

「甲府市上下水道事業経営戦略」推進に向けての提言

令和5年3月

甲府市上下水道事業推進会議

○はじめに ～提言にあたり～

上下水道事業は、人口減少や水需要の減少する中であって、老朽施設の更新や災害に備えた耐震化などの諸課題や昨今のエネルギー価格等の物価高騰の影響に対応し、将来にわたって安定したサービスの提供を継続することが求められており、これまで以上に中長期的な経営の基本となる計画が重要となっています。

甲府市では、「甲府市上下水道事業経営戦略（2018年度～2027年度）」（以下「経営戦略」という）を2017年度（平成29年度）に策定しました。また、具体的な事業を取りまとめた「戦略推進計画」を策定しています。「戦略推進計画」は、計画期間を3年間とし、毎年度見直しを行うこととなっています。

この経営戦略の着実な推進を図るとともに、甲府市の水道事業及び下水道事業の経営全般について、幅広い意見を聴き、健全な事業経営に的確に反映させていくことを目的に、「甲府市上下水道事業推進会議」（以下「推進会議」という）が設置され、約2年間にわたり全6回の会議を開催し、意見交換等を重ねてまいりました。議題とした「戦略推進計画」の進捗確認等における意見について、より強化してほしい事業内容として記載することで、『「甲府市上下水道事業経営戦略」推進に向けての提言』として取りまとめました。

今後、この提言が経営戦略の推進に活かされ、より安定した事業経営に努めていただくことを期待いたします。

令和5年3月14日

甲府市上下水道事業推進会議

会長 風間ふたば

上下水道事業におけるこれまでの取り組みを踏まえ、今後の経営戦略の着実な推進に向けて、以下のとおり提言します。

1 水道事業について

水道事業における各事業が経営戦略に沿って進められるとともに、以下の事業については、特に強化されることを期待します。

- ・水源保全活動の工夫を凝らした展開
- ・災害時の危機管理対策における慎重な想定
- ・エネルギー価格・原材料価格等の物価高騰による事業経費増大への対応
- ・鉛製給水管の布設替えの積極的な対策
- ・人材育成による技術の承継
- ・新たな広報企画を活用した水道事業の更なる広報活動
- ・水道施設を利用した再生可能エネルギーの利活用

2 下水道事業について

下水道事業における各事業が経営戦略に沿って進められるとともに、以下の事業については、特に強化されることを期待します。

- ・災害時の危機管理対策における慎重な想定
- ・エネルギー価格・原材料価格等の物価高騰による事業経費増大への対応
- ・法定耐用年数を過ぎた老朽管布設替えの積極的な対策
- ・人材育成による技術の承継
- ・新たな広報企画を活用した下水道事業の更なる広報活動
- ・下水道施設を利用した再生可能エネルギーの利活用

3 進捗管理について

「戦略推進計画」の進捗管理として、各年度の9月末現在で中間評価を行うとともに、年度終了後に、終了年度の事業評価等を行い、次年度以降の戦略推進計画に反映するシステムが構築されております。

今後も PDCA サイクルを基本に適切な進捗管理を行うとともに、内部的な評価だけでなく、外部の意見を聴き、その意見を反映させていく仕組みを継続させる必要があります。

4 広報活動について

市民との信頼関係の構築は、事業推進上の最も重要な項目であることから、これまでの推進会議においても、上下水道事業で払われている多くの努力について、より広く市民に伝える広報活動の必要性を期待しておりました。

このような中、新たな広報企画として、「あたりまえの、裏にあるもの。」をコンセプトに、特設ウェブサイトの開設やボトルドウォーター「甲府の水」のボトルデザインとの企画連動など、これまでになかった広報活動に努めているところです。

この広報活動について、新たな取り組みとして評価するものの、令和4年度実施のお客様満足度調査の結果における市民の認知度は、残念ながら低い状況であったことから、今後は、より多くの市民に浸透させることができる広報活動の展開を期待します。

○おわりに

甲府市の上下水道事業は、重要なライフラインとして市民生活を支えており、今後も安全・安心のもと安定した事業経営が継続されていく必要があります。老朽施設の更新や災害に備えた耐震対策には多額の費用が見込まれること、また、エネルギー価格・原材料価格等の物価高騰の影響などの社会情勢の変化に対応していくためには、長期的な視点も踏まえ、適正な水道料金及び下水道使用料について、継続的に検討していく必要があります。

今回の提言が有効に活用され、「経営戦略」及び「戦略推進計画」が着実に推進されることを願っております。

甲府市上下水道事業推進会議 委員名簿

(順不同：敬称略)

会 長	風 間 ふたば	山梨大学 理事
副会長	落 合 圭 子	山梨県弁護士会 弁護士
委 員	中 澤 謙一郎	東京地方税理士会 甲府支部 副支部長
委 員	石 平 博	山梨大学 生命環境学部 教授
委 員	野 村 千佳子	山梨学院大学 経営学部 教授
委 員	大久保 一 雄	甲府市自治会連合会 理事
委 員	小 沢 忠 雄	甲府市小中学校PTA連合会 顧問

※委嘱期間：令和3年7月29日から令和5年3月31日まで

甲府市上下水道事業推進会議 開催概要

分	開催年月日	会議の内容等
第1回	令和3年7月29日	上下水道事業の概要について 甲府市上下水道事業経営戦略等について ※令和2年6月「甲府市上下水道事業経営戦略」推進に向けての提言を踏まえて
第2回	令和3年11月24日	「第4次戦略推進計画」進捗管理（中間）報告について 甲府市上下水道事業のこれまでの広報活動と今後について 「第5次戦略推進計画」策定への要望・検討課題について
第3回	令和4年2月18日	「第5次戦略推進計画（案）」について ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から書面開催
第4回	令和4年7月28日	「第4次戦略推進計画」の最終評価について 令和4年度「お客様満足度調査」について
第5回	令和4年11月22日	「第5次戦略推進計画」の進捗管理（中間）報告について 令和4年度「お客様満足度調査」の結果概要について 「甲府市上下水道事業推進会議」からの提言に向けて
第6回	令和5年2月15日	「第6次戦略推進計画（案）」について 「提言（案）」について
	令和5年3月14日	提言