	21	19.1	41	18.0	20	△ 1.1
(2) 上下水道料金	14	12.7	32	14.0	18	1.3
(3) 「甲府のおいしい水」	8	7.3	26	11.4	18	4.1
(4) 急な事故の際の対処	7	6.4	20	8.8	13	2.4
(5) 上下水道工事指定店の検索	12	10.9	20	8.8	8	△ 2.1
(6) お知らせ(施設見学会やイベント等)	7	6.4	11	4.8	4	△ 1.6
(7) キッズページ「おしえて水のこと」	2	1.8	7	3.1	5	1.3
(8) 上下水道の財政状況	11	10.0	7	3.1	△ 4	△ 6.9
(9) 水道水の水質	5	4.5	27	11.7	22	7.2
(10) 水道における環境	7	6.4	10	4.4	3	△ 2.0
(11) 震災時の水供給	6	5.5	23	10.1	17	4.6
(12) その他	5	4.5	4	1.8	△ 1	△ 2.7
(13) 無回答	5	4.5	0	0.0	△ 5	△ 4.5
合計	110	100.0	228	100.0	118	0.0

設問2-6 環境保全への取り組みを行っていることをご存じですか

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 知っている	58	10.2	68	10.7	10	0.5
(2) 知らない	477	84.0	519	81.7	42	△ 2.3
(3) 無回答	33	5.8	48	7.6	15	1.8
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問2-7 優先して取り組んで欲しいこと(2つ以内)

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	安全でおいしい水の供給	464	44.0	502	41.5	38	△ 2.5
(2)	地震や災害に強い上下水道	192	18.1	264	21.7	72	3.6
(3)	工事などによる断水を少なく	6	0.6	14	1.2	8	0.6
(4)	水道料金や下水道使用料を安く	356	33.7	401	33.1	45	△ 0.6
(5)	窓口対応等のお客様サービスの充実	8	0.8	6	0.5	△ 2	△ 0.3
(6)	その他	7	0.7	12	1.0	5	0.3
(7)	無回答	22	2.1	12	1.0	△ 10	△ 1.1
合計		1,055	100.0	1,211	100.0	156	0.0

設問3-1(1) 水道水に対する満足の種類「味」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	189	33.2	213	33.5	24	0.3
(2)	やや満足	90	15.8	136	21.4	46	5.6
(3)	普通	210	36.9	231	36.4	21	△ 0.5
(4)	やや不満	46	8.1	35	5.5	△ 11	△ 2.6
(5)	不満	15	2.6	12	1.9	△ 3	△ 0.7
(6)	無回答	18	3.4	8	1.3	△ 10	△ 2.1
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-1(2) 水道水に対する満足の種類「におい」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	182	32.0	197	31.0	15	△ 1.0
(2)	やや満足	82	14.4	119	18.7	37	4.3
(3)	普通	217	38.2	242	38.1	25	△ 0.1
(4)	やや不満	49	8.6	49	7.7	0	△ 0.9
(5)	不満	13	2.4	10	1.7	△ 3	△ 0.7
(6)	無回答	25	4.4	18	2.8	△ 7	△ 1.6
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-1(3) 水道水に対する満足の種類「にごり」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	206	36.3	237	37.3	31	1.0
(2)	やや満足	95	16.7	120	18.9	25	2.2
(3)	普通	212	37.3	228	35.9	16	△ 1.4
(4)	やや不満	20	3.5	19	3.0	△ 1	△ 0.5
(5)	不満	6	1.1	5	0.8	△ 1	△ 0.3
(6)	無回答	29	5.1	26	4.1	△ 3	△ 1.0
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-1(4) 水道水に対する満足の程度「水の出具合」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	231	40.7	255	40.2	24	△ 0.5
(2)	やや満足	90	15.8	117	18.4	27	2.6
(3)	普通	189	33.3	225	35.4	36	2.1
(4)	やや不満	28	4.9	16	2.5	△ 12	△ 2.4
(5)	不満	6	1.1	1	0.2	△ 5	△ 0.9
(6)	無回答	24	4.2	21	3.3	△ 3	△ 0.9
合計		568	100.0	635	100.0	67	△ 0.0

設問3-1(5) 水道水に対する満足の程度「水道料金」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	39	6.9	64	10.1	25	3.2
(2)	やや満足	62	10.9	73	11.5	11	0.6
(3)	普通	233	41.0	275	43.3	42	2.3
(4)	やや不満	144	25.4	145	22.8	1	△ 2.6
(5)	不満	66	11.6	57	9.0	△ 9	△ 2.6
(6)	無回答	24	4.2	21	3.3	△ 3	△ 0.9
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-1(6) 水道水に対する満足の程度「水道全般について」

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	満足	83	14.6	100	15.7	17	1.1
(2)	やや満足	117	20.6	161	25.4	44	4.8
(3)	普通	273	48.0	312	49.1	39	1.1
(4)	やや不満	37	6.5	32	5.0	△ 5	△ 1.5
(5)	不満	10	1.8	9	1.4	△ 1	△ 0.4
(6)	無回答	48	8.5	21	3.4	△ 27	△ 5.1
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-3 蛇口からの水道水をそのまま飲んでますか

調査項目		平成22年度		平成25年度		比較増減	
		回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1)	はい	347	61.1	387	60.9	40	△ 0.2
(2)	いいえ	215	37.8	241	38.0	26	0.2
(3)	無回答	6	1.1	7	1.1	1	0.0
合計		568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-4 3-3で「いいえ」と答えた方 飲まない理由(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 味	81	23.1	67	19.5	△ 14	△ 3.6
(2) におい	57	16.3	58	16.9	1	0.6
(3) にごり	15	4.3	14	4.1	△ 1	△ 0.2
(4) 安全性	114	32.6	112	32.7	△ 2	0.1
(5) 水温	34	9.7	32	9.3	△ 2	△ 0.4
(6) その他	38	10.9	46	13.4	8	2.5
(7) 無回答	11	3.1	14	4.1	3	1.0
合計	350	100.0	343	100.0	△ 7	0.0

設問3-5 3-3で「いいえ」と答えた方 どのようにして飲んでいきますか(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 冷蔵庫で冷やして	25	8.8	38	12.7	13	3.9
(2) 一度沸騰させて	93	32.6	86	28.7	△ 7	△ 3.9
(3) 浄水器で浄水して	84	29.5	88	29.3	4	△ 0.2
(4) 市販の水しか飲まない	54	18.9	64	21.3	10	2.4
(5) その他	23	8.1	15	5.0	△ 8	△ 3.1
(6) 無回答	6	2.1	9	3.0	3	0.9
合計	285	100.0	300	100.0	15	0.0

設問3-6 甲府市の水道水の水質について安心していますか

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 安心している	288	51.1	315	49.6	27	△ 1.5
(2) どちらかというと安心	159	28.2	192	30.2	33	2.0
(3) どちらともいえない	75	13.3	84	13.2	9	△ 0.1
(4) どちらかというと不安	27	4.8	24	3.8	△ 3	△ 1.0
(5) 不安である	10	1.8	5	0.8	△ 5	△ 1.0
(6) 無回答	5	0.8	15	2.4	10	1.6
合計	564	100.0	635	100.0	71	0.0

設問3-7 3-6で「安心している」「どちらかというと安心」と答えた方 安心の理由は何ですか(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 色やにごりがない	249	21.7	295	22.0	46	0.3
(2) 嫌なにおいがしない	234	20.4	281	20.9	47	0.5
(3) 嫌な味がしない	224	19.5	261	19.4	37	△ 0.1
(4) 水源の水がきれい	142	12.4	158	11.8	16	△ 0.6
(5) 消毒されている	113	9.8	106	7.9	△ 7	△ 1.9
(6) 水質検査を実施済み	159	13.8	216	16.1	57	2.3
(7) その他	22	1.9	17	1.3	△ 5	△ 0.6
(8) 無回答	6	0.5	8	0.6	2	0.1
合計	1,149	100.0	1,342	100.0	193	0.0

設問3-8 3-6で「どちらかというと不安」「不安である」と答えた方 不安の理由は何ですか(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 色やにごりがある	7	11.7	6	12.0	△ 1	0.3
(2) 塩素のにおいがする	19	31.7	11	22.0	△ 8	△ 9.7
(3) 嫌な味がする	8	13.3	10	20.0	2	6.7
(4) 水源の水の汚れ	18	30.0	17	34.0	△ 1	4.0
(5) その他	7	11.6	4	8.0	△ 3	△ 3.6
(6) 無回答	1	1.7	2	4.0	1	2.3
合計	60	100.0	50	100.0	△ 10	0.0

設問3-9 ご家庭で飲料水の備蓄はしていますか

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) ポリタンクなどに水道水をくみ置き	45	7.9	64	10.1	19	2.2
(2) 市販のペットボトルの水等を備蓄	160	28.2	302	47.6	142	19.4
(3) 何もしていない	340	59.9	249	39.2	△ 91	△ 20.7
(4) その他	16	2.8	11	1.7	△ 5	△ 1.1
(5) 無回答	7	1.2	9	1.4	2	0.2
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-10 ご家庭で生活用水の備蓄はしていますか

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 雨水をタンク等に溜めている	24	4.3	34	5.4	10	1.1
(2) お風呂の水を溜めている	170	29.9	207	32.6	37	2.7
(3) 何もしていない	341	60.0	349	55.0	8	△ 5.0
(4) その他	17	3.0	24	3.8	7	0.8
(5) 無回答	16	2.8	21	3.2	5	0.4
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-11 節水をしていますか

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 節水をしている	377	66.4	442	69.6	65	3.2
(2) 節水をしていない	53	9.3	44	6.9	△ 9	△ 2.4
(3) どちらともいえない	134	23.6	141	22.2	7	△ 1.4
(4) 無回答	4	0.7	8	1.3	4	0.6
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問3-12 3-11で「節水をしている」と答えた方 理由は何ですか(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 水を大切に使用したい	290	51.5	338	51.1	48	△ 0.4
(2) 料金を低く抑えたい	260	46.2	312	47.1	52	0.9
(3) その他	8	1.4	4	0.6	△ 4	△ 0.8
(4) 無回答	5	0.9	8	1.2	3	0.3
合計	563	100.0	662	100.0	99	△ 0.0

設問3-13 3-11で「節水をしている」と答えた方 ご家庭で実践しているものは何ですか(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) こまめに水をとめる	295	28.4	352	25.8	57	△ 2.6
(2) 蛇口に節水コマを使用	22	2.1	31	2.3	9	0.2
(3) 風呂の残り湯を洗濯や掃除に使用	237	22.8	256	18.7	19	△ 4.1
(4) 風呂の残り湯は2回以上			102	7.5	102	7.5
(5) 入浴はシャワーのみ	32	3.1	71	5.2	39	2.1
(6) トイレの水量を少なく	99	9.5	127	9.3	28	△ 0.2
(7) 洗濯のまとめ洗い	208	20.0	229	16.8	21	△ 3.2
(8) 洗濯のすすぎ水を節約	75	7.2	96	7.0	21	△ 0.2
(9) 節水効果に高い電化製品の購入	53	5.1	80	5.9	27	0.8
(10) その他	12	1.2	22	1.5	10	0.3
(11) 無回答	7	0.6	0	0.0	△ 7	△ 0.6
合計	1,040	100.0	1,366	100.0	326	0.0

※(4)の項目は平成25年度より調査

設問3-14 今後、優先的に実施すべきと思う取り組みを選んで下さい(2つ以内)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 水道水の味	124	13.0	78	6.7	△ 46	△ 6.3
(2) 水質の安全性	413	43.2	445	38.3	32	△ 4.9
(3) 安定供給のための水道施設の更新	79	8.3	97	8.3	18	0.0
(4) 災害に強い水道施設	154	16.1	272	23.4	118	7.3
(5) 災害時に備えた水道水の備蓄	111	11.6	173	14.9	62	3.3
(6) サービス供給体制の向上	23	2.4	21	1.8	△ 2	△ 0.6
(7) 環境保全			38	3.3	38	3.3
(8) その他	15	1.6	9	0.8	△ 6	△ 0.8
(9) 無回答	38	3.8	30	2.5	△ 8	△ 1.3
合計	957	100.0	1,163	100.0	206	0.0

※(7)の項目は平成25年度より調査

設問4-1 災害時に飲料水等の確保を進めていますが、ご存じですか

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 知っている	202	35.6	264	41.6	62	6.0
(2) 知らない	216	38.0	341	53.7	125	15.7
(3) 無回答	150	26.4	30	4.7	△ 120	△ 21.7
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問5-1 あなたのご家庭では、下水道を使用していますか

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 使用している	404	71.2	435	68.5	31	△ 2.7
(2) 下水道を使える区域であるが、使用していない	11	1.9	6	0.9	△ 5	△ 1.0
(3) 下水道が使えない区域ではない	20	3.5	15	2.4	△ 5	△ 1.1
(4) わからない	25	4.4	25	3.9	0	△ 0.5
(5) 無回答	108	19.0	154	24.3	46	5.3
合計	568	100.0	635	100.0	67	0.0

設問5-2 5-1で「下水道を使用している」と答えた方 下水道をご使用の際、日頃から気をつけていることはありますか(複数回答可)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 食用油、残飯などを下水道に流さない	333	37.9	360	36.2	27	△ 1.7
(2) 汚れのひどい食器などは、紙で拭き取ってから洗う	198	22.6	223	22.4	25	△ 0.2
(3) トイレに水に溶けないものを流さない	317	36.1	335	33.7	18	△ 2.4
(4) 特に気をつけていない	24	2.7	27	2.7	3	0.0
(5) その他	4	0.5	2	0.2	△ 2	△ 0.3
(6) 無回答	2	0.2	48	4.8	46	4.6
合計	878	100.0	995	100.0	117	0.0

設問5-3(1) 5-1で「下水道を使用している」と答えた方 下水道のしくみや役割などについて満足の程度「周辺の溝や水路などの環境がよくなる」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 満足	158	39.1	169	38.9	11	△ 0.2
(2) やや満足	105	26.0	117	26.9	12	0.9
(3) 普通	130	32.2	129	29.7	△ 1	△ 2.5
(4) やや不満	4	1.0	6	1.4	2	0.4
(5) 不満	0	0.0	2	0.5	2	0.5
(6) 無回答	7	1.7	12	2.6	5	0.9
合計	404	100.0	435	100.0	31	△ 0.0

設問5-3(2) 5-1で「下水道を使用している」と答えた方 下水道のしくみや役割などについて満足「川がきれいになる」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 満足	164	40.6	170	39.1	6	△ 1.5
(2) やや満足	105	26.0	124	28.5	19	2.5
(3) 普通	114	28.2	124	28.5	10	0.3
(4) やや不満	5	1.2	5	1.1	0	△ 0.1
(5) 不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0
(6) 無回答	16	4.0	12	2.8	△ 4	△ 1.2
合計	404	100.0	435	100.0	31	△ 0.0

設問5-3(3) 5-1で「下水道を使用している」と答えた方 下水道のしくみや役割などについて満足「大雨による浸水を防ぐ」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 満足	109	27.0	124	28.5	15	1.5
(2) やや満足	89	22.0	104	23.9	15	1.9
(3) 普通	165	40.8	169	38.9	4	△ 1.9
(4) やや不満	11	2.7	9	2.1	△ 2	△ 0.6
(5) 不満	1	0.2	1	0.2	0	0.0
(6) 無回答	29	7.3	28	6.4	△ 1	△ 0.9
合計	404	100.0	435	100.0	31	0.0

設問5-3(4) 5-1で「下水道を使用している」と答えた方 下水道のしくみや役割などについて満足「下水道使用料」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 満足	23	5.7	31	7.1	8	1.4
(2) やや満足	32	7.9	45	10.3	13	2.4
(3) 普通	173	42.8	186	42.8	13	0.0
(4) やや不満	100	24.8	120	27.6	20	2.8
(5) 不満	55	13.6	41	9.4	△ 14	△ 4.2
(6) 無回答	21	5.2	12	2.8	△ 9	△ 2.4
合計	404	100.0	435	100.0	31	0.0

設問5-3(5) 5-1で「下水道を使用している」と答えた方 下水道のしくみや役割などについて満足「下水道全般について」

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 満足	48	11.9	58	13.3	10	1.4
(2) やや満足	76	18.8	88	20.2	12	1.4
(3) 普通	218	54.0	251	57.7	33	3.7
(4) やや不満	32	7.9	18	4.1	△ 14	△ 3.8
(5) 不満	5	1.2	4	0.9	△ 1	△ 0.3
(6) 無回答	25	6.2	16	3.8	△ 9	△ 2.4
合計	404	100.0	435	100.0	31	0.0

設問5-5 5-1で「下水道を使える区域であるが、使用していない」と答えた方 使用していない理由は何ですか

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 資金不足	3	27.2	2	33.3	△ 1	6.1
(2) 借地であり地主の承諾が得られない	1	9.1	1	16.7	0	7.6
(3) 建物の改築または取り壊し予定である	1	9.1	0	0.0	△ 1	△ 9.1
(4) 浄化槽を使用していて下水道への接続はしなくても良いと考えていた	2	18.3	1	16.7	△ 1	△ 1.6
(5) その他	3	27.2	2	33.3	△ 1	6.1
(6) 無回答	1	9.1	0	0.0	△ 1	△ 9.1
合計	11	100.0	6	100.0	△ 5	0.0

設問5-6 今後重点的に取り組むべきと思う項目を選んで下さい(2つ以内)

調査項目	平成22年度		平成25年度		比較増減	
	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(%)	回答数(名)	構成比(ポイント)
(1) 下水道の整備を進め、快適で衛生的なまちづくり	267	31.9	236	24.1	△ 31	△ 7.8
(2) 家屋の浸水や道路の陥没等の被害の減少			148	15.1	148	15.1
(3) 老朽化した施設の改善	131	15.7	128	13.0	△ 3	△ 2.7
(4) 大規模地震に備えて施設の耐震化を進める	207	24.8	203	20.7	△ 4	△ 4.1
(5) 高度処理の導入など機能の高度化を進める	71	8.5	57	5.8	△ 14	△ 2.7
(6) その他	8	1.0	10	1.0	2	0.0
(7) 無回答	152	18.2	199	20.3	47	2.1
合計	836	100.0	981	100.0	145	△ 0.1

※(2)の項目は平成25年度より調査

VI 分析

1 単純集計から

〔上下水道局のサービスについて〕

- ・ 2ヶ月に1度の水道料金の請求方法については、約40%以上の方が満足されているが、約10%の方が毎月請求にしてほしいと感じている。
- ・ 水道料金の支払方法については、約50%以上の方が満足されている。
- ・ 上下水道局の電話や窓口での対応については、半数に近い方が経験されていないが、経験されている方では満足されている方が多い。
- ・ 水道料金・下水道使用料を電気料金やガス料金に比べて高く感じている方が多い。
- ・ 上下水道局からの情報媒体のうち「水道だより」の認知度は高いが、ホームページは低い。

無回答が184名と回収数(635名)の約29%を超えており、上下水道局からの情報に接していない方が多い。

- ・ 上下水道局が行っている環境保全への取り組みについては、ほとんど知られていない。

〔水道事業について〕

- ・ 水道水の満足度については、味・におい・にごり・水の出具合は高いが、水道料金については不満を感じている方が多い。
- ・ 蛇口の水をそのまま飲んでいる方は約60%で、飲まない方は水道水の味や安全性に不安・不満がある。
- ・ 市販のペットボトル入り等の水しか飲まない方も、全体の約10%いる。
- ・ 甲府の水道水の水質については、約80%の方が安心感を持っているが、約5%の不安を持たれている方は、水道水の塩素のにおいや、水源の汚れを心配されている方が多い。
- ・ ご家庭での飲料水の備蓄については、約39%の方が何もされておらず、生活用水の備蓄については、約55%の方が備えを行っていない。
- ・ 全体の約70%の方が節水をしており、節水をしていない方は約7%足らずと、節水意識は高くなっている。
- ・ 全体の約92%の方が、水道事業に「安全・安心と災害対策」を強く求めている。
- ・ 災害時における飲料水の確保を推進していることを知っている方は約

42%である。

〔下水道事業について〕

- ・ 下水道のしくみや役割について、環境が良くなる・川がきれいになる・浸水を防ぐについては、満足度が高くなっているが、下水道使用料については不満を感じている方が多い。
- ・ 下水道事業については、約40%の方が下水道の整備を進めることにより快適で衛生的なまちづくりと水害対策等を求めており、施設の改善（耐震化を含む）を求める方も約34%を超える。

2 クロス集計から

- ・ お住まいの形態の別について、1戸建住宅にお住まいの方は、水道水の味に満足されているため、水をそのまま飲まれる割合が高いが、集合住宅にお住まいの方は、水道水の味を「普通」と感じており、生水を直接飲むことに若干抵抗があると解せられる。

また、水道水をそのまま飲まないと回答された方を考察すると、1戸建住宅にお住まいの方は「水の安全性」を意識しているため、浄水器で水道水を浄化して飲まれ、集合住宅にお住まいの方は「水の味と安全性」を求めているため、水道水を一度沸騰させてから、または浄水器で浄水してから水を飲まれている。

- ・ お住まいの地域別について、料金体系に係る分野では、甲府市にお住まいの方のみ、水道料金・下水道使用料を高いと感じており、甲斐市（旧敷島町）にお住まいの方は安いと感じ、昭和町、中央市（旧玉穂町）にお住まいの方々は、どちらの料金も特段意識していない。

また、水道水への安心度等に対しては、3市1町ともに甲府の水に高い信頼を寄せているため、水道水を直接飲まれている方の割合が高い。

- ・ 性別について、料金体系に係る分野では、男性の方が水道料金・下水道使用料を高いと認識しており、水道水への安心度等に関しては、男性の方が水道水の安全性（水質）・味に満足しているため、蛇口からの水を直接飲む割合が高い。
- ・ 地域別、性別の共通事項として給水区域にお住まいのアンケートにご協力いただいた方々は、「安全でおいしい水の供給」と「水道料金・下水道料金をあげない」という点を上下水道局に強く求めている。

甲府市上下水道事業に対するアンケート調査について（お願い）

日ごろから上下水道事業に深いご理解とご協力をいただきありがとうございます。

上下水道局では、上下水道事業への評価や要望などをお聞かせいただくことにより、今後の上下水道事業運営や日常の業務に役立て、より質の高いサービスを提供するため、このたび、お客さまへのアンケート調査を行うことになりました。

つきましては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成25年6月

甲府市上下水道事業管理者職務代理者
甲府市上下水道局業務部長 保坂紀夫

- ◆ このアンケートは、上下水道局に登録されている使用者から無作為に選んだ方々（1,500人）にお届けしています。同じ世帯であれば、どなたが回答されてもかまいません。
- ◆ 回答の結果（調査票に記入された個々の内容や回答者に関するデータ）につきましては、本調査以外では使用いたしません。
- ◆ 回答の際は鉛筆、ボールペンなどをご使用ください。
- ◆ 回答になる番号に○印または、記入をお願いいたします。
- ◆ ご回答いただいた調査票は、無記名のまま、同封いたしました返信用封筒に入れて切手を貼らずに、**平成25年7月19日（金）までに投函**して下さいますようお願い申し上げます。

○この調査に関するお問い合わせについては、下記までご連絡ください。

甲府市上下水道局経営企画課 担当者：依田、小澤
〒400-0046 甲府市下石田二丁目23-1
TEL：055-228-3319 FAX：055-237-4331

●あなた自身についてお伺いします。

1-1 あなたの性別は？	1. 男性 2. 女性
1-2 あなたの年齢は？	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上
1-3 あなたの家族構成は？	1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人 7. 7人以上 8. 事業所
1-4 あなたのお住まいの地域は？	1. 甲府市 2. 昭和町 3. 甲斐市（旧敷島町） 4. 中央市（旧玉穂町）
1-5 あなたのお住まいの形態は？	1. 1戸建住宅 2. 集合住宅（1～2階） 3. 集合住宅（3階以上）

●上下水道事業全般についてお伺いいたします。

2-1 上下水道局のサービスについて実際にあなたがお感じになっている満足の程度を、項目ごとに、「5 満足」～「1 不満」の5段階評価でお答えください。なお、(5)～(9)で経験のない場合は、「×経験なし」に○をつけてください。

それぞれ1つずつ

	満 足	やや 満足	普 通	やや 不満	不 満	経 験 な し
(1) 2か月に1度の水道料金の請求方法	5	4	3	2	1	—
(2) 水道料金の支払方法（口座振替、金融機関やコンビニでの窓口払、クレジットカード払）	5	4	3	2	1	—
(3) 料金の口座振替利用者は1回（2ヶ月分）につき、105円割引になること【注】	5	4	3	2	1	—
(4) 水道の使用開始・中止などの各種届出の方法	5	4	3	2	1	—
(5) 電話での対応	5	4	3	2	1	×
(6) 窓口での対応	5	4	3	2	1	×
(7) 検針員などの検針・点検の際の対応	5	4	3	2	1	×
(8) 水道工事や下水道工事での職員の対応	5	4	3	2	1	×
(9) 水道メーター交換の際の委託業者の対応	5	4	3	2	1	×

【注】この口座割引サービスは、初回の口座振替日に引き落とされた場合のみ適用されます。

口座振替の申込み手続き中に請求が発生した場合には、割引は適用されません

2-2 2-1の質問中、(1)で「2 やや不満」、「1 不満」とお答えの方にお伺いします。どのような請求方法がよいと思われますか？

1. 毎月請求
2. その他（具体的に)

2-3 水道料金・下水道使用料を他の公共料金（電気やガス）と比べて、どのように思われますか？

1. 電気料金やガス料金と比べて安いと思う
2. 電気料金やガス料金と比べて高いと思う
3. 電気料金やガス料金と同じくらいだと思う
4. どちらの料金も特に意識していない

2-4 お客様の多様なニーズを的確に把握し、親しみやすく、わかりやすい情報等の提供をこころがけていますが、次の中で知っているものや、参加されたものはありますか？**複数回答可**

1. 上下水道局ホームページ【<http://www.water.kofu.yamanashi.jp/>】
2. 水道だより【6月・9月・12月・3月発行、甲府市・甲斐市・中央市・昭和町の広報誌に掲載】
3. 水道だより特別号【4月発行、給水区域内全戸にリーフレット式で配布】
4. 水道週間（6月1日～7日）・下水道の日（9月10日）での街頭PR
5. ボトルドウォーター「甲府の水」【水道水をペットボトルに詰めたもの】
6. 夏休み親子上下水道教室【小学生とその保護者を対象にした施設見学等】
7. 平瀬浄水場・甲府市浄化センターの施設見学
8. 中区配水場（愛宕町）の開放【桜の開花時期に開放（3月～4月）】
9. 水源林植樹の集い・水道水源地クリーン作戦・水源フォーラム・水源観察会



【水道だより特別号】



【水道100周年記念ボトルドウォーター】

2-5 2-4の質問で、「1 上下水道局ホームページ」とお答えの方にお伺いします。
上下水道局では、情報を広く皆様に伝えるためにホームページを開設して情報提供を行っています。どのメニューをご利用になったことがありますか？

複数回答可

1. 各種手続について
2. 上下水道料金のご案内について（お支払い方法や料金のしくみ等）
3. 「甲府のおいしい水」について
4. 水道管の漏水や下水道管のつまりなど、急な事故の際の対処について
5. 上下水道工事指定店の検索
6. お知らせ（施設見学会やイベント等）
7. キッズページ「おしえて水のこと」
8. 上下水道局の財務状況（年報・経営計画・経営状況等）
9. 水道水の水質
10. 水道における環境
11. 災害発生時における水の供給について
12. その他（具体的に

2-6 上下水道局では、庁舎の屋上への太陽光発電パネルの設置、浄化センターへのNaS電池設備の設置、山宮減圧槽への小水力発電システムの設置など、環境保全への取り組みを行い、平成23年度には3,268 tのCO₂を削減（森林面積に換算すると東京ドーム約213個分）しました。

このような取り組みを行なっていることをご存知ですか？

1. 知っている
2. 知らない



【NaS電池設備（甲府市浄化センター）】



【小水力発電システム（山宮町）】



【上下水道局庁舎太陽光発電システム】

2-7 上下水道局では、これからも皆さまに安心して上下水道を使っただけのように努めてまいります。今後さらに優先して取り組んでほしいことを以下の選択肢の中からお答えください。**2つ以内で回答**

1. 安全でおいしい水を供給してほしい
2. 地震や災害に強い上下水道にしてほしい
3. 工事などによる断水を少なくしてほしい
4. 水道料金や下水道使用料を上げないでほしい
5. 窓口応対等のお客様サービスを充実してほしい
6. その他（具体的に

)

●水道についてお伺いいたします。

3-1 水道水について満足していますか？

項目ごとに、「5 満足」～「1 不満」の5段階評価でお答えください。

それぞれ1つずつ

	満 足	やや 満足	普 通	やや 不満	不 満
(1) 味	5	4	3	2	1
(2) におい	5	4	3	2	1
(3) にごり	5	4	3	2	1
(4) 水の出具合	5	4	3	2	1
(5) 水道料金	5	4	3	2	1
(6) 水道全般について	5	4	3	2	1

3-2 3-1の質問で、「2 やや不満」「1 不満」とお答えの方にお伺いします。具体的にご意見がありましたら、ご記入ください。

()

3-3 飲み水についてお伺いいたします。

あなたは、日ごろ、蛇口からの水道水をそのまま飲んでいますか？

1. はい
2. いいえ



3-4 3-3の質問で、「2 いいえ」とお答えの方にお伺いします。水道水をそのまま（生水）で飲まない理由として、次に掲げる項目のうち、何が気になりますか？

複数回答可

1. 味
2. におい
3. にごり
4. 安全性
5. 水温
6. その他（具体的に

)

3-5 3-3の質問で、「2 いいえ」とお答えの方にお伺いします。それでは、水道水は日頃、どのようにして飲んでいきますか？**複数回答可**

1. 冷蔵庫で冷やしてから飲む
2. 一度沸騰させてから飲む
3. 浄水器で浄水してから飲む
4. 市販のペットボトル入り等の水しか飲まない
5. その他（具体的に

)

3-6 水道水の安心感についてお伺いします。甲府市の水道水の水質について安心していきますか？

1. 安心している
2. どちらかというと安心
3. どちらともいえない
4. どちらかというと不安
5. 不安である



3-7 3-6の質問で、「1 安心している」「2 どちらかというと安心」とお答えの方にお伺いします。安心の理由はなんですか？**複数回答可**

1. 色やにごりがないから
2. いやなにおいがしないから
3. いやな味がしないから
4. 水源の水がきれいだから
5. 消毒されているから
6. 水質検査が行われているから
7. その他（具体的に

)

3-8 3-6の質問で、「4 どちらかというと不安」「5 不安」とお答えの方にお伺いします。不安の理由はなんですか？**複数回答可**

1. 色やにごりがあるから
2. 塩素のにおいがするから（薬臭い）
3. いやな味がするから
4. 水源の水の汚れが気になるから
5. その他（具体的に

)

3-9 震災などの災害時における、ご家庭での飲料水の備蓄^{※1}はしていますか？

1. ポリタンクなどに水道の水をくみ置きしている。
2. 市販のペットボトルの水等を備蓄している。
3. 何もしていない
4. その他（具体的に _____）

【解説】※1 一人あたりの最低必要飲料水(1日3リットルを3日分)の目安 9リットル

3-10 震災などの災害時における、ご家庭での生活水の備蓄^{※2}はしていますか？

1. 雨水をタンク等に溜めている
2. お風呂の水を溜めている
3. 何もしていない
4. その他（具体的に _____）

【解説】※2 一人あたりの最低生活用水(3日分)の目安 20リットル

3-11 水道水の節水についてお伺いいたします。節水をしていますか？

1. 節水をしている
2. 節水をしていない
3. どちらともいえない

3-12 3-11の質問で、「1 節水をしている」とお答えの方にお伺いします。理由は何ですか？**複数回答可**

1. 水を大切に使いたい
2. 使用料金を低く抑えたい
3. その他（具体的に _____）

3-13 上記3-11の質問で、「1 節水をしている」とお答えの方にお伺いします。次にあげる節水対策のうち、あなたのご家庭で行っているものは何ですか？

複数回答可

1. こまめに水をとめている
2. 蛇口に節水コマをつけている
3. 風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている
4. 風呂の残り湯は2回以上使っている
5. 風呂はシャワーだけで済ませる
6. トイレの水量を少なくしている
7. 洗濯のまとめ洗いをしている
8. 洗濯のすすぎ水を節約している
9. 水を使う機器を買う場合には節水効果の高いものを選ぶようにしている
10. その他（具体的に _____）

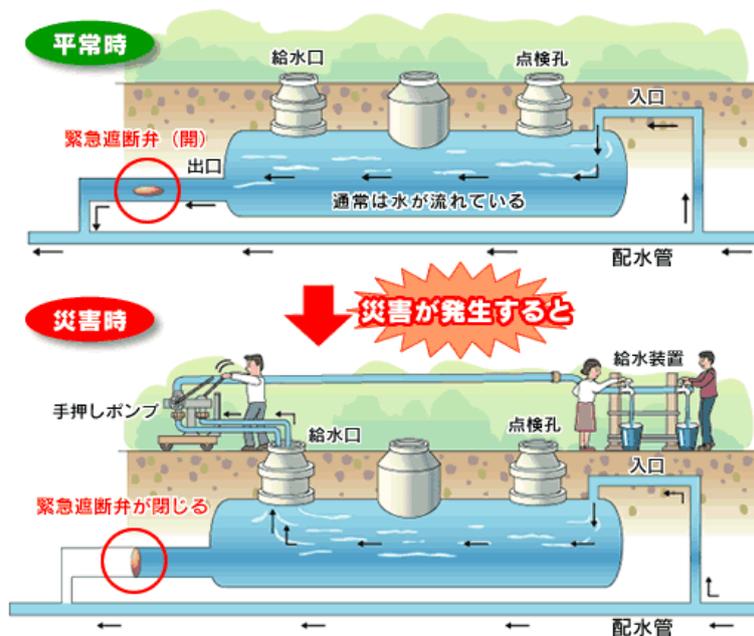
3-14 今後、優先的に実施すべきと思う取り組みを選んでください。 2つ以内で回答

1. 水道水の味
2. 水質の安全性
3. 安定供給のための水道施設の更新
4. 災害に強い水道施設（耐久性の向上など）
5. 災害時に備えた水道水の備蓄
6. サービス供給体制の向上
7. 環境保全（省エネルギー対策など）
8. その他（具体的に

)

4-1 地震などの災害時に備え、各小学校等の避難所への非常用貯水槽の設置や配水池の緊急遮断弁の設置などをおこない、飲料水等の確保を進めていますが、ご存知ですか？

1. 知っている
2. 知らない



甲府市以外にお住まいの方は、質問6-1へお進みください。

●下水道についてお伺いいたします。

5-1 あなたの家庭では、下水道を使用していますか？

1. 下水道を使用している
2. 下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない
3. 下水道が使える区域ではない
4. わからない

5-2 5-1の質問で、「1 下水道を使用している」とお答えの方にお伺いします。下水道をご使用の際、日頃から気をつけていることはありますか？複数回答可

1. 食用油、残飯などを下水道に流さないようにする
2. 汚れのひどい食器などは、紙でふき取ってから洗う
3. トイレで水に溶けないもの（紙おむつやタバコの吸殻等）を流さない
4. 特に気をつけてない
5. その他（具体的に _____）

5-3 5-1の質問で、「1 下水道を使用している」とお答えの方にお伺いします。下水道のしくみや役割などについて満足していますか？

項目ごとに、「5 満足」～「1 不満」の5段階評価でお答えください。

それぞれ1つずつ

	満 足	やや 満足	普 通	やや 不満	不 満
(1) 周辺の溝や水路などの環境がよくなる	5	4	3	2	1
(2) 川がきれいになる	5	4	3	2	1
(3) 大雨による浸水を防ぐ	5	4	3	2	1
(4) 下水道使用料	5	4	3	2	1
(5) 下水道全般について	5	4	3	2	1



5-4 5-3の質問で、「1 不満」「2 やや不満」とお答えの方にお伺いします。
具体的にご意見がありましたら、ご記入ください。

()

5-5 5-1の質問で「2 下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない」と、
お答えの方にお伺いします。使用していない理由は何ですか？

1. 下水道を接続する資金がない
2. 下水道への接続工事をしたいが、借地であり地主の承諾が得られない
3. 建物の改築、または取り壊しの予定がある
4. 浄化槽を使用していて下水道への接続はしなくても良いと考えていた
5. その他

()

5-6 今後重点的に取り組むべきと思う項目を選んでください。 2つ以内で回答

1. 下水道の整備を進め、トイレの水洗化や汚水の排除など、快適で衛生的なまちづくりに貢献する
2. 雨による家屋の浸水や道路の冠水などの被害をさらに少なくする
3. 老朽化した施設の改善を進める
4. 大規模地震に備えて、施設の耐震化を進める
5. 高度処理の導入など機能の高度化を進める
6. その他（具体的に



【甲府市浄化センター（大津町）】



